

Manual de instalación y configuración



Venta⁺plus
Punto de venta



Aviso de Derechos de Autor

© 2023 Carlos Armando Cisneros Rodríguez. Todos los derechos reservados.

Este manual, así como su contenido, texto, gráficos y demás elementos, están protegidos por la Ley Federal del Derecho de Autor y otras disposiciones legales vigentes en México.

Prohibiciones y Permisos:

Queda estrictamente prohibida la copia, distribución y/o modificación total o parcial de este documento sin la autorización expresa y por escrito del titular de los derechos.

Se permite el uso personal y comercial del manual, así como compartir fragmentos o su versión completa sin alteraciones, siempre y cuando se respeten los créditos correspondientes al titular.

Acciones Legales:

Cualquier uso no autorizado de este material estará sujeto a las sanciones civiles y penales contempladas en la Ley Federal del Derecho de Autor y demás normativas aplicables en México.

Titular de los Derechos: Carlos Armando Cisneros Rodríguez.

Fecha de Publicación: 2023.

Para dudas, aclaraciones o solicitudes de uso especial, comuníquese al correo:

✉ capacitacion@csinformatica.com.mx

CONTENIDO

1. Introducción.....	16
2. Requisitos técnicos necesarios para la instalación del sistema	17
3. Proceso de instalación	22
3.1 Tipo de instalación	22
4. Activación de la licencia	26
5. Configuración	28
5.1 Configuración previa en Comercial	28
5.1.1. Configuración de decimales	28
5.1.2 Desgloce de impuestos	31
5.1.3 Impuestos dentro del CFDI	34
5.1.4 Asignación de empresas a usuarios	37
5.1.5 Uso de observaciones del movimiento	41
5.1.6 Uso de descuentos al 100%	52
6.2 Configuración general	55
5.2.1 Conexión con la base de datos	59
5.2.2 Preferencias.....	69
5.2.3 Configuración de venta	77
5.2.4 Mascarillas.....	79
5.2.5 Precios.....	83
5.2.6 Comercial	83
5.2.7 Báscula.....	86
5.3 Lista de precios	90
5.3.1 Por Volumen	90
5.3.2 Por presentación.....	95

5.4	Productos con peso.....	102
5.5	Catálogo de terminales	106
5.6	Catálogo de supervisores.....	108
5.7	Configuración de terminal	114
5.7.1	Terminal.....	114
5.7.2	Farmacia.....	118
5.7.3	Tickets	129
5.7.4	Permisos.....	134
5.7.5	Documentos.....	135
5.7.6	Forma de pago	139
5.7.7	Báscula.....	140
5.7.8	PinPad	165
5.7.9	Correo.....	166
5.7.10	Impuestos.....	167
5.7.11	Búsqueda de productos.....	168
5.8	Facturación por servicio	171
6.	Procesos especiales	176
6.1	Cambio de terminal	176
6.1.1	Revocación de licencia.	176
6.1.2	Conservar la configuración	178

ÍNDICE DE IMÁGENES

Imagen 1: Error por falta de .NET Framework.....	19
Imagen 2: Error de instalación por falta de permisos.	20
Imagen 3: Venta Plus no admite productos de tipo compras.	20
Imagen 4: Conexión de terminales con el servidor.....	22
Imagen 5: Asistente de instalación.....	23
Imagen 6: Seleccionar carpeta de instalación.	23
Imagen 7: Instalación completa.....	24
Imagen 8: Opción propiedades.	25
Imagen 9: Ejecutar como administrador.....	25
Imagen 10: Menú ayuda.....	26
Imagen 11: Opción activar licencia.....	26
Imagen 12: Activar licencia.....	27
Imagen 13: Opción revocar licencia.	27
Imagen 14: Revocar licencia.	27
Imagen 15: Abrir empresa en comercial.....	28
Imagen 16: Redefinir empresa.	29
Imagen 17: Decimales en precios de venta.	29
Imagen 18: Decimales en existencias.	30
Imagen 19: decimales en producto.	30
Imagen 20: Serie y folio de los documentos en Comercial Premium.	31
Imagen 21: Configuración de conceptos.	31
Imagen 22: Selección del concepto.....	32
Imagen 23: Elección de impuestos para desglose.	32
Imagen 24: Elegir escritura en los impuestos.....	32
Imagen 25: Selección de búsqueda de impuesto en general/cliente.....	33
Imagen 26: Ejemplo de desglose de impuestos en el documento.....	33
Imagen 27: Configuración redefinir empresa.....	34
Imagen 28: Pestaña impuestos y retenciones.....	34
Imagen 29: Elegir segundo impuesto.	35
Imagen 30: Guardar la configuración de segundo impuesto.	35

Imagen 31: Vista de segundo impuesto en Venta Plus.	36
Imagen 32: Configuración de usuarios en Comercial Premium.....	37
Imagen 33: Seleccionar usuario en Comercial Premium.....	38
Imagen 34: Seleccionar empresas en Comercial Premium.....	38
Imagen 35: Asignar empresa a usuario en Comercial Premium.	39
Imagen 36: Guardar empresas de usuario en Comercial Premium.....	40
Imagen 37: Restricciones de empresas en Venta Plus.	40
Imagen 38: Configurar conceptos para observaciones del movimiento.	41
Imagen 39: Seleccionar concepto.	41
Imagen 40: Asignación de plantilla con observaciones del movimiento.	42
Imagen 41: Habilitar observaciones como escritura.	43
Imagen 42: Editar plantilla.	44
Imagen 43: Elegir plantilla para editar.	44
Imagen 44: Editar descripción del movimiento.	45
Imagen 45: Ver todos los datos.....	45
Imagen 46: Agregar observaciones del movimiento.....	46
Imagen 47: añadir condición descripción del movimiento.	47
Imagen 48: Etiqueta de descripción en el formato.	47
Imagen 49: Separar etiquetas.	48
Imagen 50: Configurar conceptos.	52
Imagen 51: Buscar concepto.....	53
Imagen 52: Seleccionar objeto de impuesto al capturar el movimiento.....	54
Imagen 53: impuesto sin causa de impuesto.	55
Imagen 54: Iniciar sesión.	56
Imagen 55: Aviso de configuración de impresoras.....	56
Imagen 56: Configuraciones.....	57
Imagen 57: Configuración general.	57
Imagen 58: Configurar logos.	58
Imagen 59: Mensaje de tickets.....	58
Imagen 60: Configurar conexión con base de datos.	59
Imagen 61: Probar conexión con base de datos.	60

Imagen 62: Base de datos en local.	61
Imagen 63: Base de datos en servidor.	61
Imagen 64: Base de datos en terminales.	62
Imagen 65: Guardar configuración de la base de datos.	62
Imagen 66: Sistema para todos los usuarios del servidor.	63
Imagen 67: Configuración en equipo servidor.	64
Imagen 68: Opción permitir el acceso remoto al equipo.	64
Imagen 69: Activar acceso remoto en el servidor.	65
Imagen 70: Buscar escritorio remoto en las terminales.	66
Imagen 71: IP del servidor en escritorio remoto.	66
Imagen 72: Credenciales de la conexión.	67
Imagen 73: Menú empresa.	68
Imagen 74: Seleccionar empresa.	68
Imagen 75: Configuración general -b.	69
Imagen 76: Activar opciones.	69
Imagen 77: Activar uso de dólar estadounidense.	70
Imagen 78: Activar Documentos con serie y folio de Venta+.	70
Imagen 79: Proteger notas anteriores.	71
Imagen 80: Aviso de protección de notas anteriores.	71
Imagen 81: Activar uso de notas de apartado.	72
Imagen 82: Menú abonos para notas de apartado.	72
Imagen 83: Activar casilla vendedor.	72
Imagen 84: Pestaña vendedor.	73
Imagen 85: Configuraciones para historial de notas.	73
Imagen 86: Configurar clasificadores de vendedores.	74
Imagen 87: Clasificador agentes vendedores.	74
Imagen 88: Agregar abreviatura nombre de clasificador.	75
Imagen 89: Asignar agente como vendedor.	75
Imagen 90: Clasificador de vendedores.	76
Imagen 91: Guardar clasificador de agente vendedor.	76
Imagen 92: Agente vendedor en la venta.	77

Imagen 93: Pestaña configuración de venta.	77
Imagen 94: Activar observaciones al movimiento.	78
Imagen 95: Valores del clasificador.....	78
Imagen 96: Cuadro de observaciones en el movimiento.....	79
Imagen 97: Configuración general -b.	79
Imagen 98: Configuración de mascarillas.	79
Imagen 99: Número de caracteres.	80
Imagen 100: Ejemplo de mascarilla.	80
Imagen 101: Sustitución con ceros.	81
Imagen 102: Identificador de mascarilla.....	81
Imagen 103: Código del producto.	82
Imagen 104: Peso del producto.....	82
Imagen 105: Configuración de la etiqueta inválida.....	83
Imagen 106: Pestaña comercial.....	84
Imagen 107: Activar enviar referencia.....	84
Imagen 108: Guardar en textos extras.	85
Imagen 109: Texto extra en CONTPAQi Comercial Premium.....	85
Imagen 110: Pestaña báscula.	86
Imagen 111: Primer regla de kilaje.....	86
Imagen 112: Segunda regla de kilaje.	87
Imagen 113: Tercera regla de kilaje.	87
Imagen 114: Cuarta regla de kilaje.....	88
Imagen 115: Redondear centavos.	88
Imagen 116: Decimales en cantidades comercial Premium.....	89
Imagen 117: Redondear a la baja.	89
Imagen 118: Configuración de listas de precios por volumen.	90
Imagen 119: Asignación de listas de precios.	91
Imagen 120: Rango de precios por volumen.....	92
Imagen 121: Reestablecer precios por volumen.	92
Imagen 122: Rango máximo opcional.	93
Imagen 123: Exportar rangos de precios.	93

Imagen 124: Clasificaciones de productos.....	94
Imagen 125: Elegir clasificaciones de productos.....	94
Imagen 126: Archivo de Excel para exportar precios por volumen.	94
Imagen 127: Importar precios por volumen.....	95
Imagen 128: Guardar precios por volumen.	95
Imagen 129: Configuración de lista de precios por presentación por producto.	96
Imagen 130: Precios por presentación- producto.....	96
Imagen 131: Elegir unidades.....	97
Imagen 132: Eliminar producto del listado.	97
Imagen 133: Asignar precios por presentación por producto.	97
Imagen 134: Configurar lista de precios por presentación global.....	98
Imagen 135: Precios por presentación global.	98
Imagen 136: Mostrar solo con unidades asignadas.	99
Imagen 137: Elegir clasificaciones en precios por presentación global.....	99
Imagen 138: Cambio de precios automático.	100
Imagen 139: Advertencia por precio excedente.	100
Imagen 140: Exportar a Excel precios por presentación global.	100
Imagen 141: Archivo de Excel precios por presentación global.	101
Imagen 142: Importar de Excel precios por presentación global.....	101
Imagen 143: Configuración de productos con peso.	102
Imagen 144: Filtro de productos con peso.	102
Imagen 145: Elegir clasificaciones de productos con peso.	103
Imagen 146: Clasificadores de productos con peso.....	103
Imagen 147: Buscar productos.....	104
Imagen 148: Elegir productos con peso.	104
Imagen 149: Buscar productos por código o nombre.....	105
Imagen 150: Vender solo con báscula	105
Imagen 151: Configuración de catálogos de terminales.....	106
Imagen 152: Agregar nueva terminal.	106
Imagen 153: Guardar nueva terminal.....	107
Imagen 154: Editar una terminal.	107

Imagen 155: Estatus de las terminales.	107
Imagen 156: Configuración de supervisores.	108
Imagen 157: Catálogo de supervisores.	108
Imagen 158: Editar contraseña de supervisores.	109
Imagen 159: Guardar contraseña de supervisor.	109
Imagen 160: Perfiles de Comercial Premium	110
Imagen 161: Asignar usuarios supervisores.....	111
Imagen 162: Nuevos usuarios como supervisores en Venta Plus.....	112
Imagen 163: Editar usuario de supervisor.	112
Imagen 164: Contraseña de nuevo supervisor.....	113
Imagen 165: Cambio de estatus del nuevo supervisor.....	113
Imagen 166: Configuración de terminal.....	114
Imagen 167: Pestaña "terminal".	114
Imagen 168: Indicación de tipo de terminal.....	115
Imagen 169: Configurar funcionamiento de la terminal.	115
Imagen 170: Aviso de reinicio de sistema.	116
Imagen 171: Guardar configuración sin reiniciar.	116
Imagen 172: Habilitar impresora de facturas.....	117
Imagen 173: Impresoras para tipos de impresión.	117
Imagen 174: Aviso de configurar impresora para facturas.	117
Imagen 175: Configurar límite de fondo en caja.....	118
Imagen 176: Configuraciones del límite de fondo.	118
Imagen 177: Clasificaciones en Comercial Premium (a).....	119
Imagen 178: Clasificación de agentes.....	120
Imagen 179: Cambiar nombre de la clasificación (a).	120
Imagen 180: Abreviatura de la clasificación (a).....	120
Imagen 181: Elementos de la clasificación (a).	121
Imagen 182: Ir a catálogo de agentes.	121
Imagen 183: Seleccionar agente.....	121
Imagen 184: Asignar clasificación a agente.	122
Imagen 185: Clasificación para médicos.....	122

Imagen 186: Guardar agente que es médico.	122
Imagen 187: Clasificaciones en Comercial Premium (b)	123
Imagen 188: Clasificación de productos.....	123
Imagen 189: Cambiar nombre de la clasificación (b).	124
Imagen 190: Abreviatura de la clasificación (b).....	124
Imagen 191: Elementos de la clasificación (b).	124
Imagen 192: Catálogo de productos.	125
Imagen 193: Seleccionar medicamento.	125
Imagen 194: Asignar clasificador a medicamento.	125
Imagen 195: Clasificación para medicamentos.	126
Imagen 196: Guardar producto como medicamento.	126
Imagen 197: Selección de terminal como caja.	127
Imagen 198: Activación de configuración para farmacia.	127
Imagen 199: Configurar terminal.....	127
Imagen 200: Pestaña farmacia.....	128
Imagen 201: Clasificador de productos para farmacia.	128
Imagen 202: Clasificador de agentes médicos.....	128
Imagen 203: Guardar modo farmacia.....	129
Imagen 204: Elegir impresora de tickets.	130
Imagen 205: Elegir impresora predeterminada.	130
Imagen 206: Aviso para elegir impresora de tickets.....	130
Imagen 207: Número de copias impresas de ticket de venta.	131
Imagen 208: Longitud del ticket.....	131
Imagen 209: Número de columnas.	131
Imagen 210: Elegir información del producto en el ticket.	132
Imagen 211: Limitaciones de renglón.....	132
Imagen 212: Capturar límite de movimientos el ticket.	132
Imagen 213: Forma de impresión del ticket.	133
Imagen 214: Ticket de compra detallado.	133
Imagen 215: Ticket de compra resumido.	134
Imagen 216: Método de impresión.	134

Imagen 217: Pestaña permisos.....	134
Imagen 218: Acciones de autorización a supervisor.	135
Imagen 219: Permisos de acceso de usuario no supervisor.	135
Imagen 220: Configurar documentos.	136
Imagen 221: Elegir almacén de salida.	136
Imagen 222: Elegir al cliente "Público en general".	136
Imagen 223: Elegir conceptos para las facturas.....	137
Imagen 224: Función F8 pagar facturar no disponible.	137
Imagen 225: Activar concepto "otro crédito".	137
Imagen 226: concepto de factura "otro crédito".	138
Imagen 227: Elegir cliente y concepto para los documentos de remisión.	138
Imagen 228: Configuración de consignas del proveedor.	138
Imagen 229: Elegir proveedor que entrega consignaciones.	139
Imagen 230: Contraseña de timbrado.	139
Imagen 231: Configuración forma de pago.	139
Imagen 232: Configurar métodos de pago.	140
Imagen 233: Administrador de dispositivos.....	141
Imagen 234: Administrar puertos COM.	142
Imagen 235: Descargar controlador rhino.	142
Imagen 236: Extraer archivos.....	143
Imagen 237: Ejecutar controlador.	143
Imagen 238: Instalar controlador.....	144
Imagen 239: Propiedades del puerto.	144
Imagen 240: Configuración del puerto.	145
Imagen 241: Configuración de báscula.	145
Imagen 242: Elegir uso de báscula.	146
Imagen 243: Reinicio de sistema para guardar cambios (a).	146
Imagen 244: Puerto y velocidad de báscula.....	146
Imagen 245: Probar báscula.	147
Imagen 246: Modelos de básculas zebra compatibles.....	148
Imagen 247: Opciones de descarga.....	148

Imagen 248: Elegir versión del controlador.	149
Imagen 249: Sistema del equipo.	149
Imagen 250: Versión del sistema Windows.	150
Imagen 251: Descargar controlador.	150
Imagen 252: Abrir controlador zebra.	151
Imagen 253: Inicio de instalación.	151
Imagen 254: Tipo de instalación.	152
Imagen 255: Instalar controlador en equipo.	152
Imagen 256: Finalizar instalación del controlador.	153
Imagen 257: Ver descargas disponibles.	153
Imagen 258: Elegir versiones del controlador.	154
Imagen 259: Descargar 123Scan.	154
Imagen 260: Instalar 123Scan.	154
Imagen 261: Inicio de instalación 123Scan.	155
Imagen 262: Términos y condiciones de instalación.	155
Imagen 263: Iniciar instalación.	156
Imagen 264: Finalizar instalación.	156
Imagen 265: Crear archivo de configuración.	157
Imagen 266: Elegir modo de conexión de la báscula.	157
Imagen 267: Seleccionar modelo de báscula.	158
Imagen 268: Menú general.	159
Imagen 269: Cambiar modo de perfil.	160
Imagen 270: Elegir país de operación.	161
Imagen 271: Guardar archivo de configuración.	161
Imagen 272: Load to scanner.	161
Imagen 273: Elegir báscula.	162
Imagen 274: Carga de báscula completa.	163
Imagen 275: Configuración de báscula (b).	163
Imagen 276: Elegir uso de báscula con escáner.	164
Imagen 277: Seleccionar modelo de báscula.	164
Imagen 278: Probar báscula con escáner.	164

Imagen 279: Habilitar uso de PinPad.	165
Imagen 280: Reinicio de sistema para guardar cambios. (b).	165
Imagen 281: Datos de configuración de PinPad.	166
Imagen 282: Configuración de correo electrónico.	166
Imagen 283: Indicar uso de correo electrónico.	166
Imagen 284: Datos de configuración de correo electrónico.	167
Imagen 285: Configuración de impuestos.	167
Imagen 286: Priorización de impuestos.	168
Imagen 287: Ejemplo de resultados en la búsqueda de productos.	168
Imagen 288: Configurar búsqueda de productos.	168
Imagen 289: Elegir modo de búsqueda.	169
Imagen 290: Modo de ordenado de búsqueda.	169
Imagen 291: Guardar configuraciones.	170
Imagen 292: Utilería servicio de facturación.	171
Imagen 293: IP del servidor.	171
Imagen 294: Credenciales del administrador del servidor.	172
Imagen 295: Búsqueda de archivo .Net.	172
Imagen 296: Archivo .Net.	173
Imagen 297: Búsqueda de instalador del servicio.	173
Imagen 298: Instalador del servicio.	174
Imagen 299: Servicio de facturación activo.	174
Imagen 300: Detener servicio de facturación.	175
Imagen 301: Opción Revocar licencia.	176
Imagen 302: Desactivar licencia.	177
Imagen 303: Activar licencia en la nueva terminal.	177
Imagen 304: Activar serie revocada.	178
Imagen 305: Consola de Windows.	179
Imagen 306: Verificación del nombre de tu equipo.	179
Imagen 307: Configuraciones de Windows.	180
Imagen 308: Opción cambiar nombre del equipo.	180
Imagen 309: Capturar nombre de la terminal.	181

Imagen 310: Reiniciar el equipo..... 181

1. INTRODUCCIÓN

Venta⁺ Punto de venta, es un sistema que se integra con CONTPAQi® Comercial Premium a través de una aplicación de escritorio que te permite realizar de manera ágil tu proceso de venta, desde terminales de tipo mostrador o caja.

Incluye la generación de diferentes reportes que te serán de ayuda para llevar el control de tus ventas, ingresos, egresos, entre otros.

Este manual se divide en cuatro partes:

En la primera parte, se detallan los requisitos de software y hardware necesarios en tu equipo de cómputo para la instalación del sistema.

En la segunda parte, se explica el proceso de instalación.

En la tercera parte se detalla el proceso de activación de la licencia.

Y en la última parte se explica a detalle la configuración del sistema: tanto de las terminales de caja como de mostrador, así como la asignación de conceptos traídos desde el sistema comercial, la conexión con dispositivos externos como PinPad, básculas y escáneres, la configuración de precios y catálogos propios de Venta Plus y la activación del servicio de facturación.

2. REQUISITOS TÉCNICOS NECESARIOS PARA LA INSTALACIÓN DEL SISTEMA

Para utilizar Venta⁺ Punto de venta, los equipos de cómputo deben cumplir con las especificaciones que se indican a continuación:

Servidor (uso de supervisor)		
Componente	Mínimo	Recomendado
Memoria RAM	8 GB considerando el consumo de Venta +Plus y SQL	16 GB considerando el consumo de Venta +Plus y SQL
Procesador	Core i5- 8500 Xeon E-2124	Core i5 – 10400 Core i7-10700 Xeon W-1250
Sistema operativo	Windows server 16 versión 1803 Windows 10 pro versión 1803	Windows server 16 versión 1803 Windows 10 pro versión 1803
Espacio en disco	100MB	100MB
Versión SQL	2016	2016 en adelante
Internet	Red Ethernet	Red Ethernet
Resolución de pantalla	1300 x 650	1300 x 650
Microsoft Office	2016	2016 o superior
Adobe Acrobat Reader	Obligatorio	Obligatorio

Se recomienda que el envío de remisiones a Comercial Premium sea desde el servidor, ya que por red desde una terminal se eleva el tiempo de generación de los documentos. Además, otras tareas exclusivas de usuarios supervisores que es la generación de reportes.

Terminales (Mostrador o caja)		
Componente	Mínimo	Recomendado
Memoria RAM	4 GB	8 GB
Procesador	Core i3-8100 Core i5-8400	Core i3-8100 Core i5-8400
Sistema operativo	Windows 10	Windows 10
Espacio en disco	100MB	100MB
Internet	Red Ethernet	Red Ethernet
Resolución de pantalla	1300 x 650	1300 x 650
Microsoft Office	2013	2013 o superior
Adobe Acrobat Reader	Obligatorio	Obligatorio
Básculas		
Modelos compatibles marca zebra		
<div> <div>- DISPOSITIVOS COMPATIBLES</div> <div> <ul style="list-style-type: none"> • CS6080 • DS2208 • DS2278 • DS3408 • DS3608-DP DS3678-DP • DS3608-ER DS3678-ER • DS3608-HD DS3678-HD • DS3608-HP DS3678-HP • DS3608-SR DS3678-SR • DS4308 • DS4308-HC • DS4308P • Serie DS457 • Serie DS4800 • DS6707 • DS6707-DP <ul style="list-style-type: none"> • DS6707-HD • DS6708 • DS6878-DL • DS6878-HC • DS6878-SR • DS7708 • DS9208 • DS9308 • DS9808 • DS9908-HD • DS9908-SR • LI2208 • LI3608-ER • LI3608-SR • LI3678-ER • LI3678-SR <ul style="list-style-type: none"> • LI4278 • LS2208 • LS3008 • LS3408 • LS3408-ER • LS3408-FZ • LS3578-ER • LS4208 • LS4278 • LS7708 • LS9203i • LS9208i • MP6000 • MP7000 • RFD8500 • RS5100 </div> </div>		
Otros modelos recomendados		Torrei, Rhino.

Adicionalmente, se tienen que validar las siguientes consideraciones para que el sistema funcione en óptimas condiciones:

- ✓ **Debe estar instalado previamente Comercial Premium en el servidor.**
- ✓ Revisar que los nombres de usuario de Windows (servidor y terminales), no se llamen iguales. Para validar los nombres, se debe ejecutar el siguiente comando en el CMD, **whoami**.
- ✓ El nombre de los equipos no debe ser largo. Preferentemente que sean nombres personalizados.

- ✓ Validar que los equipos (servidor y terminales), tengan IP fijas.
- ✓ Se deben tener activadas las actualizaciones de Windows además de .net Framework 4.8.0 o superior para que el sistema permita la instalación. De no cumplirse marcará error y no se podrá instalar el sistema, tanto en servidores como en terminales.

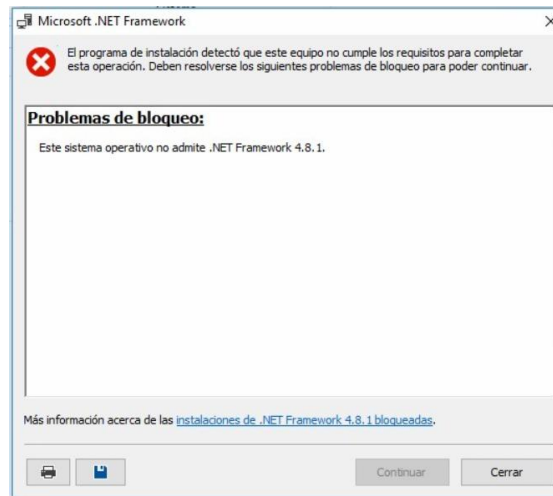


Imagen 1: Error por falta de .NET Framework.

- ✓ En caso de contar con básculas de la marca Rhino, correr el driver específico.
- ✓ En caso de que los productos se vayan a migrar desde el punto de venta de CONTPAQi, validar que no se carguen como inactivos.
- ✓ Validar permisos de los perfiles de ventas y almacén.
 - Ventas: Perfil de ventas (ya vienen por omisión en comercial).
 - Conceptos de factura (contado y crédito).
 - Conceptos de pago del cliente (según los que se configuren).
 - Conceptos de consignación (Según el que se configure).
 - Almacén
 - Perfil almacén (ya viene por omisión en comercial).
 - Concepto de compra-compra-compra.
- ✓ Los agentes (cajeros) deberán ser de tipo venta y cobranza.
- ✓ Validar que los conceptos de **factura (crédito y contado), remisión y consignación** no estén limitados a un numero de movimientos y que tengan una serie. Además, que los conceptos de factura usen el almacén de la terminal que se usará en el Punto de Venta.

- ✓ En caso de que se haga nueva empresa y se cargue un respaldo de una empresa, después de dar saldo cero que se borre la tabla de folios digitales o bien que se cambie a nivel base los permisos para los perfiles de cajeros y almacén.
 - ✓ Si la empresa maneja 2 impuestos (IEPS e IVA) que se configure como primer impuesto **IEPS** y segundo impuesto **IVA**.
 - ✓ Que el usuario donde se instalará el sistema cuente con permisos de administrador.
- En caso de no contar con permisos, se mostrará un error al instalar y no se completará el proceso.**

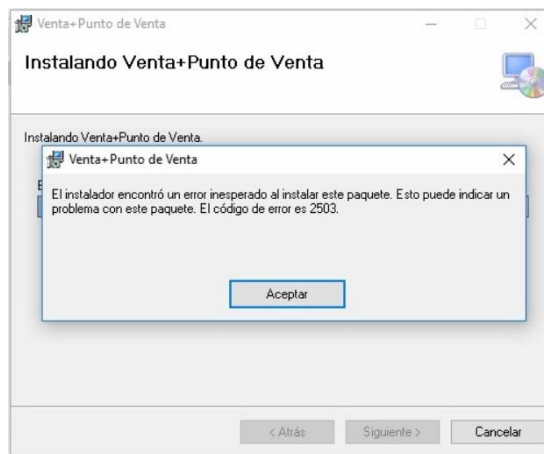


Imagen 2: Error de instalación por falta de permisos.

- ✓ Los productos configurados con tipo **Compra** en Comercial Premium no podrán ser usados en el Punto de Venta.

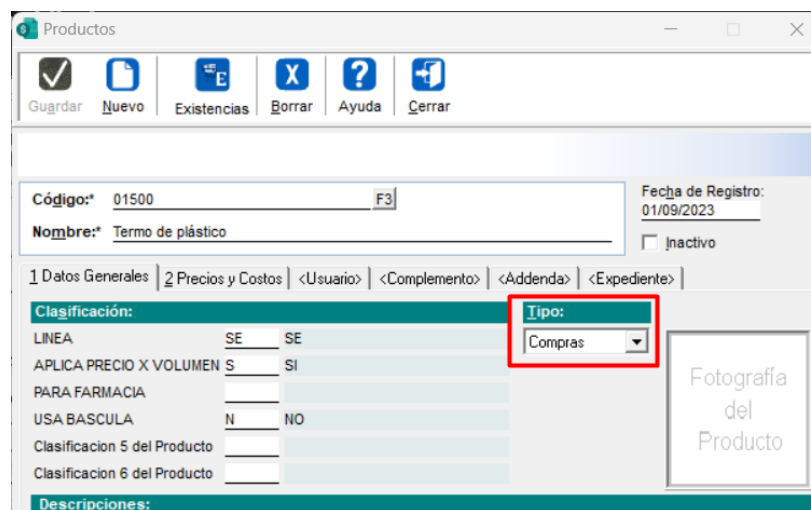


Imagen 3: Venta Plus no admite productos de tipo compras.

3. PROCESO DE INSTALACIÓN

3.1 Tipo de instalación

Antes de instalar el sistema en tu equipo, debes definir los equipos tanto servidores como terminales, que tendrán acceso a él.

Servidor: es un equipo el cual almacena la información de la base de datos de la empresa.

Terminales: son los equipos que acceden al servidor a través de internet para consultar la información de la base de datos que este tiene y así, hacer uso del sistema. Estos equipos no guardan la base de datos, solo se conectan a ella.

En el siguiente diagrama, se muestra cómo interactúan las terminales con el servidor:

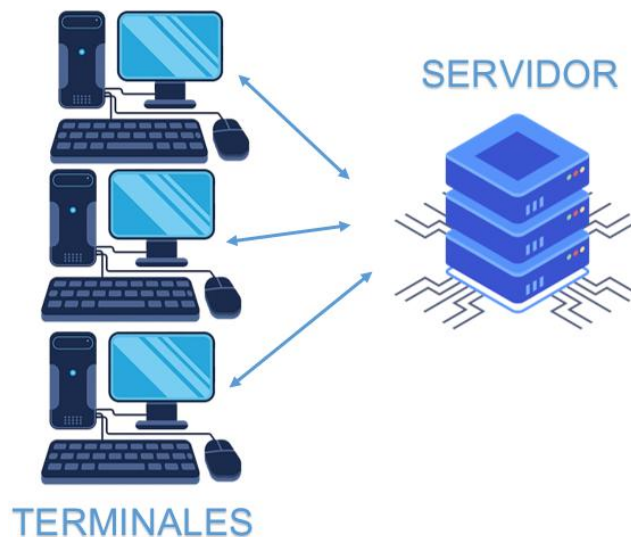


Imagen 4: Conexión de terminales con el servidor.

Al hacer uso del sistema con un servidor y terminales, primero debes instalar el sistema en el servidor y posteriormente en cada una de las terminales.

Local: Adicionalmente, se puede instalar el sistema de forma local. Al realizar esta instalación, un mismo equipo guardará la base de datos de la empresa y se conectará a ella, por lo que solo se podrá acceder al sistema en este equipo.

Para instalar el sistema realiza el siguiente proceso:

1. Da doble clic en el ejecutable del sistema. En la ventana que se abre, da clic en **Siguiente**.

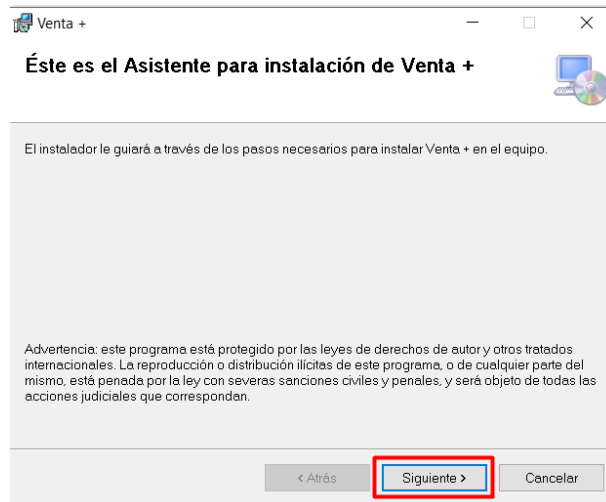


Imagen 5: Asistente de instalación.

2. Se mostrará la ruta predeterminada en donde será instalado el sistema. Se recomienda dejarla como aparece. Si estás instalando el sistema en el servidor, selecciona la opción **Para todos los usuarios**. En seguida haz clic en **Siguiente**.

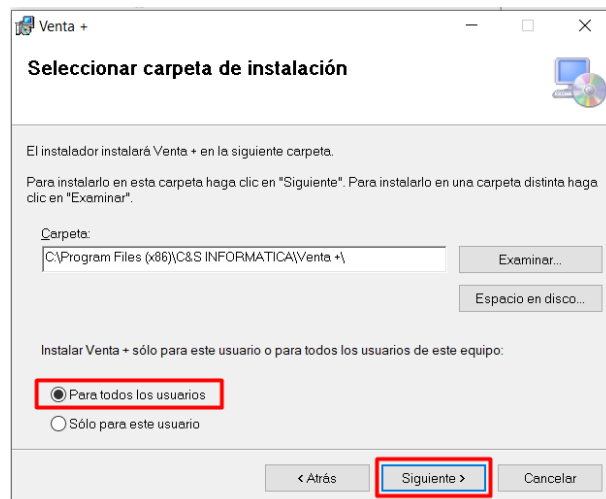


Imagen 6: Selección de carpeta de instalación.

2. En la ventana que se muestra a continuación, haz clic en el botón **Siguiente** para que inicie la instalación.

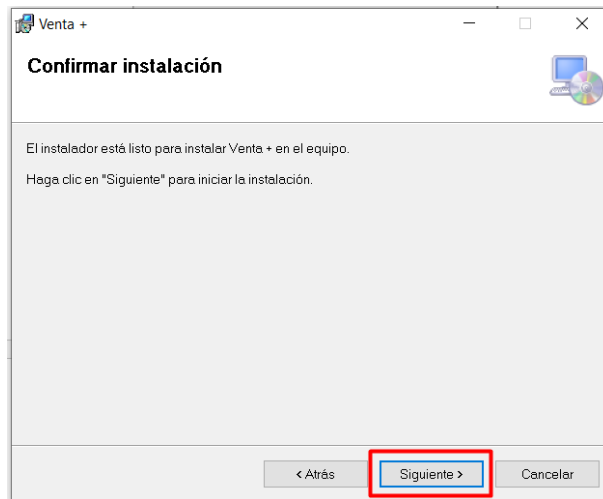


Imagen 7: Instalación completa.

NOTA: Deberás repetir este proceso en todas las terminales que accedan al servidor, siempre y cuando estés accediendo al sistema a través de la red. En caso que accedas por medio de escritorio remoto, solo instala el sistema en el servidor.

Adicionalmente es necesario que se habilite en los servidores, el ejecutar el sistema como administrador, esto para que haya una correcta conexión entre Venta +Plus y Comercial Premium.

3. Da clic derecho en el acceso directo del sistema y elige **propiedades**.

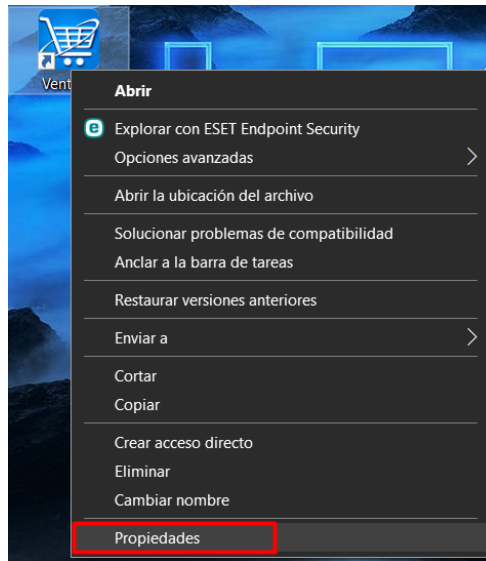


Imagen 8: Opción propiedades.

4. Ve a la pestaña **Compatibilidad** y activa la casilla **ejecutar como administrador**, luego da clic en **Aplicar** y cierra la ventana.

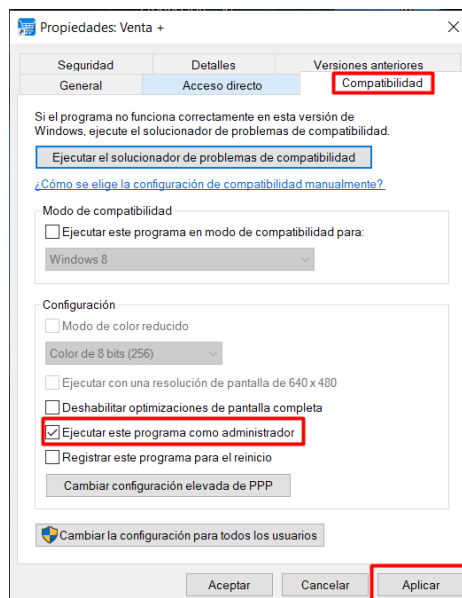


Imagen 9: Ejecutar como administrador.

4. ACTIVACIÓN DE LA LICENCIA

Para activar tú licencia revocarla, realiza el siguiente procedimiento:

1. En el menú principal del sistema, haz clic en **Ayuda**.

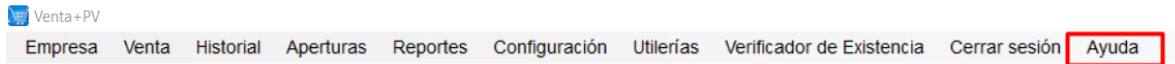


Imagen 10: Menú ayuda.

2. Aparecerá una ventana con diferentes opciones. Para activar la licencia, presiona el botón **Activar licencia**.

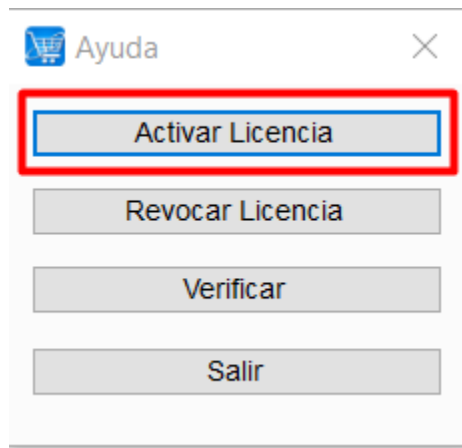


Imagen 11: Opción activar licencia.

Se mostrará un formulario que deberás llenar con los datos y el número de serie que se entregó en el certificado de compra del sistema.

3. Presiona **Activar** y el sistema quedará listo para ser usado.



Imagen 12: Activar licencia.

4. Si deseas trasladar la licencia a otro dispositivo, en la ventana de ayuda presiona el botón **Revocar licencia**.

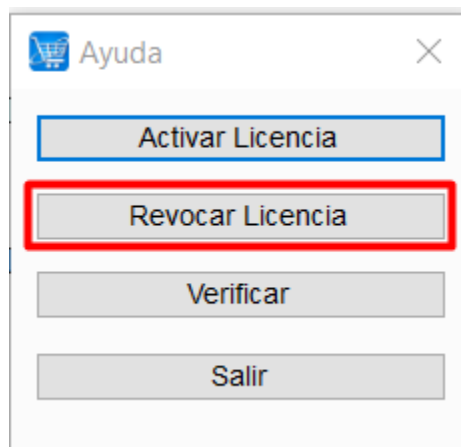


Imagen 13: Opción revocar licencia.

5. Se abrirá la ventana de revocación. Para revocar la licencia haz clic en **Desactivar**.



Imagen 14: Revocar licencia.

5. CONFIGURACIÓN

5.1 Configuración previa en Comercial

5.1.1. Configuración de decimales

A partir de la versión 1.9.2, Venta Plus tomará en cuenta los decimales configurados en la redefinición de la empresa en CONTPAQi Comercial Premium, dentro del campo **Precios de venta** para realizar el cálculo de las ventas de los productos, así como los decimales del campo **Cantidad** para arrojar las existencias en el verificador de precios.

Para configurarlos realiza lo siguiente:

1. Ve al sistema comercial y abre tu empresa.

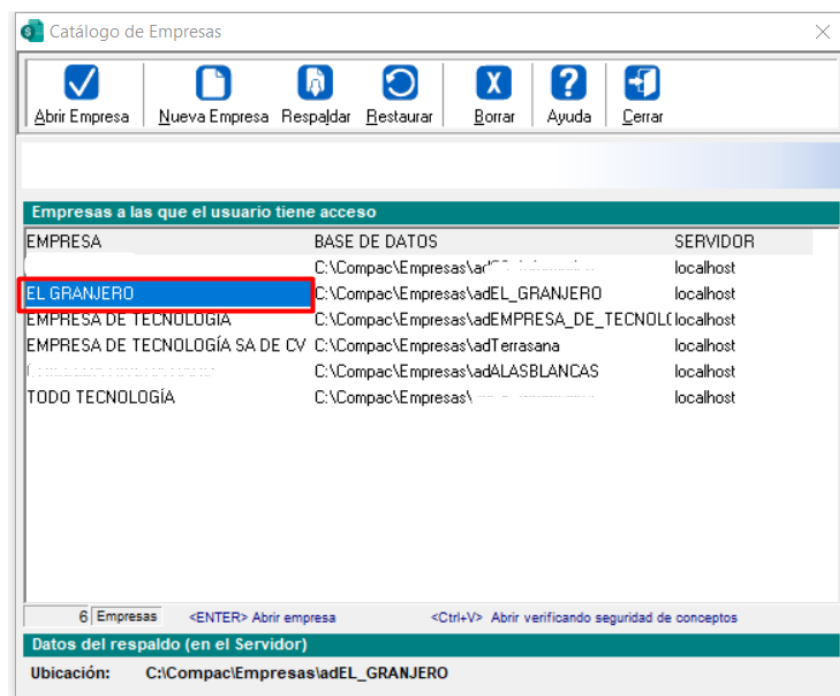


Imagen 15: Abrir empresa en comercial.

2. En el menú **Configuración**, da clic en **Redefinir empresa**.

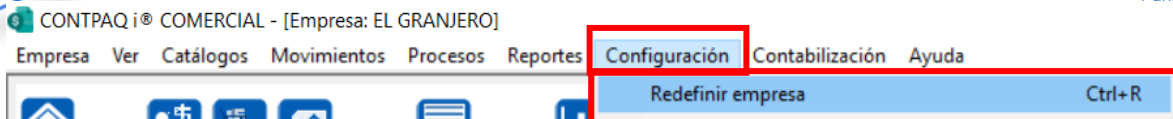


Imagen 16: Redefinir empresa.

- En la pestaña **3. Decimales y mascarillas** ubica el campo **Precios de venta** y asigna los decimales que requieres. Estos decimales son para el cálculo de las ventas.

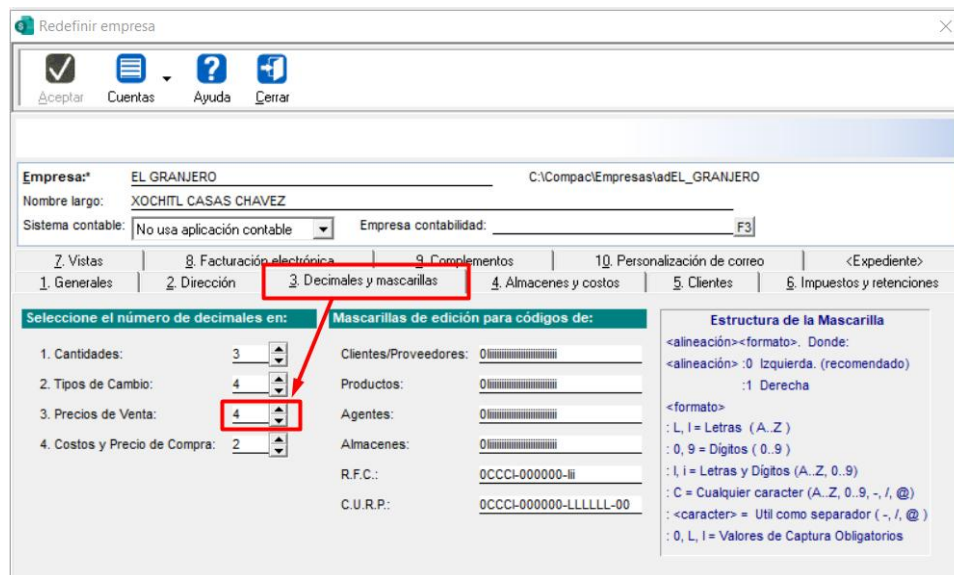
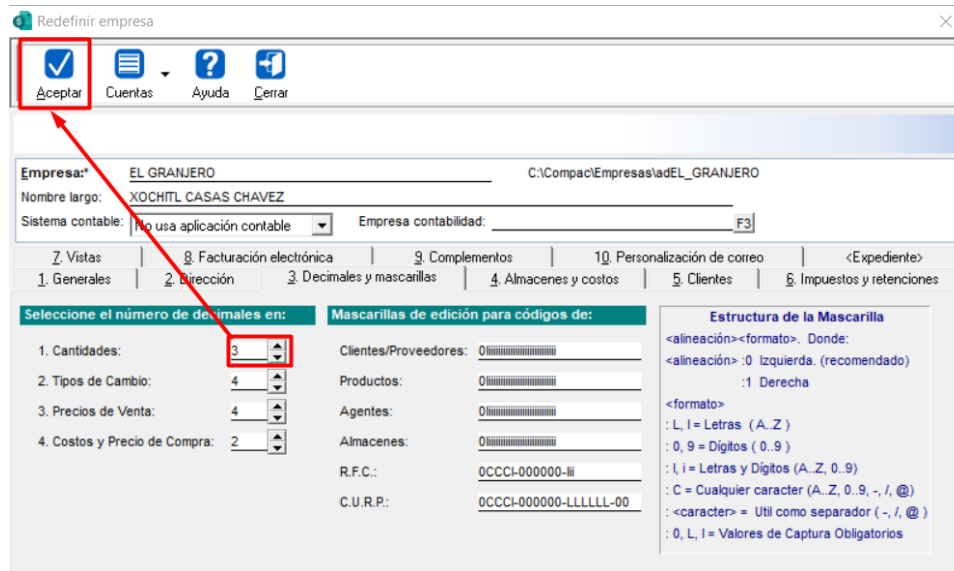


Imagen 17: Decimales en precios de venta.

- En el campo **Cantidades** escribe los decimales que requieres. Estos son los que el verificador de precios tomará en cuenta para redondear las existencias de los productos y mostrarlo en Venta Plus. Da clic en **Aceptar**.



Redefinir empresa

[Aceptar] [Cuentas] [Ayuda] [Cerrar]

Empresa: EL GRANJERO C:\Compac\Empresas\adEL_GRANJERO

Nombre largo: XOCHITL CASAS CHAVEZ

Sistema contable: No usa aplicación contable Empresa contabilidad: F3

7. Vistas 8. Facturación electrónica 9. Complementos 10. Personalización de correo <Expediente>

1. Generales 2. Dirección 3. Decimales y mascarillas 4. Almacenes y costos 5. Clientes 6. Impuestos y retenciones

Seleccione el número de decimales en:

1. Cantidades:	3
2. Tipos de Cambio:	4
3. Precios de Venta:	4
4. Costos y Precio de Compra:	2

Mascarillas de edición para códigos de:

Clientes/Proveedores:	00000000000000000000
Productos:	00000000000000000000
Agentes:	00000000000000000000
Almacenes:	00000000000000000000
R.F.C.:	00000000000000000000
C.U.R.P.:	00000000000000000000

Estructura de la Mascarilla

<alineación><formato>. Donde:

<alineación> :0 Izquierda (recomendado) :1 Derecha

<formato>

: L, l = Letras (A..Z)

: 0, 9 = Dígitos (0..9)

: l, i = Letras y Dígitos (A..Z, 0..9, -, /, @)

: C = Cualquier carácter (A..Z, 0..9, -, /, @)

: <carácter> = Util como separador (-, /, @)

: 0, L, l = Valores de Captura Obligatorios

Imagen 18: Decimales en existencias.

La cantidad de decimales que configuraste se tomarán en cuenta para el campo **Cantidad** en la captura de una venta.



Fecha: 07-09-2023 Serie: A Folio: 82

Producto: 623 Cantidad: 1.333

PERRON ADULTO X KILOS

Unidad: KILO /25 Precio: \$28.0000

Imagen 19: decimales en producto.

5.1.2 Desglose de impuestos

El proceso de facturación del punto de venta realiza un saldado a los documentos de tipo factura, creando a su vez en Comercial Premium documentos de pago con el concepto asignado en la configuración de la terminal, según sea la forma de pago de la nota de venta.

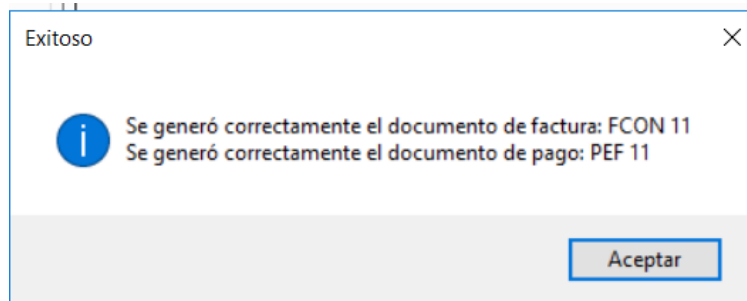


Imagen 20: Serie y folio de los documentos en Comercial Premium.

En los documentos de pago creados desde Venta Plus, se aplicará un desglose de impuestos según esté configurado el concepto en Comercial Premium. Por esto debes configurar los conceptos de las formas de pago, para ello:

1. En el sistema Comercial Premium en el menú **Configuración** elige **Conceptos**.

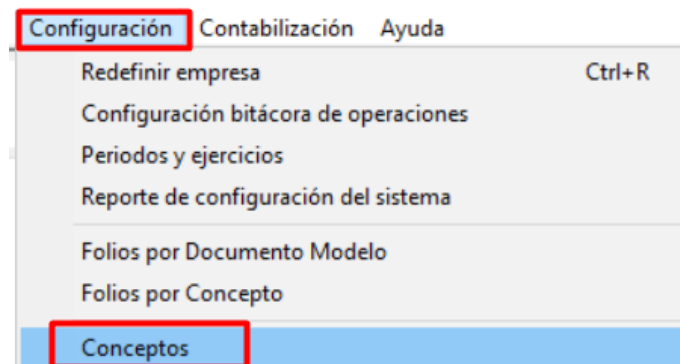


Imagen 21: Configuración de conceptos.

2. En el campo **Código** da clic en **F3** y da doble clic sobre el concepto de pago que vas a configurar. En este ejemplo es **Pago en efectivo**.

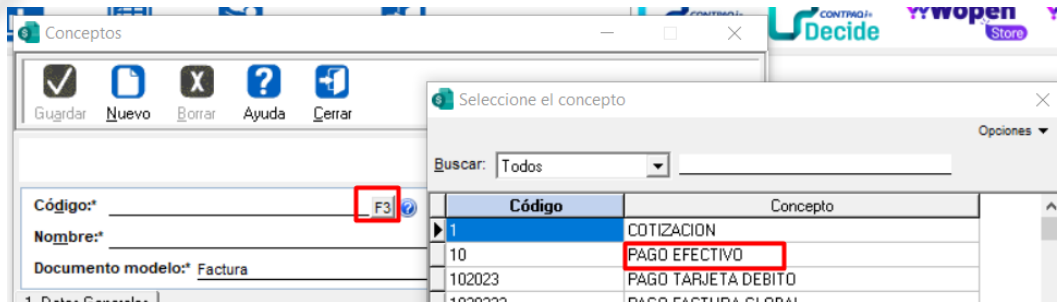


Imagen 22: Selección del concepto.

- En los conceptos, ve a la pestaña **4. Impuesto y descuentos** y en las listas desplegables **Campo** elige los descuentos que aplican para tu empresa.

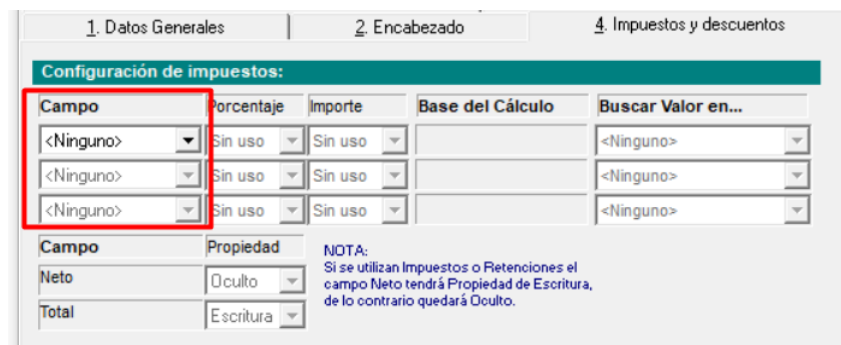


Imagen 23: Elección de impuestos para desglose.

- Modifica los campos de las listas **Porcentaje** e **Importe**. Por defecto estarán en **Sin Uso**, cámbialos a **Escritura**. En caso que no sean cambiados, no se aplicará el desglose de impuestos en el documento de pago.

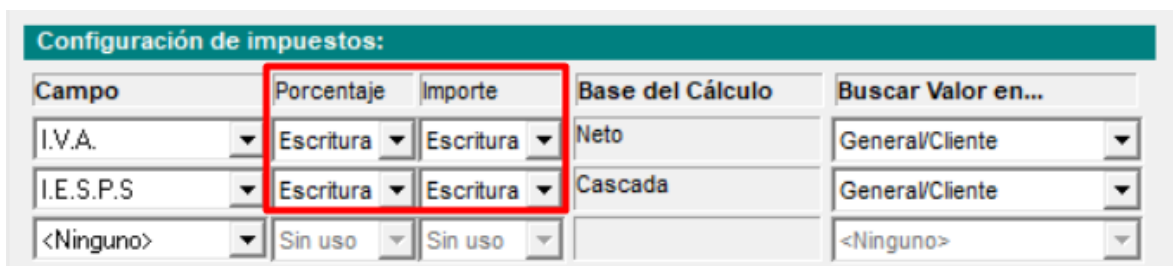


Imagen 24: Elegir escritura en los impuestos.

- Por último, los campos de **Buscar Valor en...** indican de dónde se obtendrán los impuestos al crear el documento. Elige **General/cliente**.

Configuración de impuestos:				
Campo	Porcentaje	Importe	Base del Cálculo	Buscar Valor en...
I.V.A.	Escritura	Escritura	Neto	General/Cliente
I.E.S.P.S	Escritura	Escritura	Cascada	General/Cliente
<Ninguno>	Sin uso	Sin uso		<Ninguno>

Imagen 25: Selección de búsqueda de impuesto en general/cliente.

En el ejemplo anterior, está habilitado para usar impuesto1 e impuesto2 en el documento, por lo tanto, este se verá como a continuación:

2 Generales 5 Información Adicional 6 Usuario 8 Resumen de Pagos <Expediente>			
Razón social: PUBLICO GENERAL		Cuenta: _____	
Agente: 3	F3 DIANA HERNANDEZ		
Saldo actual al 31 de diciembre de 2024			
Saldo del Documento:			
Neto:	68.28		
I.V.A.	16.00000	10.92	
I.E.S.P.S	0.00000	0.00	
Total:	79.20		

Imagen 26: Ejemplo de desglose de impuestos en el documento.

NOTA: Debes realizar esta configuración por cada concepto de la forma de pago que se admiten en las notas de venta en Venta Plus.

5.1.3 Impuestos dentro del CFDI

Puedes configurar un segundo impuesto en tus CFDI y estos se pueden visualizar y calcular dentro del punto de venta, como por ejemplo el IEPS.

Para ello:

1. En Comercial Premium, dentro del menú **Configuración**, elige **Redefinir empresa**.

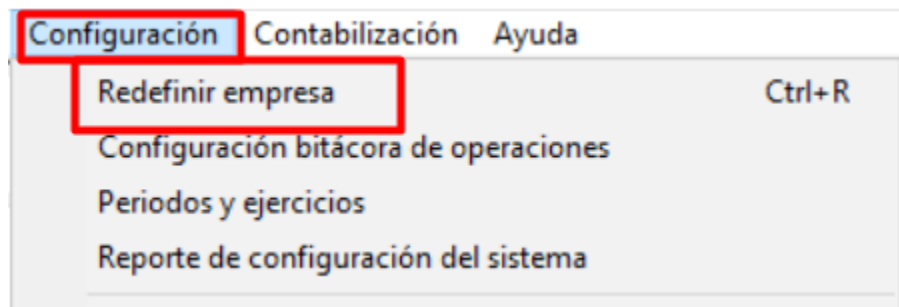


Imagen 27: Configuración redefinir empresa.

2. Dirígete a la pestaña **6. Impuestos y retenciones** y localiza el apartado **Impuestos dentro del CFDI**.

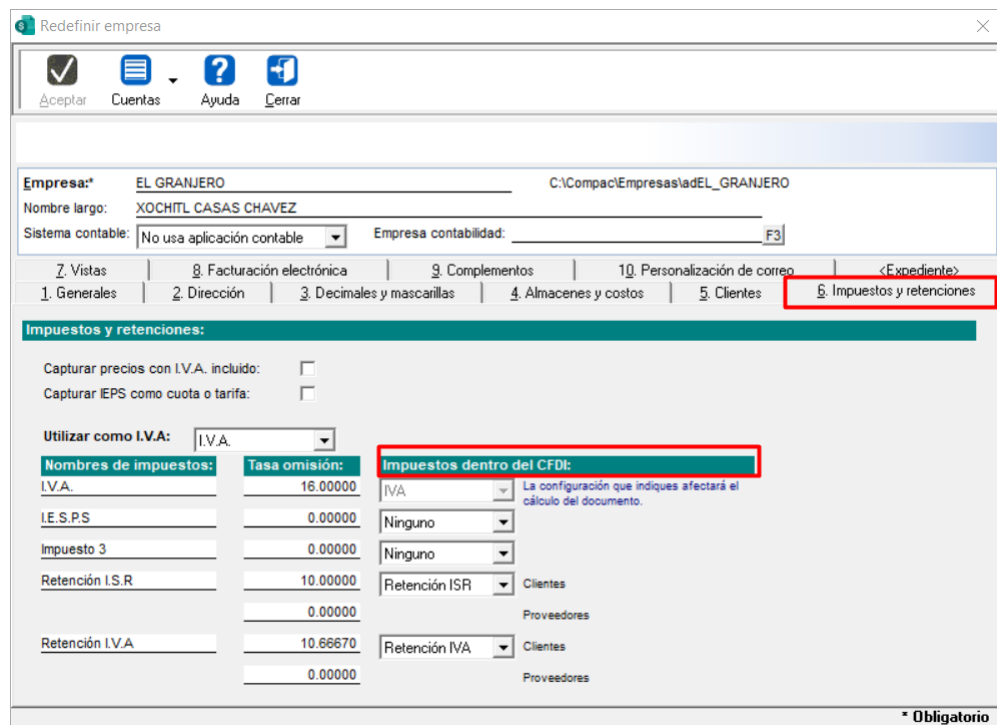
A screenshot of the 'Redefinir empresa' window. The window has a title bar 'Redefinir empresa' and a toolbar with icons for 'Aceptar', 'Cuentas', 'Ayuda', and 'Cerrar'. The main area shows company information: 'Empresa: EL GRANJERO', 'Nombre largo: XOCHITL CASAS CHAVEZ', and 'Sistema contable: No usa aplicación contable'. Below this is a tabbed interface with tabs: '1. Generales', '2. Dirección', '3. Decimales y mascarillas', '4. Almacenes y costos', '5. Clientes', and '6. Impuestos y retenciones' (highlighted with a red box). The 'Impuestos y retenciones' tab is active, showing a section 'Impuestos y retenciones:' with checkboxes for 'Capturar precios con I.V.A. incluido:' and 'Capturar IEPS como cuota o tarifa:'. Below this is a table for 'Impuestos dentro del CFDI:' (highlighted with a red box). The table has columns for 'Nombres de impuestos:', 'Tasa omisión:', and 'Impuestos dentro del CFDI:'. The table contains rows for 'I.V.A.', 'I.E.S.P.S.', 'Impuesto 3', 'Retención I.S.R.', and 'Retención I.V.A.'. The 'Impuestos dentro del CFDI:' column has dropdown menus for 'I.V.A.', 'Ninguno', 'Retención ISR', and 'Retención IVA'. The 'Retención IVA' dropdown is set to 'Clientes'. The bottom right corner of the window has a note '* Obligatorio'.

Imagen 28: Pestaña impuestos y retenciones.

3. En la segunda lista desplegable, elige el segundo impuesto que quieres manejar en tus CFDI.

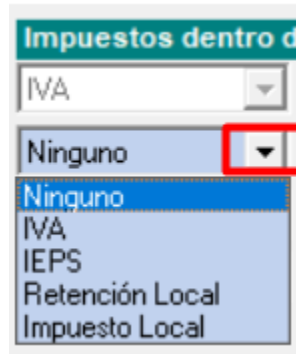


Imagen 29: Elegir segundo impuesto.

4. Da clic en **Aceptar** para guardar los cambios.

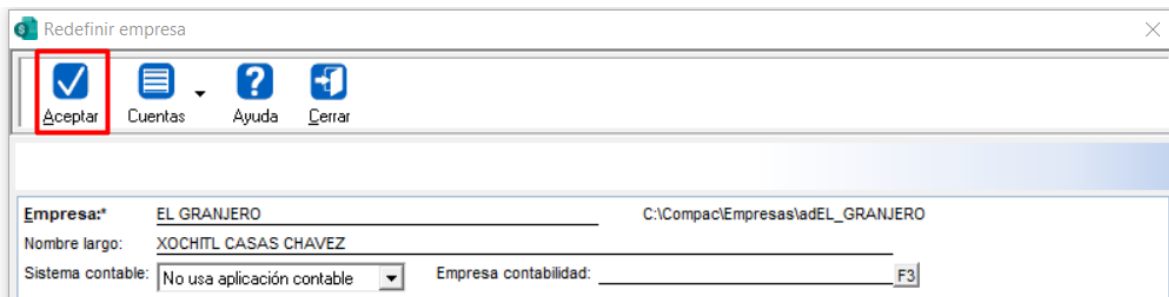


Imagen 30: Guardar la configuración de segundo impuesto.

En caso de que tus notas de venta incluyan productos con ese impuesto, lo verás desglosado en Venta Plus.

Manual de instalación y configuración

Envío a Comercial

Filtros

Fecha Inicial: 15/07/2024 Fecha Final: 15/07/2024 Fecha Remisión: 15/07/2024

Concepto: REMISION Caja: (TODAS) Forma: (TODOS)

Buscar: **Buscar**

Selección

Incluir menores a \$:

Meta de remisión \$: **Recalcular**

☐ Usar cliente de la nota ☒ Todos

Folio	Cliente	Total	Efectivo	TDC	TDD	Vales	Cheque	Transferencia	I.V.A.	I.E.S.P.S.	Seleccionar
A 166	PUBLICO GENERAL	\$190.00	\$190.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$26.21	\$0.00	<input checked="" type="checkbox"/>

Seleccionados: 1 I.V.A.: \$26.21 **I.E.S.P.S.: \$0.00** Total: \$190.00 **Generar**

Imagen 31: Vista de segundo impuesto en Venta Plus.

5.1.4 Asignación de empresas a usuarios

En Venta Plus se puede restringir el acceso de los usuarios a las empresas que se tengan en la base de datos, respetando esta restricción que se configura desde Comercial Premium. Esto es útil cuando se tienen diferentes sucursales donde no se requiere que un cajero tenga acceso a todas ellas, ya que solo trabaja para una determinada sucursal y esto brinda mayor seguridad y certidumbre de la información que se maneja en el sistema.

A su vez evita que un usuario se equivoque de sucursal y empiece su proceso de venta en una que no le corresponde. Para ello, primero debes realizar la configuración en el sistema Comercial Premium:

1. En el menú **Empresa** da clic en **Usuarios**.

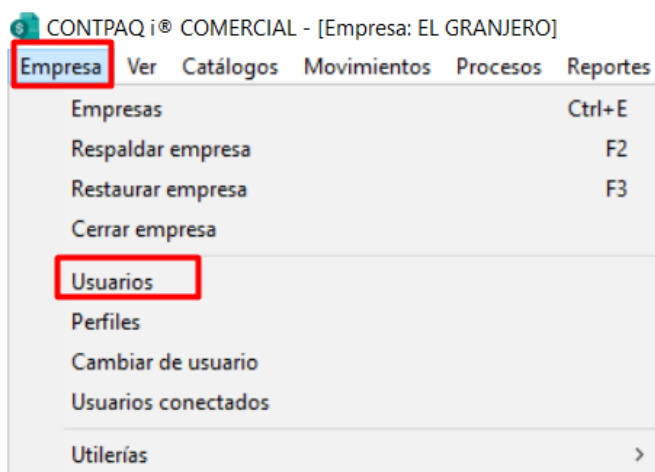


Imagen 32: Configuración de usuarios en Comercial Premium.

2. Da clic en **F3** y del listado de usuarios, da doble clic sobre el que vas a configurar.

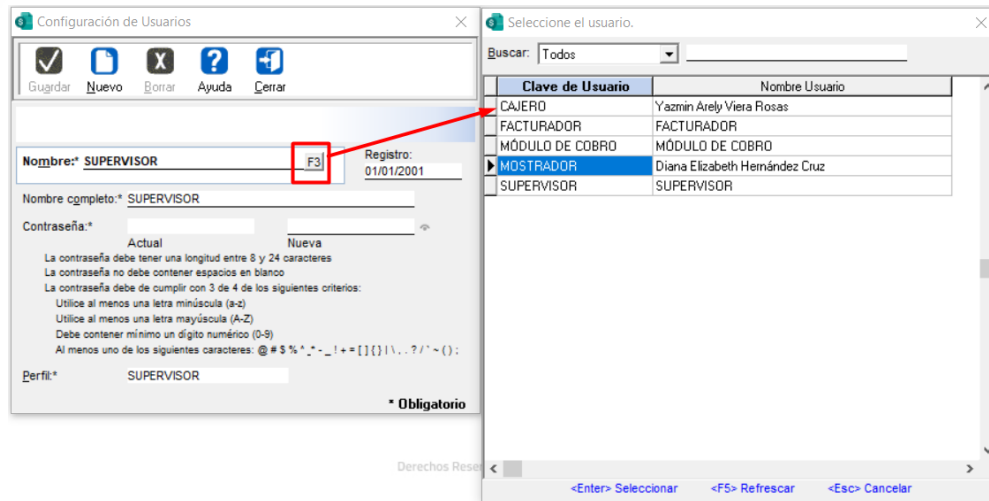


Imagen 33: Seleccionar usuario en Comercial Premium.

- En la sección **Empresas a las que el perfil tiene acceso:**, da clic en **Seleccionar empresas**.

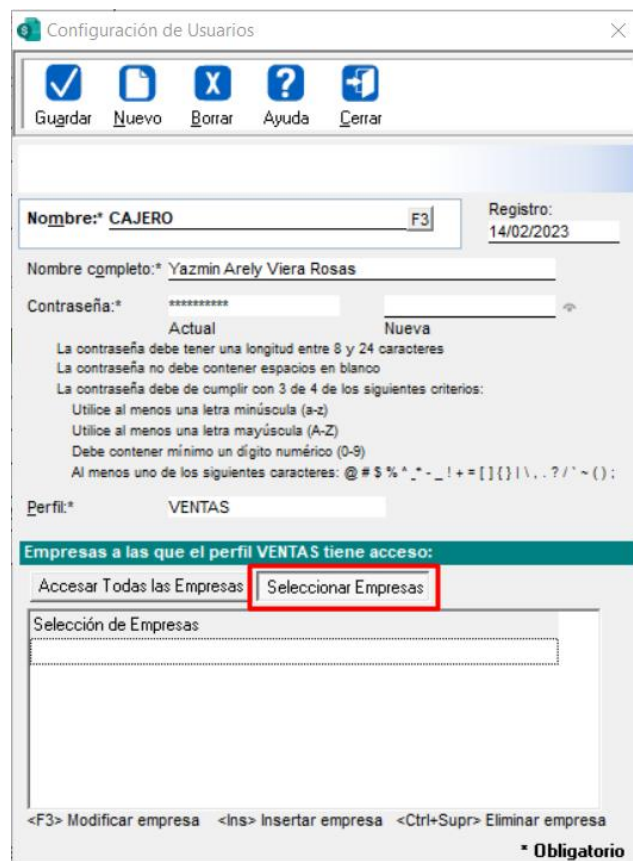


Imagen 34: Seleccionar empresas en Comercial Premium.

4. Presiona la tecla **INS** de tu teclado y del listado de empresas, da clic en la que quieres agregar al usuario.

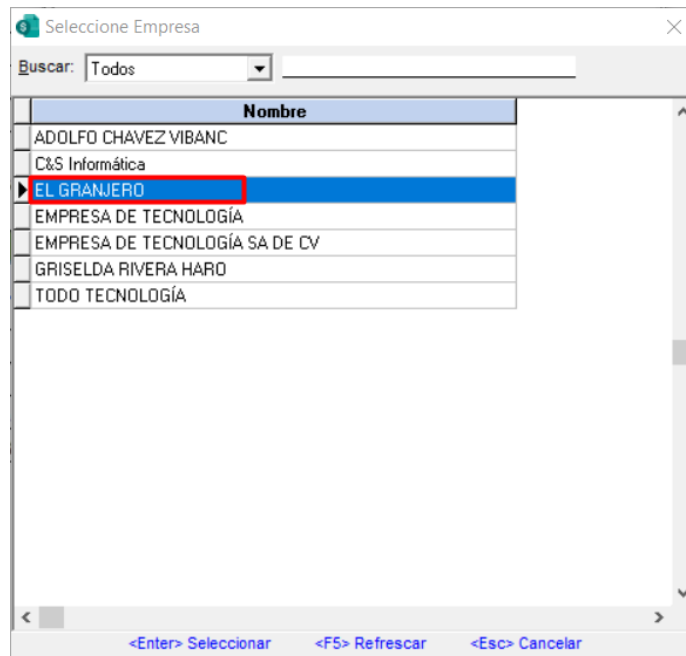
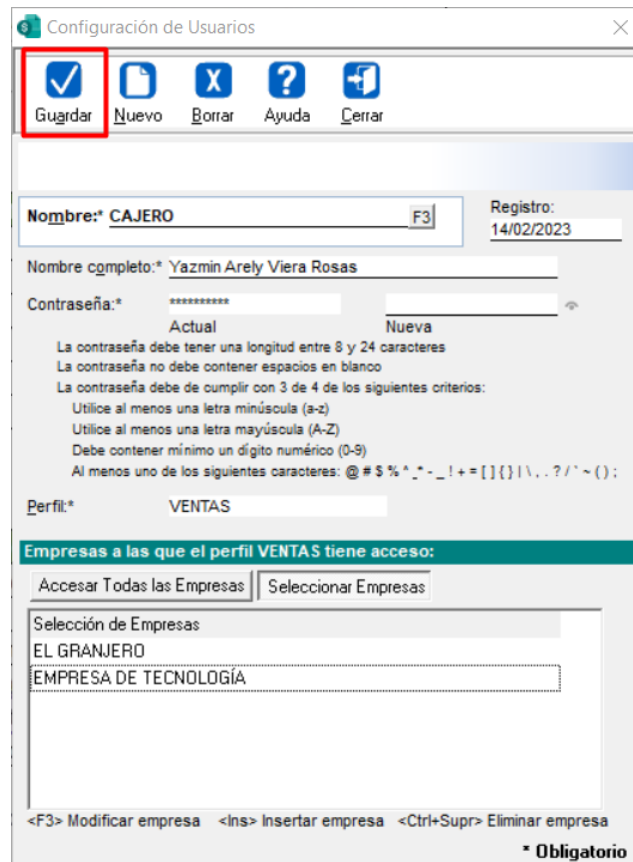


Imagen 35: Asignar empresa a usuario en Comercial Premium.

- Si deseas agregar otra empresa, repite el proceso de presionar la tecla **INS** y añadir la empresa.
 - Si deseas modificar la empresa que añadiste, posíciónate sobre ella presiona **F3** y elige otra diferente.
 - Si deseas eliminar una empresa, posíciónate en ella y da clic en las teclas **CTRL** y **SUPR**.
5. Da clic en **Guardar**.



Configuración de Usuarios

Guardar Nuevo Borrar Ayuda Cerrar

Nombre: CAJERO F3 Registro: 14/02/2023

Nombre completo: Yazmin Arely Viera Rosas

Contraseña: Actual Nueva

La contraseña debe tener una longitud entre 8 y 24 caracteres
La contraseña no debe contener espacios en blanco
La contraseña debe de cumplir con 3 de 4 de los siguientes criterios:
Utilice al menos una letra minúscula (a-z)
Utilice al menos una letra mayúscula (A-Z)
Debe contener mínimo un dígito numérico (0-9)
Al menos uno de los siguientes caracteres: @ # \$ % ^ _ ! + = [] { } | \ . , ? / ' ~ () ;

Perfil: VENTAS

Empresas a las que el perfil VENTAS tiene acceso:

Accesar Todas las Empresas Seleccionar Empresas

Selección de Empresas

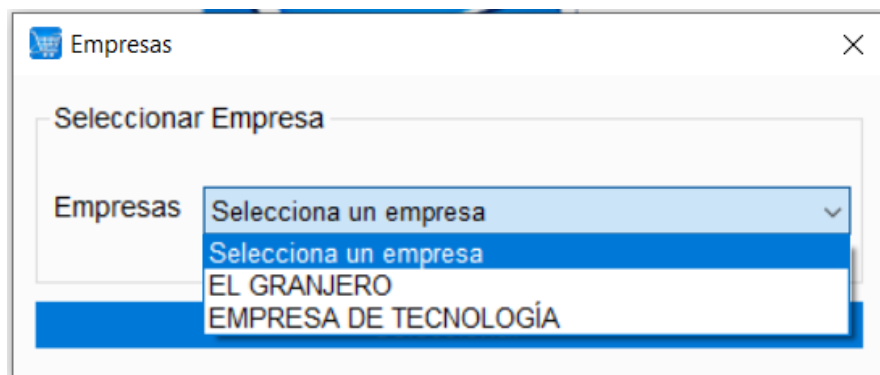
EL GRANJERO
EMPRESA DE TECNOLOGÍA

<F3> Modificar empresa <Ins> Insertar empresa <Ctrl+Supr> Eliminar empresa

* Obligatorio

Imagen 36: Guardar empresas de usuario en Comercial Premium.

Cuando ese usuario inicie sesión en Venta Plus, solo tendrá acceso las empresas que le fueron asignadas.



Empresas

Seleccionar Empresa

Empresas

Selecciona un empresa
EL GRANJERO
EMPRESA DE TECNOLOGÍA

Imagen 37: Restricciones de empresas en Venta Plus.

5.1.5 Uso de observaciones del movimiento

Para hacer uso de la funcionalidad de observaciones del movimiento en Venta +Plus, es necesario hacer una serie de validaciones en Comercial Premium, ya que es el encargado de crear los PDF de los documentos creados en Venta +Plus enviados a Comercial Premium: facturas, remisiones y otros documentos de venta.

Para ello:

1. En comercial Premium, en el menú **Configuración**, da clic en **Conceptos**.

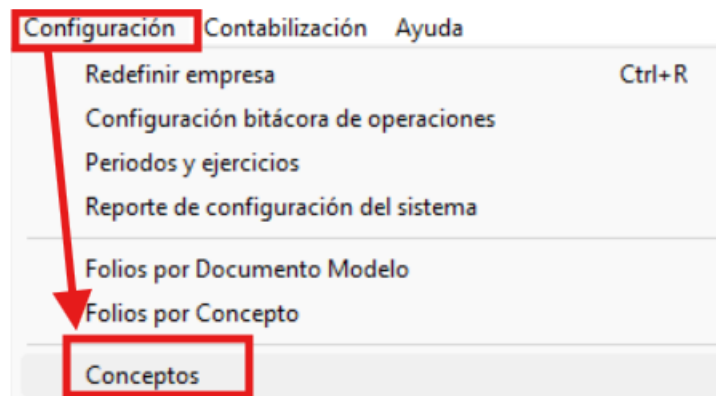


Imagen 38: Configurar conceptos para observaciones del movimiento.

2. Selecciona el concepto del documento que requieres, para este ejemplo será una factura de contado.

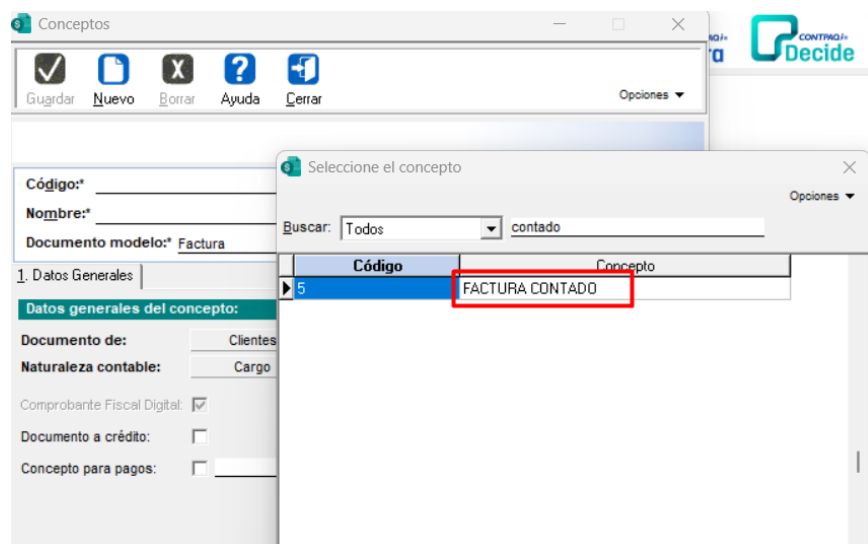


Imagen 39: Seleccionar concepto.

3. En la pestaña **6. Comprobante Fiscal digital / CFDI**, elige la plantilla que deseas asignar al concepto para el PDF de la factura.

Debes asegurarte que tenga disponible la etiqueta de observaciones del movimiento, ya que, de otra forma, aunque hagas observaciones en el movimiento no podrás verlos en el PDF.

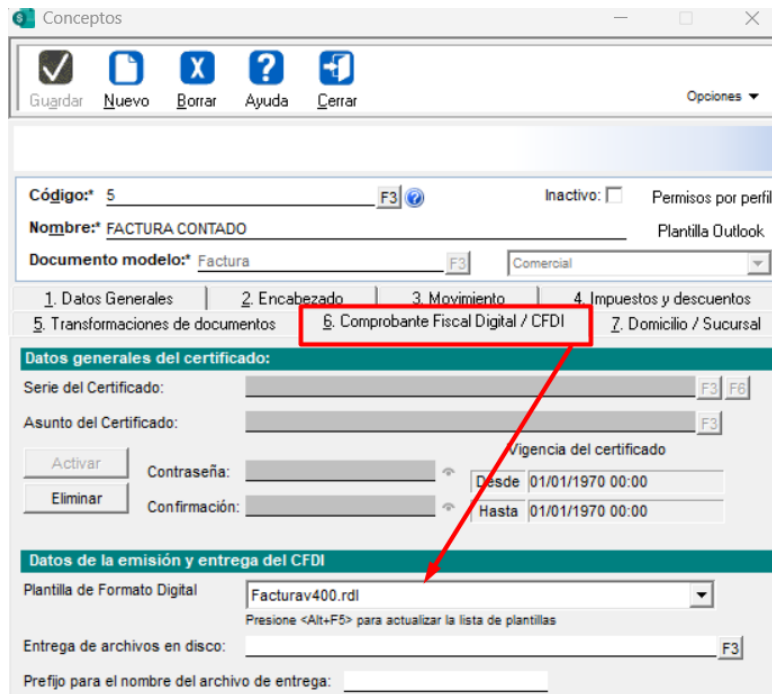
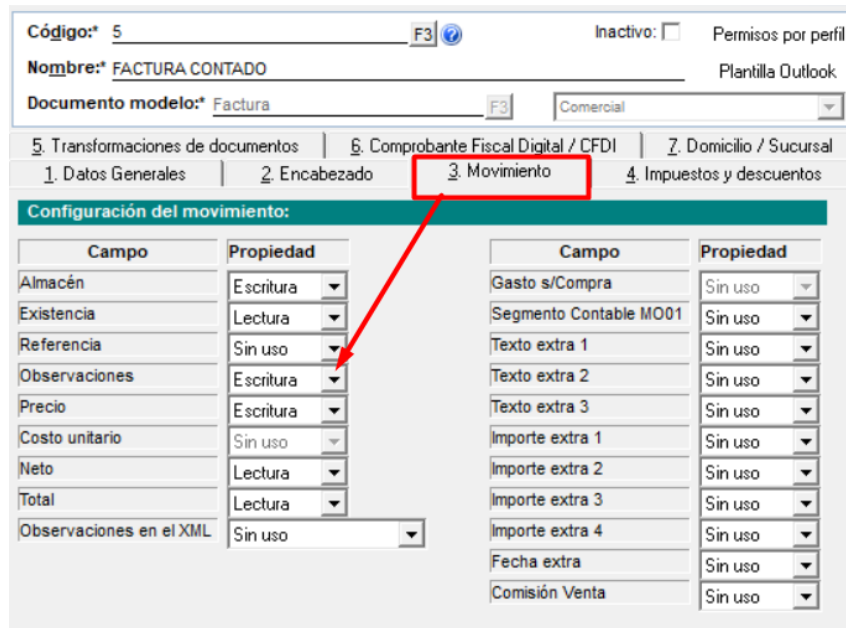


Imagen 40: Asignación de plantilla con observaciones del movimiento.

4. En la pestaña **3. Movimiento** asegúrate de tener la opción **Observaciones** como **Escritura**.



Código: 5 F3 Inactivo: ☐ Permisos por perfil

Nombre: FACTURA CONTADO Plantilla Outlook

Documento modelo: Factura F3 Comercial

5. Transformaciones de documentos 6. Comprobante Fiscal Digital / CFDI 7. Domicilio / Sucursal

1. Datos Generales 2. Encabezado 3. Movimiento 4. Impuestos y descuentos

Configuración del movimiento:

Campo	Propiedad	Campo	Propiedad
Almacén	Escritura	Gasto s/Compra	Sin uso
Existencia	Lectura	Segmento Contable MO01	Sin uso
Referencia	Sin uso	Texto extra 1	Sin uso
Observaciones	Escritura	Texto extra 2	Sin uso
Precio	Escritura	Texto extra 3	Sin uso
Costo unitario	Sin uso	Importe extra 1	Sin uso
Neto	Lectura	Importe extra 2	Sin uso
Total	Lectura	Importe extra 3	Sin uso
Observaciones en el XML	Sin uso	Importe extra 4	Sin uso
		Fecha extra	Sin uso
		Comisión Venta	Sin uso

Imagen 41: Habilitar observaciones como escritura.

5. Da clic en **Guardar**.

5.1.5.1 ¿Qué hago sino tengo una plantilla con las observaciones del movimiento?

Para ello puedes editar una de las plantillas existentes en comercial premium y agregar la etiqueta de observaciones del movimiento, para ello:

1. En el menú **Empresa**, da clic en **Editor de formatos digitales**.

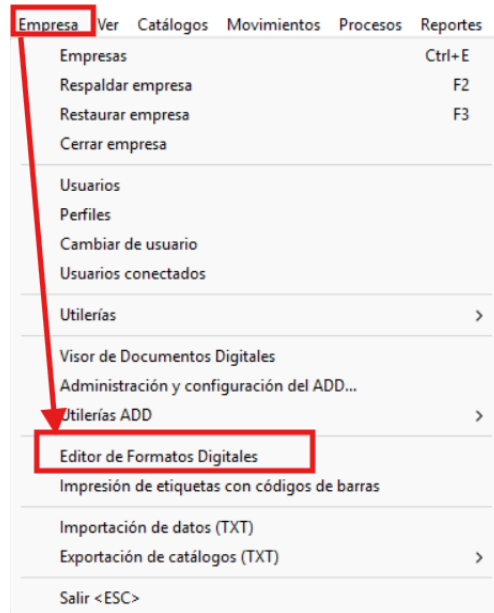


Imagen 42: Editar plantilla.

2. Da doble clic sobre el formato de la plantilla para editarlo.

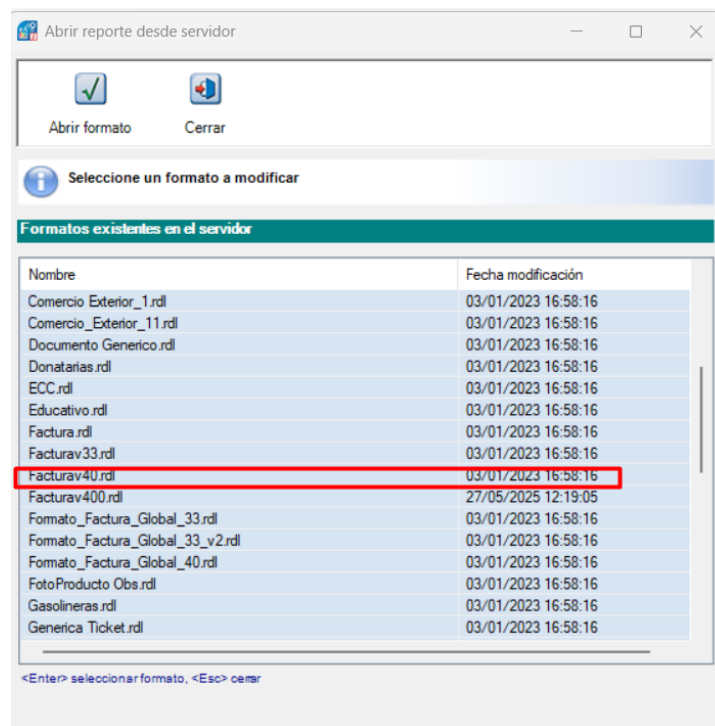
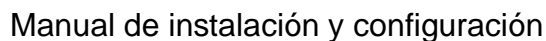


Imagen 43: Elegir plantilla para editar.

3. En la celda de **Descripción** da doble clic.



4. En la pestaña **Dato** da clic en la casilla **Ver todos**.



5. En el apartado de **Campo** elige las siguientes configuraciones: en **Tabla** elige **BDD – MOVIMIENTOS** y en **Campo** en el primer renglón elige **Notas del Movimiento** y en el segundo **MOVIMIENTOS_cOservaMov**. Luego da clic en **fx**.

Esto permitirá que puedas agregar las observaciones del movimiento en la plantilla, pero quitará la descripción del movimiento por lo que necesitas agregarlo de nuevo.

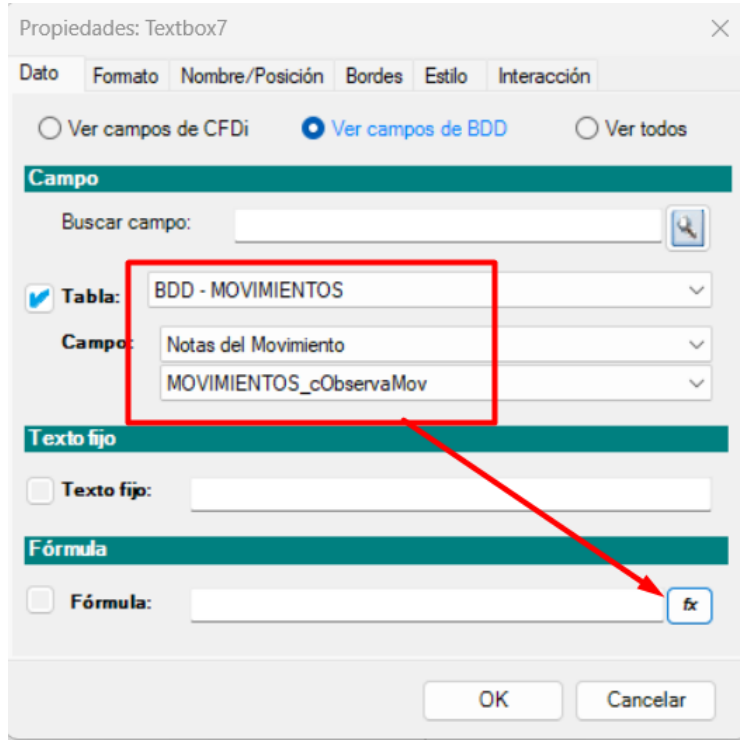


Imagen 46: Agregar observaciones del movimiento.

6. En el campo **Buscar** captura **descripción** y presiona la lupa para ubicar la etiqueta de descripción del movimiento. Verifícalo en el listado como **Fields!CFDICONCEPTOS_descripcion**

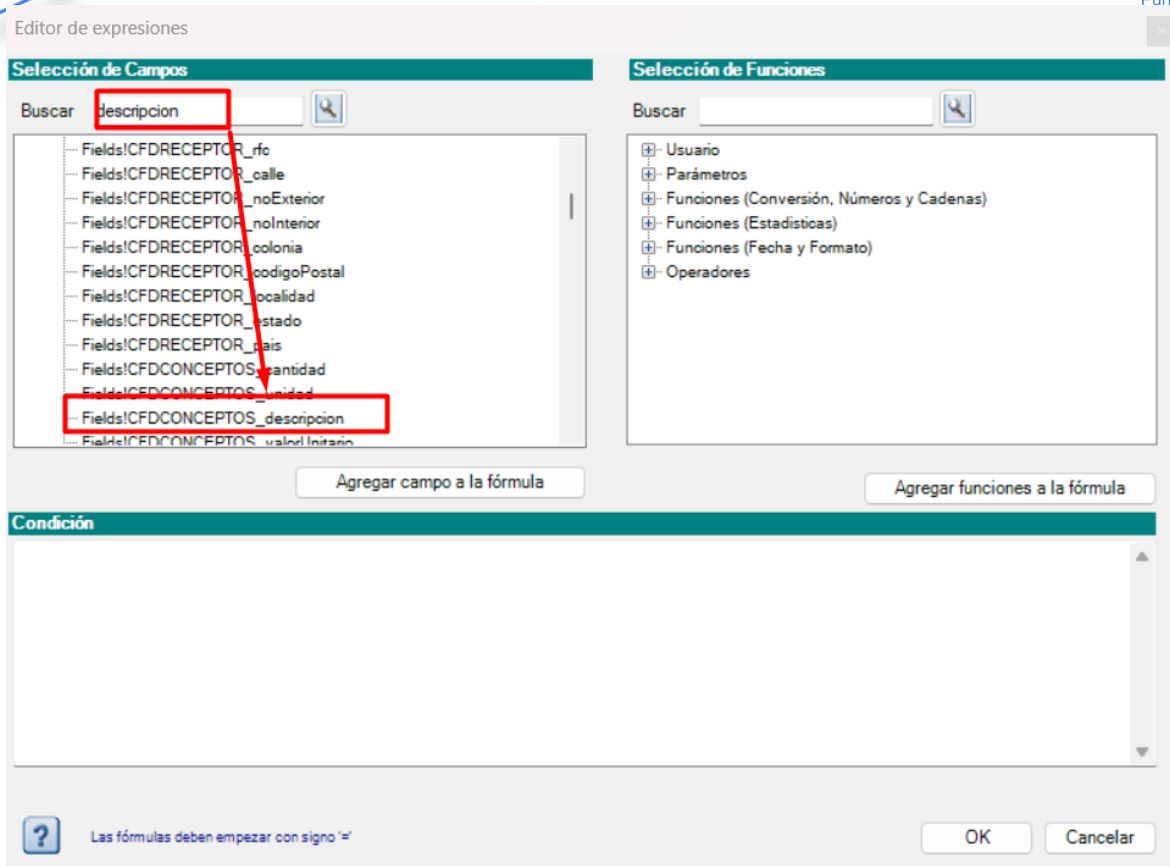


Imagen 47: añadir condición descripción del movimiento.

7. Da clic sobre la etiqueta y luego clic en **Agregar campo a la fórmula**. Verás que se agrega la etiqueta en el apartado de **Condición**.

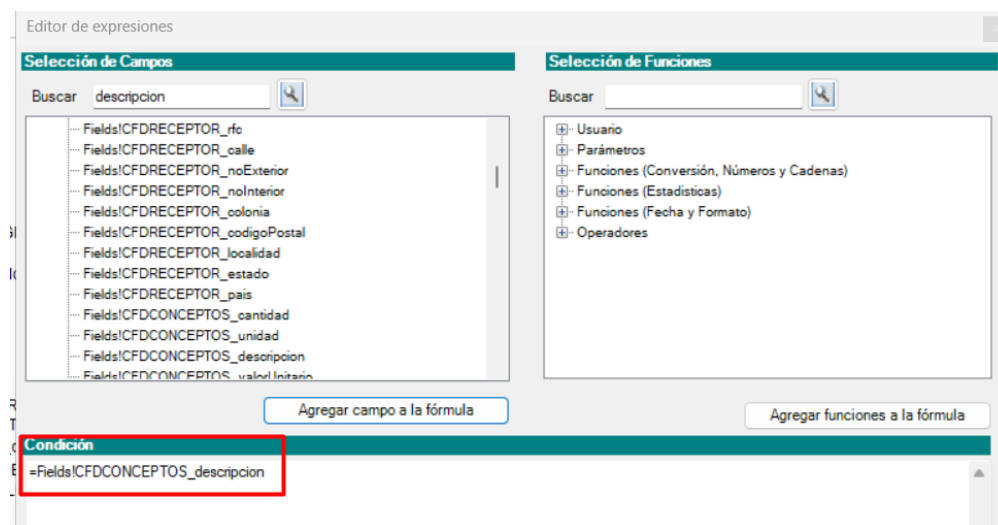


Imagen 48: Etiqueta de descripción en el formato.

8. Ahora en **Buscar** captura **Movimientos** y da clic en la lupa, verás las etiquetas de movimientos, verifica que sea la etiqueta **Fields!MOVIMIENTOS_cObservaMov**. Puedes dar clic varias veces en la lupa hasta que aparezca esa etiqueta.

Antes de agregar la etiqueta a la plantilla, debes hacer un ajuste en la condición, ya que sino los textos aparecerán muy pegados.

9. En la condición puedes añadir espacio vacío escribiendo + ' ' +.

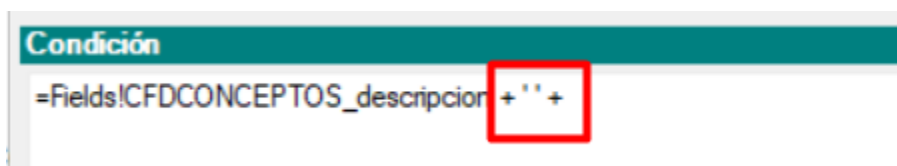


Imagen 49: Separar etiquetas.
Imagen 1:

10. Ahora da clic sobre la etiqueta de observaciones del movimiento y luego clic en **Agregar campo a la fórmula**. Verás que se agrega la etiqueta en el apartado de **Condición**.

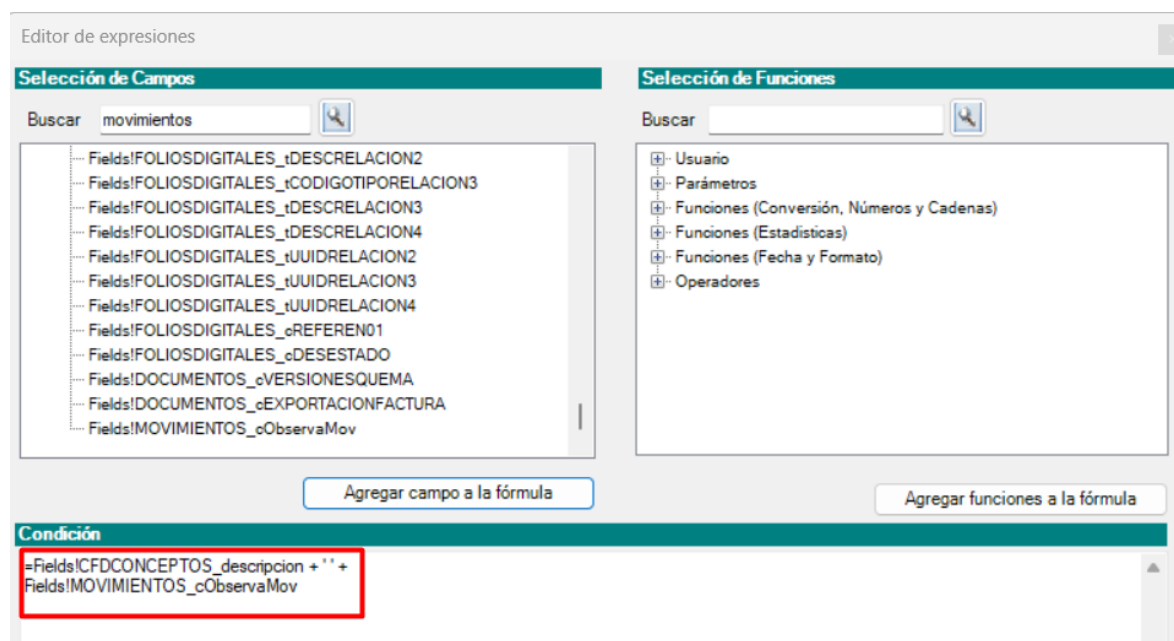


Imagen 2: Etiqueta de observaciones del movimiento en el formato.

11. Da clic en **Ok** para añadir las condiciones a la plantilla.

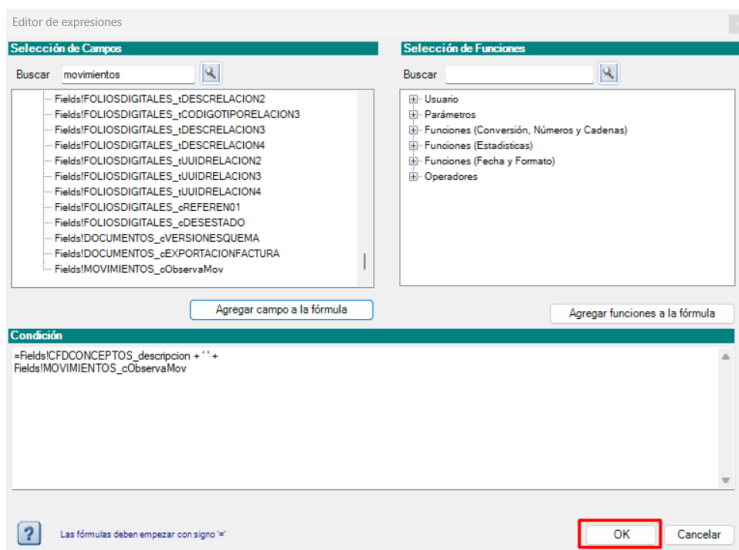
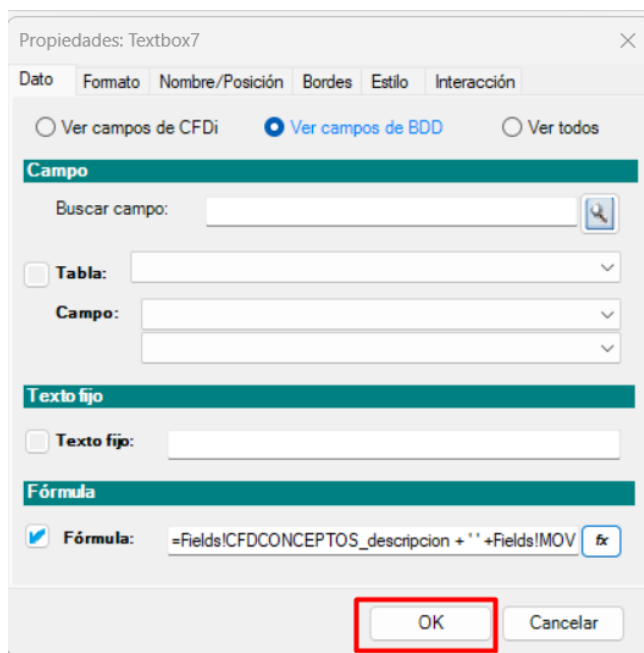


Imagen 3: Añadir etiquetas.

12. Haz clic de nuevo en **Ok**.



Verás las etiquetas añadidas en la celda de descripción en la edición de la plantilla.

Receptor
 Cliente: =Fields!CFDRECEPTOR_nombre
 RFC: =Fields!CFDRECEPTOR_rfc
 Uso CFDI: =String.Concat(Fields!CFDRECEPTOR_usoCFDICod, '-', Fields!CFDRECEPTOR_usoCFDIDesc)
 Exportación: =Fields!DOCUMENTOS_cEXPORTACIONFACTURA
 Domicilio Fiscal: =Fields!DIRECCIONCLIENTE_cCodigoPostalCliente
 Régimen Fiscal: =Fields!FOLIOSDIGITALES_cDESAUT03
 Domicilio: =String.Concat(Fields!DIRECCIONCLIENTE_fNombreCalleNumeroCliente, '', Fields!DIRECCIONCLIENTE_cColoniaCli)

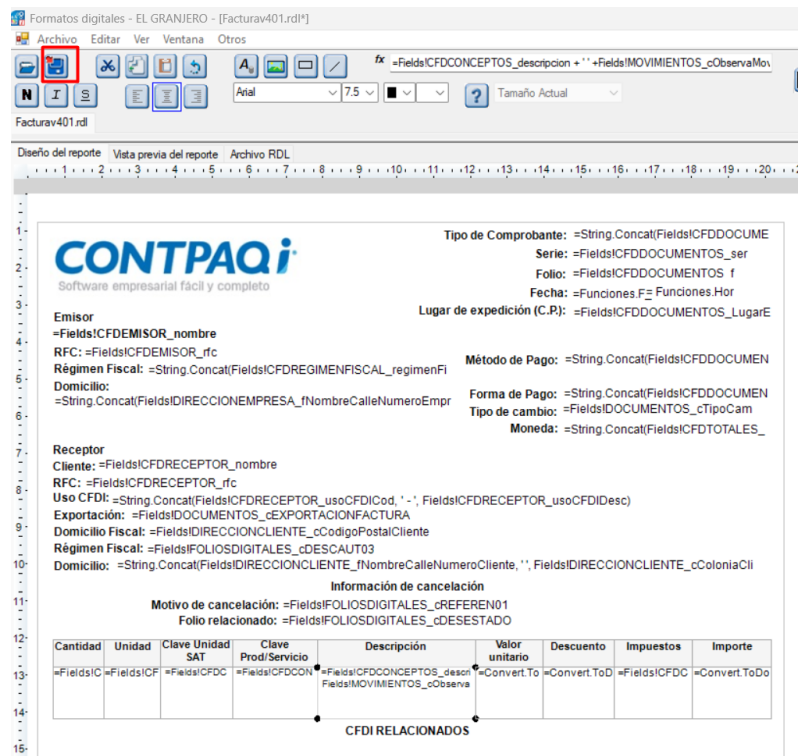
Información de cancelación
 Motivo de cancelación: =Fields!FOLIOSDIGITALES_cREFEREN01
 Folio relacionado: =Fields!FOLIOSDIGITALES_cDESESTADO

Cantidad	Unidad	Clave Unidad SAT	Clave Prod/Servicio	Descripción	Valor unitario	Descuento	Impuestos	Importe
=Fields!C	=Fields!CF	=Fields!CFDC	=Fields!CFDCON	=Fields!CFDCONCEPTOS_descri Fields!MOVIMIENTOS_cObserva	=Convert.To	=Convert.ToD	=Fields!CFDC	=Convert.ToDo

CFDI RELACIONADOS

Imagen 4: Etiquetas agregadas.

13. Presiona el botón de **guardado**.



Formatos digitales - EL GRANJERO - [Facturav401.rdl*]
 Archivo Editar Ver Ventana Otros

Facturav401.rdl

Diseño del reporte Vista previa del reporte Archivo RDL

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21

CONTPAQⁱ
 Software empresarial fácil y completo

Emisor
 =Fields!CFDEMISOR_nombre
 RFC: =Fields!CFDEMISOR_rfc
 Régimen Fiscal: =String.Concat(Fields!CFDREGIMENFISCAL_regimenFi
 Domicilio: =String.Concat(Fields!DIRECCIONEMPRESA_fNombreCalleNumeroEmpr

Receptor
 Cliente: =Fields!CFDRECEPTOR_nombre
 RFC: =Fields!CFDRECEPTOR_rfc
 Uso CFDI: =String.Concat(Fields!CFDRECEPTOR_usoCFDICod, '-', Fields!CFDRECEPTOR_usoCFDIDesc)
 Exportación: =Fields!DOCUMENTOS_cEXPORTACIONFACTURA
 Domicilio Fiscal: =Fields!DIRECCIONCLIENTE_cCodigoPostalCliente
 Régimen Fiscal: =Fields!FOLIOSDIGITALES_cDESAUT03
 Domicilio: =String.Concat(Fields!DIRECCIONCLIENTE_fNombreCalleNumeroCliente, '', Fields!DIRECCIONCLIENTE_cColoniaCli)

Información de cancelación
 Motivo de cancelación: =Fields!FOLIOSDIGITALES_cREFEREN01
 Folio relacionado: =Fields!FOLIOSDIGITALES_cDESESTADO

Cantidad	Unidad	Clave Unidad SAT	Clave Prod/Servicio	Descripción	Valor unitario	Descuento	Impuestos	Importe
=Fields!C	=Fields!CF	=Fields!CFDC	=Fields!CFDCON	=Fields!CFDCONCEPTOS_descri Fields!MOVIMIENTOS_cObserva	=Convert.To	=Convert.ToD	=Fields!CFDC	=Convert.ToDo

CFDI RELACIONADOS

Tipo de Comprobante: =String.Concat(Fields!CFDDOCUMENTO
 Serie: =Fields!CFDDOCUMENTOS_ser
 Folio: =Fields!CFDDOCUMENTOS_f
 Fecha: =Funciones.F= Funciones.Hor
 Lugar de expedición (C.P.): =Fields!CFDDOCUMENTOS_LugarE
 Método de Pago: =String.Concat(Fields!CFDDOCUMENTO
 Forma de Pago: =String.Concat(Fields!CFDDOCUMENTO
 Tipo de cambio: =Fields!DOCUMENTOS_cTipoCam
 Moneda: =String.Concat(Fields!CFDTOTALES_

Imagen 5: Guardar edición.

- Si editaste una plantilla que pertenece a las que están por defecto en comercial premium pedirá que asignes un nuevo nombre.

Ahora solo tienes que asignarles a los conceptos de factura la plantilla que acabas de guardar. Será necesario que cierres el sistema y lo vuelvas a abrir para que aparezca tu plantilla.

14. En menú de **Configuración**, da clic en **Conceptos** y una vez que elegiste el que desees, en la pestaña **6. Comprobante Fiscal digital / CFDI**, elige la plantilla que editaste. Da clic en **Guardar**.

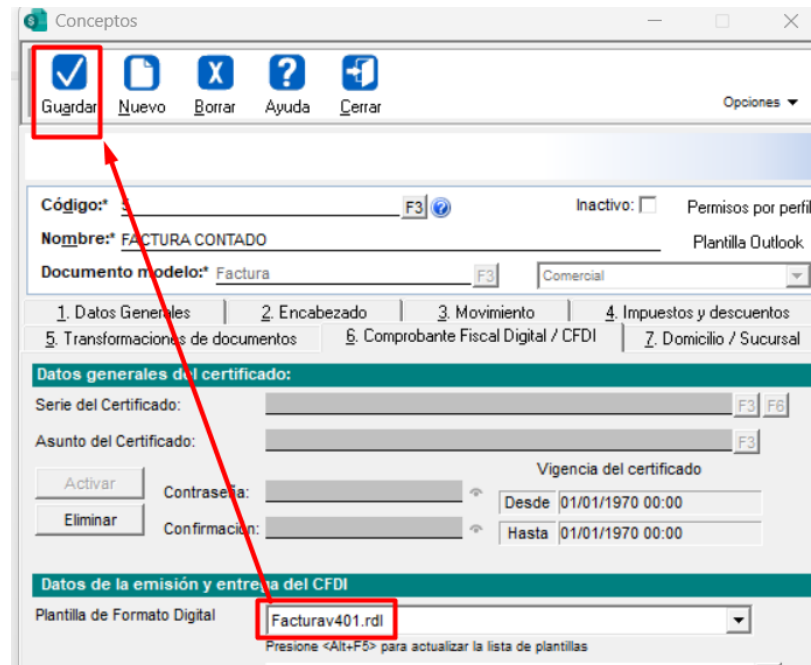


Imagen 6: Guardar plantilla en concepto.

Cuando veas la preliminar de tu documento, verás acompañada de la descripción, la observación del movimiento.

Cantidad	Unidad	Clave Unidad SAT	Clave Prod/Servicio	Descripción	Valor unitario	Descuento	Impuestos	Importe
1.000000	KILO	KGM - Kilogramo	01010101 - No existe en el catálogo	SALVADO DE AVENA	\$3.75	\$0.00	IVA, - 0,	\$3.75
1.000000	KILO	KGM - Kilogramo	01010101 - No existe en el catálogo	SALVADO DE AVENA enviar con doble bolsa	\$3.75	\$0.00	IVA, - 0,	\$3.75

Imagen 7: Observación del movimiento en el preliminar.

5.1.6 Uso de descuentos al 100%

Para poder aplicar un descuento del 100% en Venta +Plus y ese documento pueda ser timbrado correctamente sin causar problemas desde Comercial Premium, se requiere hacer una serie de validaciones y configuraciones en el sistema comercial, que consisten en lo siguiente:

- a) Dentro del concepto, configurar la opción **Seleccionar objeto de impuesto al capturar el movimiento**:
 1. Dentro de Comercial Premium, en el menú **Configuración** da clic en **Conceptos**.

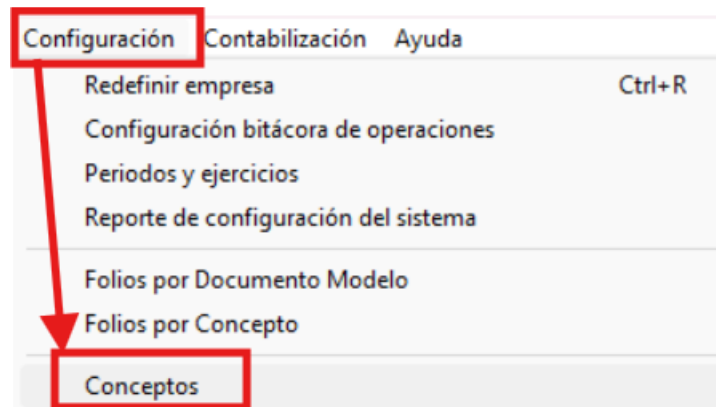


Imagen 50: Configurar conceptos.

2. En el campo **código**, escribe el correspondiente a tu concepto o bien, da clic en **F3** y elígelo del listado.

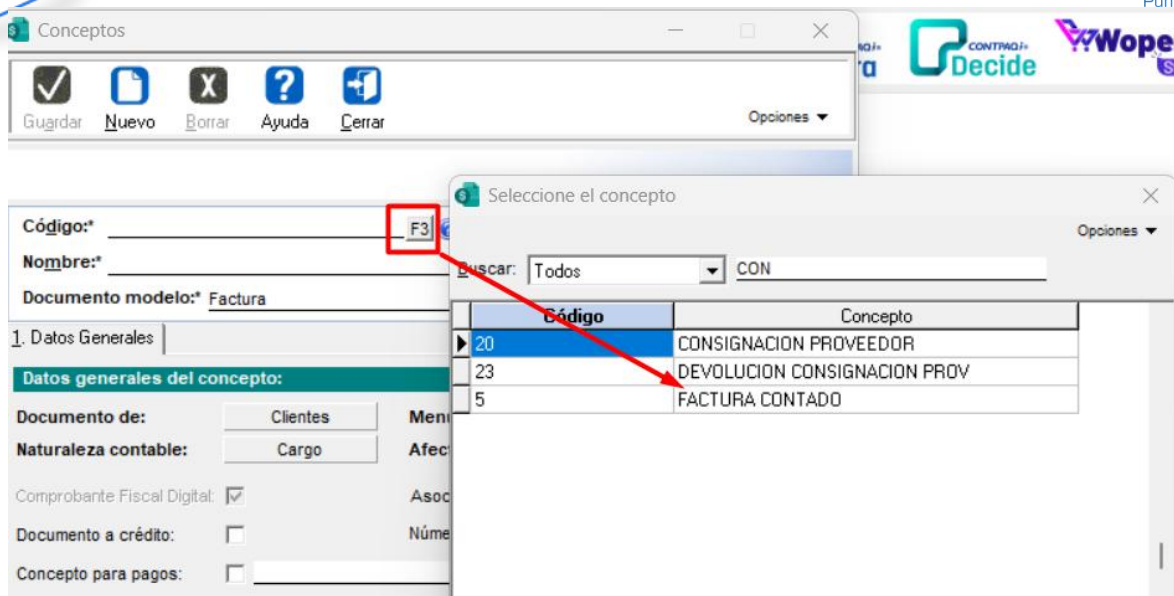
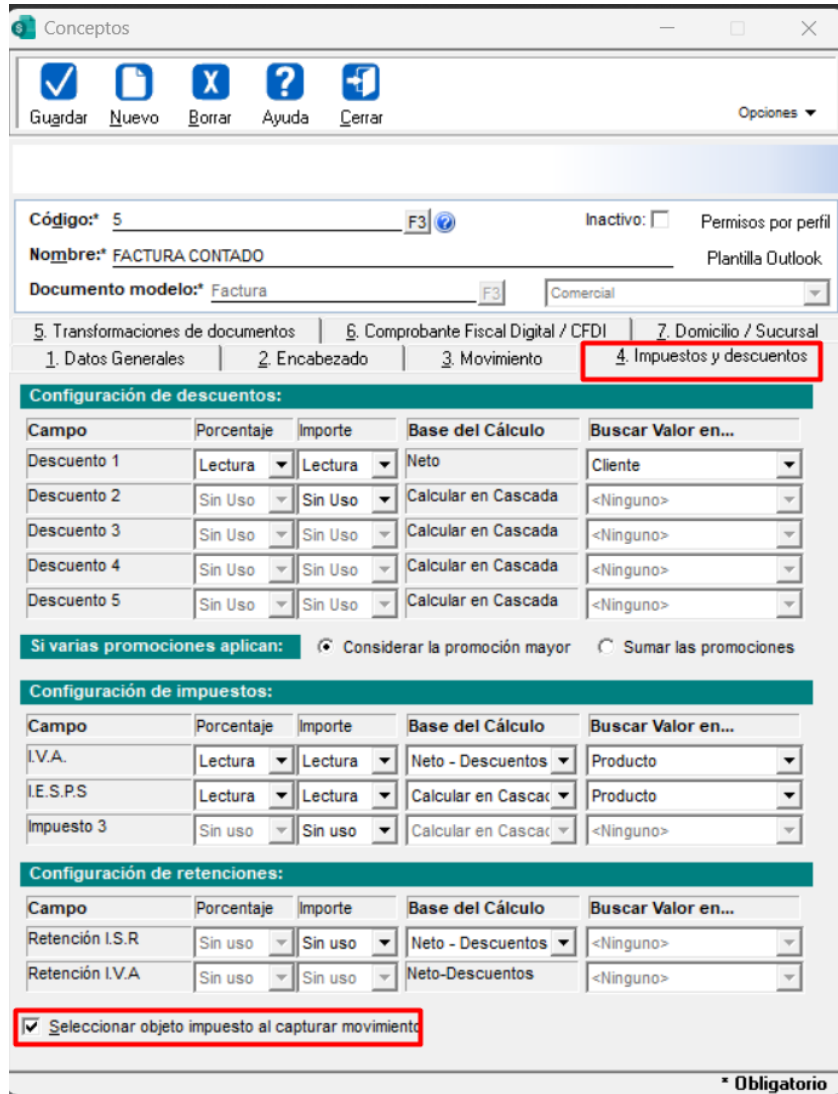


Imagen 51: Buscar concepto.

3. En la pestaña **4. Impuestos y descuentos**, habilita la casilla **Seleccionar objeto de impuesto al capturar el movimiento**.



Conceptos

Guardar Nuevo Borrar Ayuda Cerrar Opciones ▼

Código: 5 F3 Inactivo: ☐ Permisos por perfil

Nombre: FACTURA CONTADO Plantilla Outlook

Documento modelo: Factura F3 Comercial

5. Transformaciones de documentos 6. Comprobante Fiscal Digital / CFDI 7. Domicilio / Sucursal

1. Datos Generales 2. Encabezado 3. Movimiento 4. Impuestos y descuentos

Configuración de descuentos:

Campo	Porcentaje	Importe	Base del Cálculo	Buscar Valor en...
Descuento 1	Lectura ▼	Lectura ▼	Neto	Cliente ▼
Descuento 2	Sin Uso ▼	Sin Uso ▼	Calcular en Cascada	<Ninguno> ▼
Descuento 3	Sin Uso ▼	Sin Uso ▼	Calcular en Cascada	<Ninguno> ▼
Descuento 4	Sin Uso ▼	Sin Uso ▼	Calcular en Cascada	<Ninguno> ▼
Descuento 5	Sin Uso ▼	Sin Uso ▼	Calcular en Cascada	<Ninguno> ▼

Si varias promociones aplican: ☒ Considerar la promoción mayor ☐ Sumar las promociones

Configuración de impuestos:

Campo	Porcentaje	Importe	Base del Cálculo	Buscar Valor en...
I.V.A.	Lectura ▼	Lectura ▼	Neto - Descuentos ▼	Producto ▼
I.E.S.P.S	Lectura ▼	Lectura ▼	Calcular en Cascada ▼	Producto ▼
Impuesto 3	Sin uso ▼	Sin uso ▼	Calcular en Cascada ▼	<Ninguno> ▼

Configuración de retenciones:

Campo	Porcentaje	Importe	Base del Cálculo	Buscar Valor en...
Retención I.S.R	Sin uso ▼	Sin uso ▼	Neto - Descuentos ▼	<Ninguno> ▼
Retención I.V.A	Sin uso ▼	Sin uso ▼	Neto-Descuentos	<Ninguno> ▼

☒ Seleccionar objeto impuesto al capturar movimiento

* Obligatorio

Imagen 52: Seleccionar objeto de impuesto al capturar el movimiento.

6. En Comercial Premium, deberás elegir en el movimiento del documento, como **Objeto de impuesto 04= Sí objeto de impuesto y no causa impuesto**.

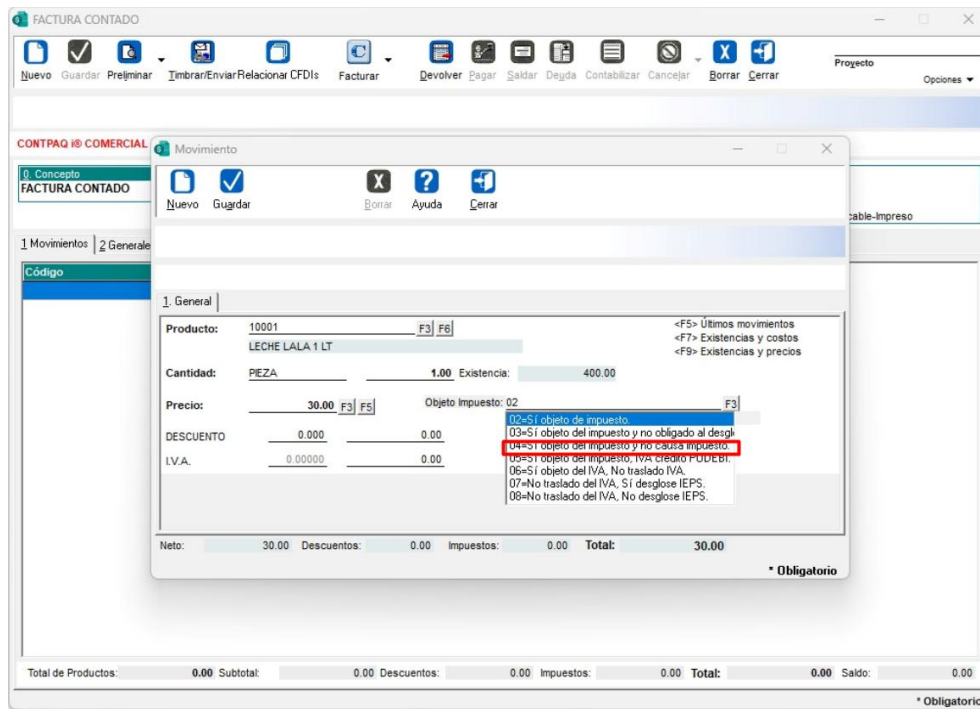


Imagen 53: impuesto sin causa de impuesto.

Esto en cada movimiento donde se tenga un descuento del 100%.

6.2 Configuración general

La primera configuración que se realiza en Venta Plus, es la configuración general, que permite acceder a la base de datos de Comercial Premium, configurar preferencias específicas del sistema, asignar mascarillas a los códigos de los productos, definir como toma en cuenta los precios de los productos, envío de referencia de serie y folio en el sistema comercial Premium y la configuración de básculas en línea para productos con peso.

Para realizar esta configuración, haz lo siguiente:

1. Da doble clic en el acceso directo. Inicia sesión con las credenciales de CONTPAQi Comercial Premium con usuario de supervisor y da clic en **Acceder**.

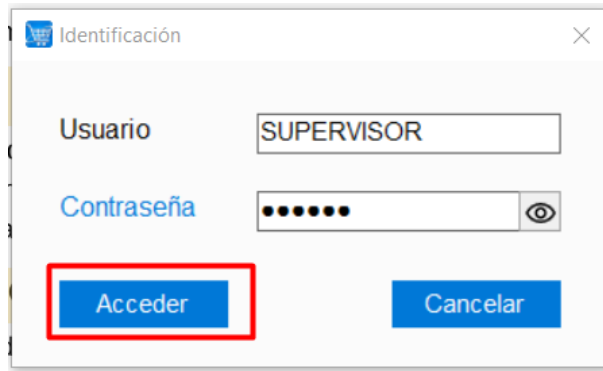


Imagen 54: Iniciar sesión.

El sistema dará varios avisos de que necesitas realizar las configuraciones necesarias para hacer uso de este. En este ejemplo el aviso de configurar las impresoras.

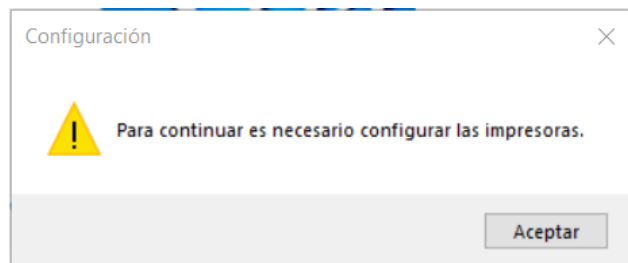


Imagen 55: Aviso de configuración de impresoras.

2. La primera vez que hagas uso de la aplicación, es necesario vayas a la opción de **Configuración** que se encuentra en la parte superior de la pantalla.

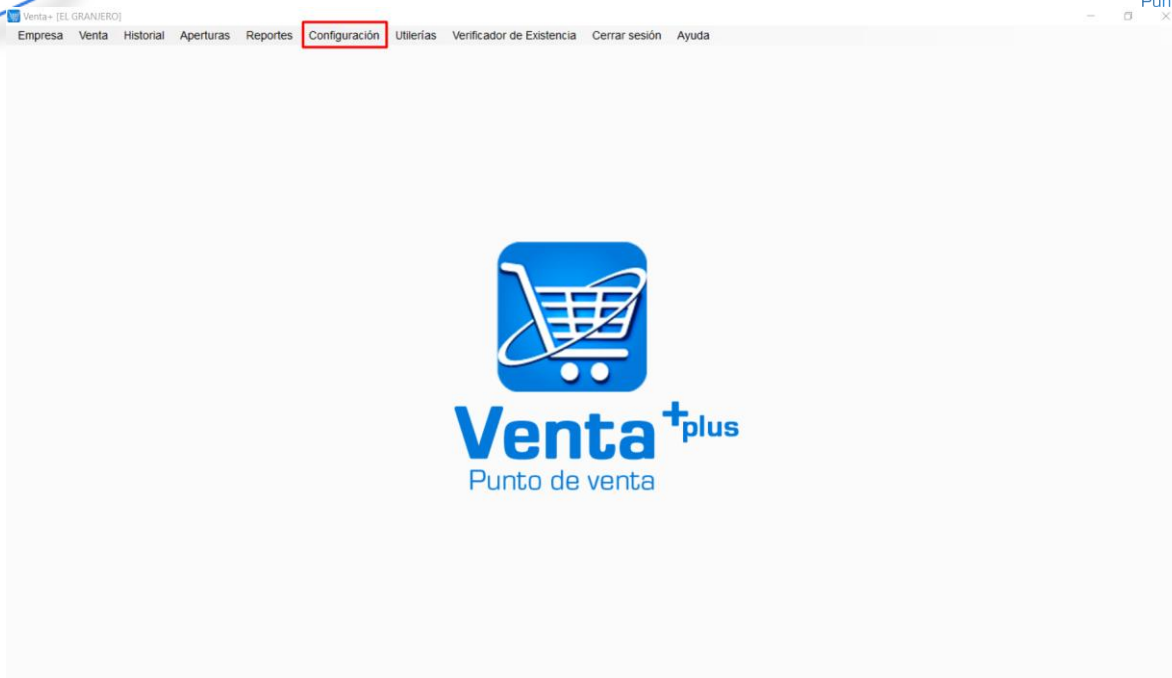


Imagen 56: Configuraciones.

3. Da clic en **Configuración general**.

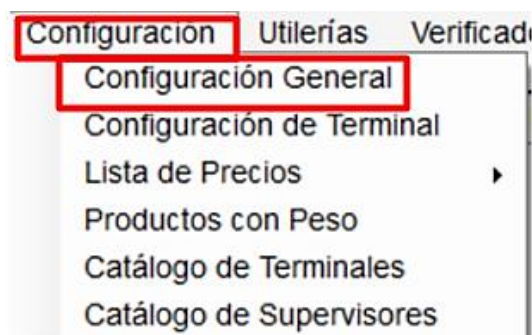


Imagen 57: Configuración general.

4. En la pestaña **Logos**, carga el logotipo de tu empresa, tanto para el proceso de venta como para la ventana principal del sistema. Da clic en **Adjuntar**.



Imagen 58: Configurar logos.

5. En el campo **Leyenda ticket**, escribe el texto que deseas aparezca en el pie de página de tus tickets.

El agradecimiento por la compra ya se encuentra por defecto, así que se recomienda poner otro mensaje diferente a este.

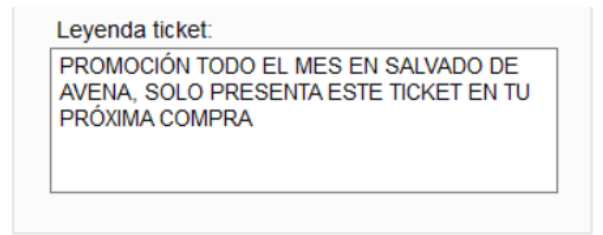
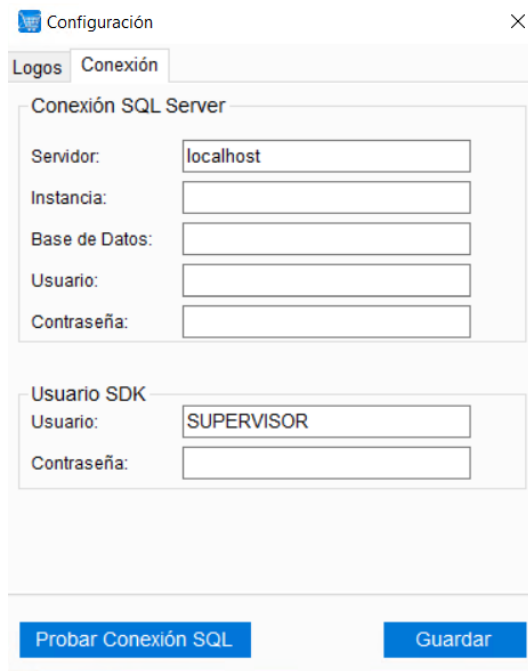


Imagen 59: Mensaje de tickets.

5.2.1 Conexión con la base de datos

1. Ve a la pestaña **Conexión** en la ventana anterior.



Configuración

Logos Conexión

Conexión SQL Server

Servidor: localhost

Instancia:

Base de Datos:

Usuario:

Contraseña:

Usuario SDK

Usuario: SUPERVISOR

Contraseña:

Probar Conexión SQL Guardar

Imagen 60: Configurar conexión con base de datos.

Estos datos solo se escriben una vez. Si tienes duda de los datos que debes escribir en esta sección, consulta a tu asesor de confianza.

2. Prueba que la conexión haya sido exitosa, dando clic en **Probar Conexión SQL** y da clic en **Guardar**.



Imagen 61: Probar conexión con base de datos.

5.2.1.1 Acceso por red

Puedes acceder al sistema por medio de tu red de internet que tengas en tu empresa. Siempre es recomendable contar con una red alámbrica instalada para mayor estabilidad del sistema. Esto además permitirá que los reportes se generen más rápido.

En la configuración de SQL, llenarás los datos de acuerdo a tu escenario de instalación:

- Si realizaste una instalación local, el campo servidor siempre será **localhost**. Los demás campos dependerán de tu base de datos, recordando que es la misma de CONTPAQi Comercial Premium.



The screenshot shows a window titled 'Configuración' with a tab labeled 'Conexión'. Under the 'Conexión SQL Server' section, the following fields are filled: 'Servidor' with 'localhost', 'Instancia' with 'COMERCIAL', 'Base de Datos' with 'CompacWAdmin', 'Usuario' with 'sa', and 'Contraseña' with a masked password. Below this, in the 'Usuario SDK' section, the 'Usuario' field is filled with 'SUPERVISOR' and the 'Contraseña' field is empty.

Imagen 62: Base de datos en local.

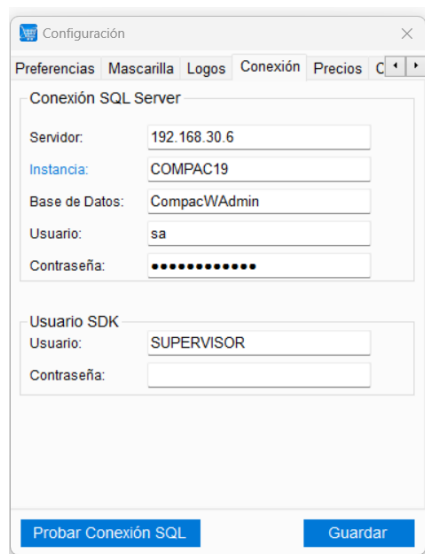
- Si estás configurando en el servidor, de igual manera el campo **servidor** será llenado como **localhost**. Recuerda que debes configurar en el equipo servidor antes que en tus terminales.



This screenshot is identical to the previous one, showing the 'Configuración' window with the 'Conexión' tab. The 'Conexión SQL Server' fields are filled with 'localhost', 'COMERCIAL', 'CompacWAdmin', 'sa', and a masked password. The 'Usuario SDK' fields are filled with 'SUPERVISOR' and an empty password field.

Imagen 63: Base de datos en servidor.

- Si estás configurando una **terminal**, el campo **Servidor** deberás llenarlo con la dirección IP de tu servidor, que debe estar conectado a la misma red que tus terminales. Los demás datos corresponderán a la base de datos de comercial Premium instalada en el servidor.



Configuración

Preferencias Mascarilla Logos Conexión Precios C

Conexión SQL Server

Servidor: 192.168.30.6

Instancia: COMPAC19

Base de Datos: CompacWAdmin

Usuario: sa

Contraseña:

Usuario SDK

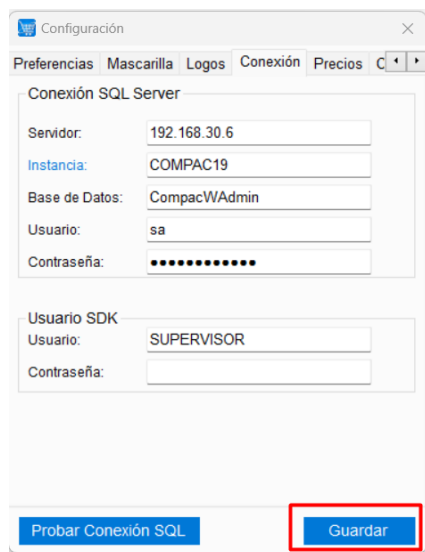
Usuario: SUPERVISOR

Contraseña:

Probar Conexión SQL Guardar

Imagen 64: Base de datos en terminales.

Si tienes duda de los datos que debes escribir en esta sección, consulta a tu asesor de confianza. Luego da clic en **Guardar**.



Configuración

Preferencias Mascarilla Logos Conexión Precios C

Conexión SQL Server

Servidor: 192.168.30.6

Instancia: COMPAC19

Base de Datos: CompacWAdmin

Usuario: sa

Contraseña:

Usuario SDK

Usuario: SUPERVISOR

Contraseña:

Probar Conexión SQL Guardar

Imagen 65: Guardar configuración de la base de datos.

5.2.1.2 Acceso por escritorio remoto

En caso que en tus terminales vas a acceder al sistema a través de escritorios remotos, debes instalar el sistema en el servidor seleccionando la opción **Para todos los usuarios**, de esta manera será visible para todos los usuarios que accedan al servidor.

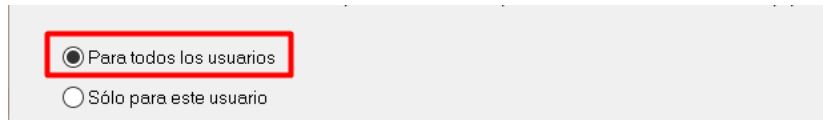


Imagen 66: Sistema para todos los usuarios del servidor.

Primero deberás instalar un software de escritorio remoto en tu equipo. En este caso se recomienda escritorio remoto de Windows.

NOTA: En caso de que uses este software, es importante que tu equipo cuente con Windows 10 o superior.

Para conectarte por escritorios remotos:

1. En el servidor, da clic en **Inicio de Windows** y ve a **Configuración**.

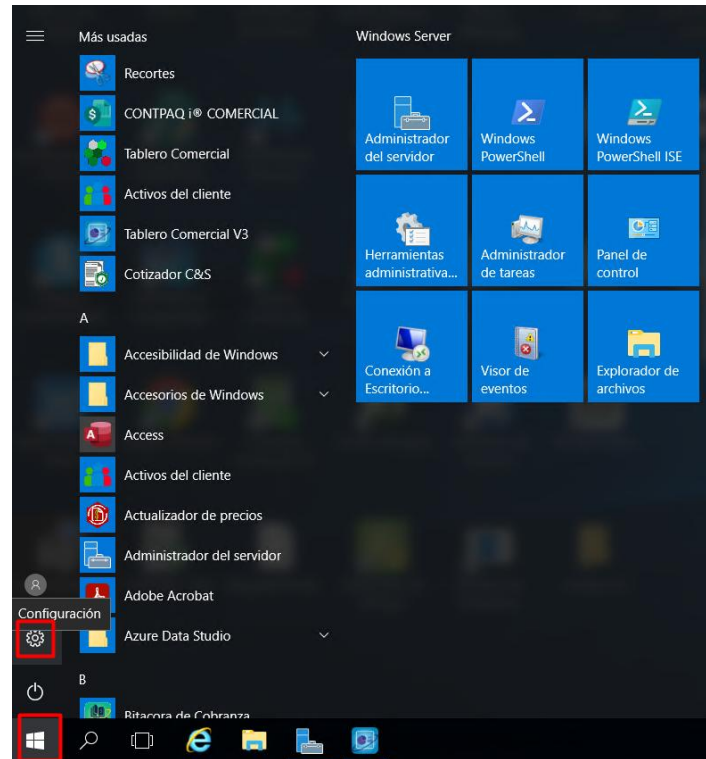


Imagen 67: Configuración en equipo servidor.

2. En el campo de búsqueda escribe **escritorio remoto** y elige **Permitir el acceso remoto al equipo**.

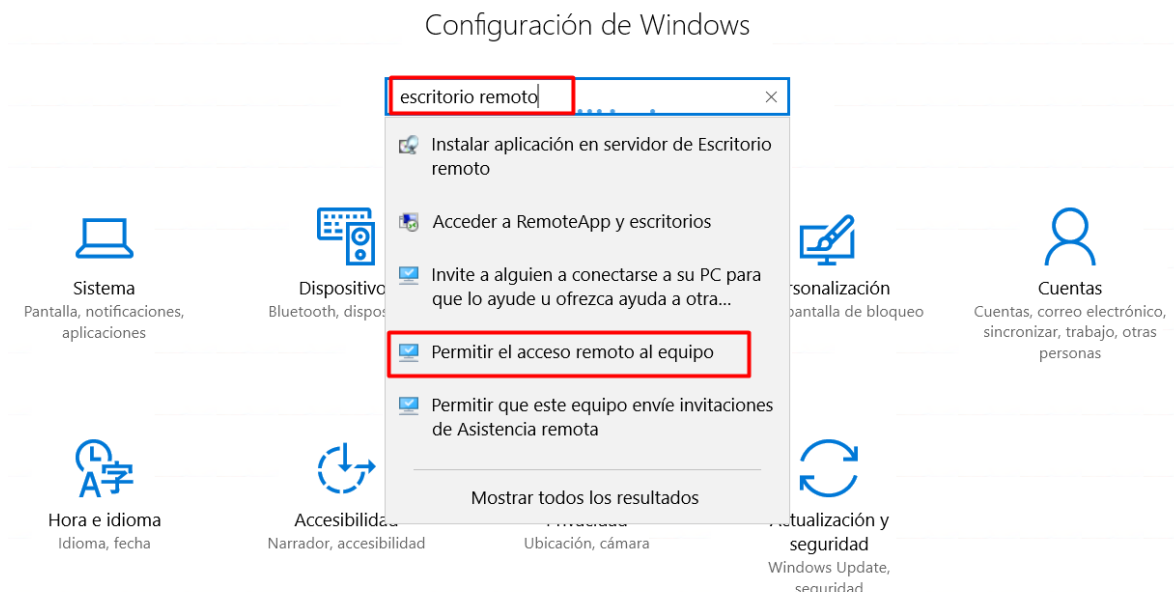


Imagen 68: Opción permitir el acceso remoto al equipo.

3. Activa las casillas **Permitir las conexiones remotas a este equipo** y **permitir solo las conexiones desde equipos que ejecuten Escritorio remoto con Autenticación a nivel de red (recomendado)** y da clic en **Aceptar**.

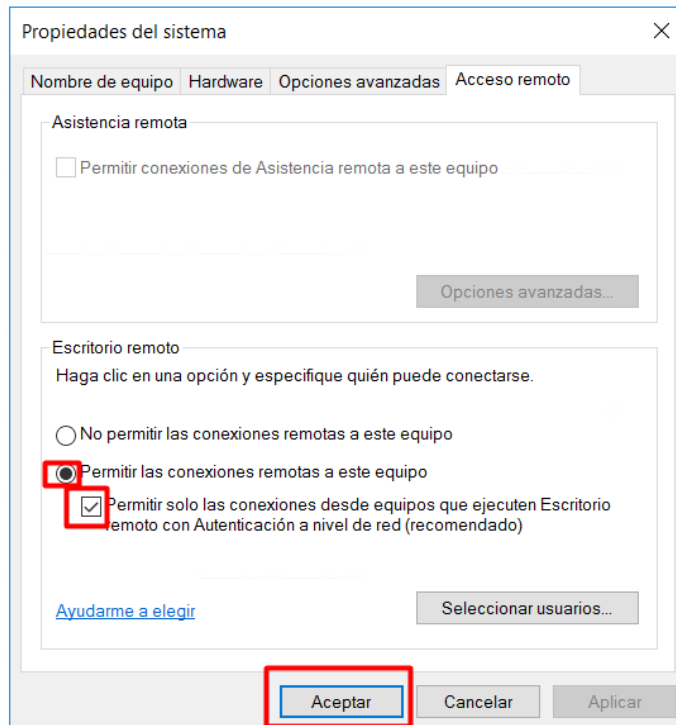


Imagen 69: Activar acceso remoto en el servidor.

4. Luego en cada una de tus terminales, da clic en el **inicio de Windows** y escribe **Conexión a Escritorio remoto** y da doble clic en el ícono del mismo.

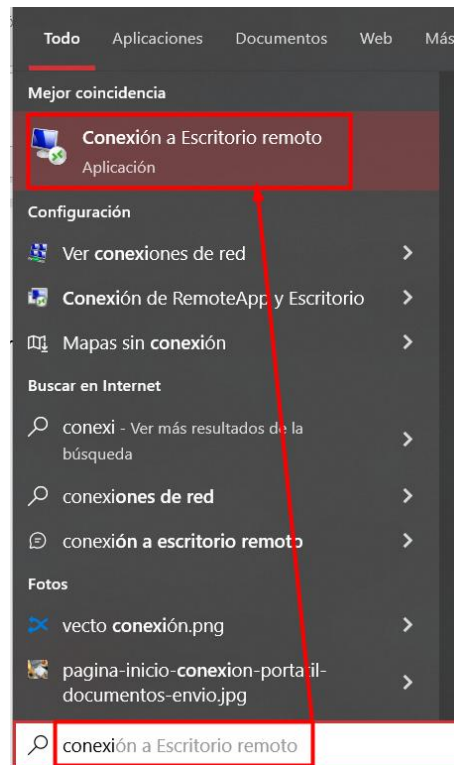


Imagen 70: Buscar escritorio remoto en las terminales.

5. En **Equipo**, escribe la IP del equipo al que te quieres conectar, en **usuario** indica el correspondiente y luego da clic en **Conectar**.

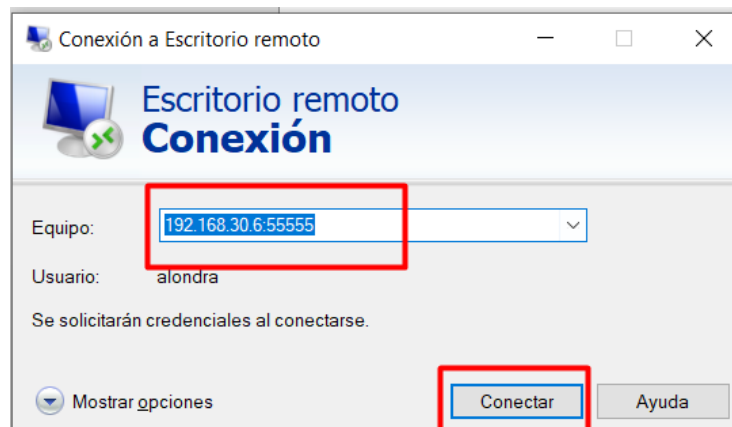


Imagen 71: IP del servidor en escritorio remoto.

6. Ingresa la contraseña de acceso y da clic en **Aceptar**.

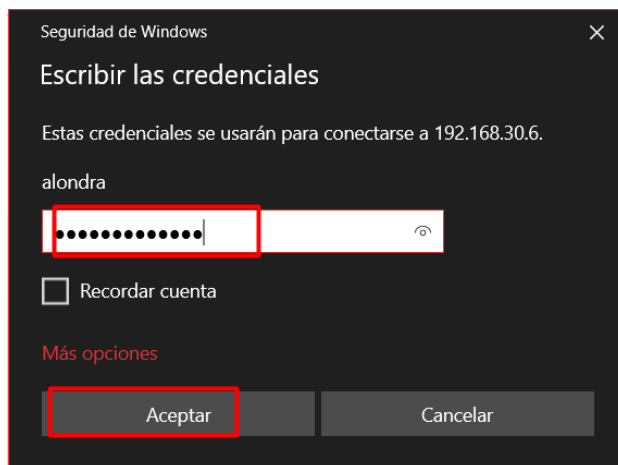


Imagen 72: Credenciales de la conexión.

NOTA: El administrador del servidor deberá crear los usuarios y contraseñas de las terminales que accederán al servidor por escritorio remoto.

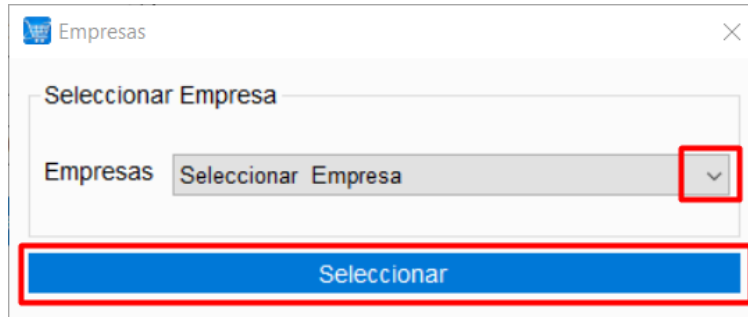
3. Para continuar con el resto de configuraciones, da clic en **Empresa**.

Venta+ [EL GRANJERO]

Empresa Venta Historial Aperturas Reportes Configuración Utilerías Verificador de Existencia Cerrar sesión Ayuda

Imagen 73: Menú empresa.

4. En la ventana siguiente, sobre la lista desplegable, selecciona la empresa con la que deseas trabajar y haz clic en el botón **seleccionar**.



The screenshot shows a window titled 'Empresas' with a close button in the top right corner. Inside the window, there is a section titled 'Seleccionar Empresa'. Below this title is a label 'Empresas' followed by a dropdown menu that currently displays 'Seleccionar Empresa'. A red rectangle highlights the dropdown arrow on the right side of the menu. At the bottom of the window, there is a large blue button with the text 'Seleccionar' in white, which is also highlighted with a red rectangle.

Imagen 74: Seleccionar empresa.

NOTA: el sistema arrojará una serie de advertencias, continúa con el resto de configuraciones que se explican a continuación.

5.2.2 Preferencias

En esta pestaña se encuentran diferentes opciones que puedes activar según lo requieras.

1. En el menú **Configuración**, da clic en **Configuración general**.

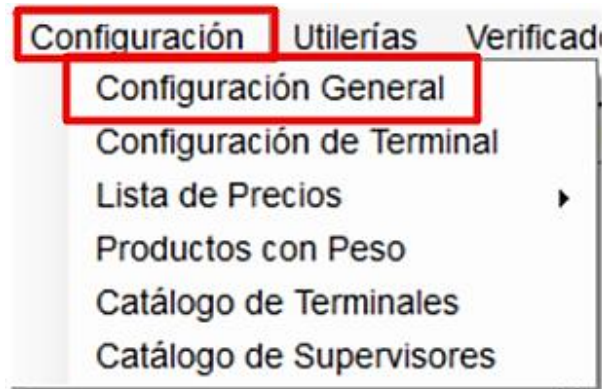


Imagen 75: Configuración general -b.

En la pestaña **Preferencias**

- Si activas la casilla **Permitir cancelación NV en reparto sin autorización**, puedes cancelar una nota que está en reparto sin que sea autorizada por el supervisor.
- La segunda casilla **Desglosar impuestos en ticket de venta**, en el ticket se desglosarán los impuestos como el IVA.
- En la tercera casilla **No usa notas en reparto**, no se generarán notas de venta en el reparto del pedido. Si existen notas en reparto sin cerrar no se podrá habilitar esta opción.

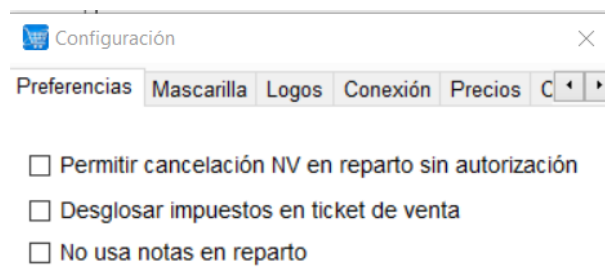


Imagen 76: Activar opciones.

- En la cuarta casilla **Uso de dólares estadounidenses**, la terminal habilitará el uso de este tipo de moneda para pagar notas de venta en dólares, mostrar los ingresos/egresos de dólares tanto en el reporte de seguimientos de nota de mostrador/caja, como en el historial de ingresos y egresos y ver los cortes de caja en dólares y pesos mexicanos individualmente.

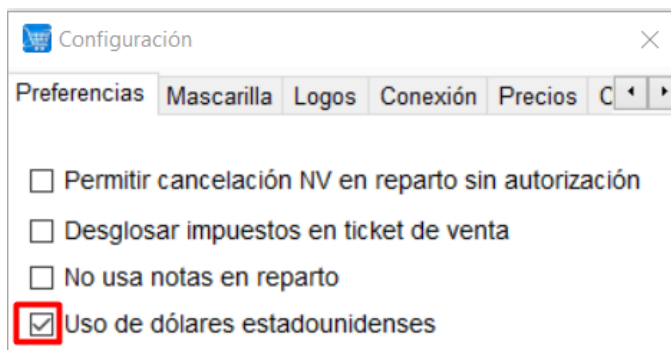


Imagen 77: Activar uso de dólar estadounidense.

- Si activas la casilla **Documentos con serie y folio de Venta+**, al enviar las notas de venta con los conceptos de remisión u otro doc. de venta, los documentos en Comercial Premium se crearán con la serie y folio de la nota de venta.

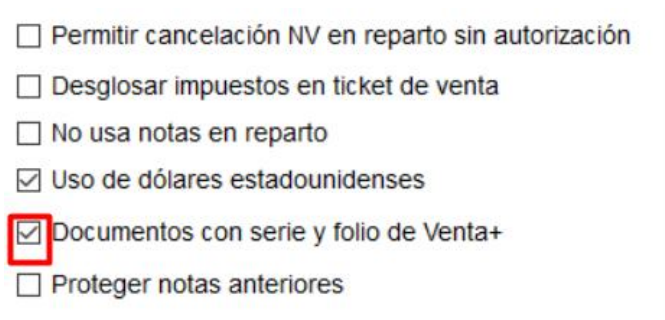


Imagen 78: Activar Documentos con serie y folio de Venta+.

- La casilla **Proteger notas anteriores**, solo podrá ser activada cuando se active a su vez **Documentos con serie y folio de Venta+**. Al activarla, y se intenten enviar notas de venta con los conceptos de remisión u otro doc. de venta, no se realizará el envío si existen notas pendientes por enviar con fechas anteriores a la que se intenta enviar, lo hará hasta que no existan notas pendientes anteriores.

- ☐ Permitir cancelación NV en reparto sin autorización
- ☐ Desglosar impuestos en ticket de venta
- ☐ No usa notas en reparto
- ☒ Uso de dólares estadounidenses
- ☒ Documentos con serie y folio de Venta+
- ☒ Proteger notas anteriores

Imagen 79: Proteger notas anteriores.

Al tener activa esa configuración y en caso de que existan notas anteriores sin enviar a Comercial Premium, verás el siguiente mensaje:

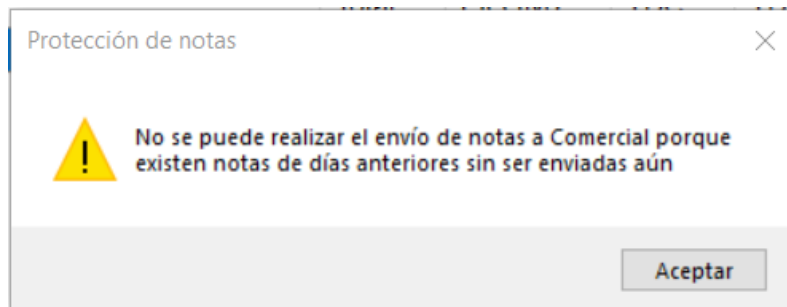


Imagen 80: Aviso de protección de notas anteriores.

- Si activas la casilla **Notas de apartado**, activarás una nueva funcionalidad en el sistema.

Las notas de apartado son notas que se realizan a un cliente en específico, donde aparta un producto con el compromiso de liquidarlo en una fecha determinada, por lo que esta nota recibe abonos hasta liquidarla. Estas notas afectan el inventario.

NOTA: Esta función solo estará disponible para usar si la nota en curso no es una nota cerrada y el cliente no es el Público en General.

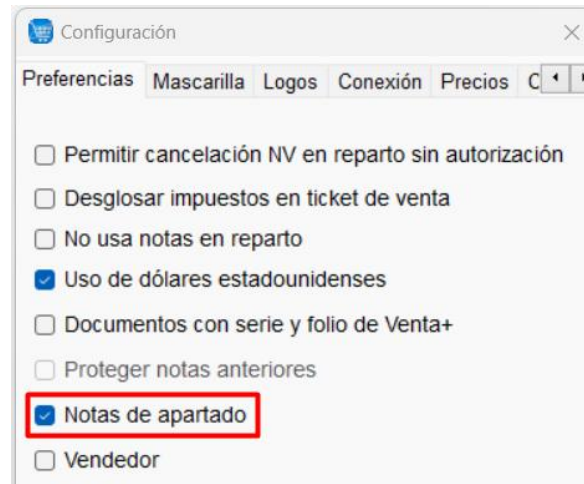


Imagen 81: Activar uso de notas de apartado.

Al tenerla activa, verás un nuevo menú en el sistema, llamado **Abonos**.

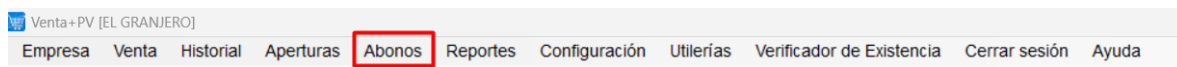


Imagen 82: Menú abonos para notas de apartado.

- Si activas la casilla **Vendedor**, podrás asignar agentes que atienden clientes, independientemente de los cajeros de mostrador y caja.

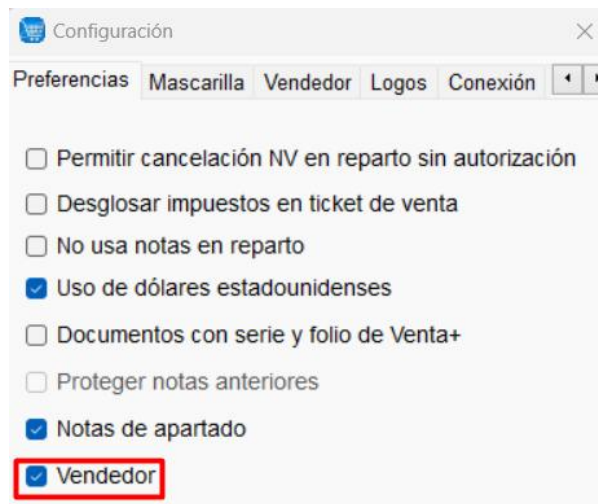


Imagen 83: Activar casilla vendedor.

Al habilitar la opción, se mostrará una nueva pestaña **Vendedor**, para configurar los agentes Vendedores.



Imagen 84: Pestaña vendedor.

Puedes usar todos los agentes de tu catálogo como vendedores, dejando la configuración de esta pestaña vacía. Sin embargo puedes indicarle al sistema cuales de tus agentes son vendedores a través de un clasificador.

En **Historial de notas**, se agregaron nuevos filtros para el historial. Al habilitar las configuraciones:

- Mostrar solo notas de la caja. El historial mostrará solo las notas creadas en la caja configurada en la terminal.
- Solicitar autorización de cambio: Se podrá habilitar solo si se tiene habilitada la casilla **Mostrar solo notas de la caja**. Para un usuario no supervisor, el historial solo mostrará las notas de su terminal asignada y solicitará autorización del supervisor para cambiar la caja mostrada en el historial.

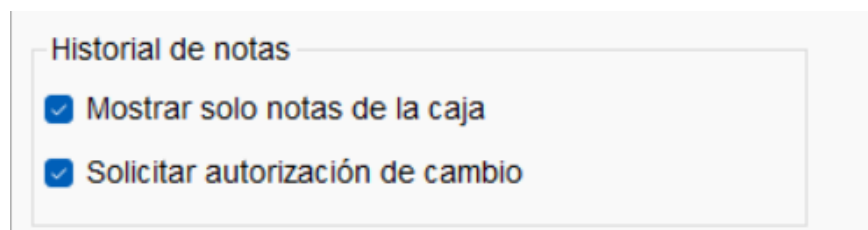


Imagen 85: Configuraciones para historial de notas.

5.2.2.1 Asignar vendedores

Para asignar vendedores específicos, realiza el siguiente proceso:

1. En tu sistema Comercial Premium, dentro del menú **Configuración** elige **Clasificaciones**.

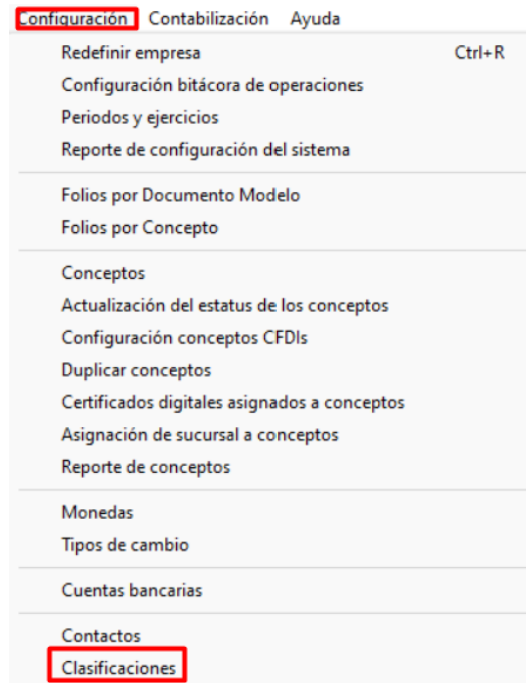


Imagen 86: Configurar clasificadores de vendedores.

2. En **Pertenece a** elige **Agentes** y agrega un nombre a tu clasificador.

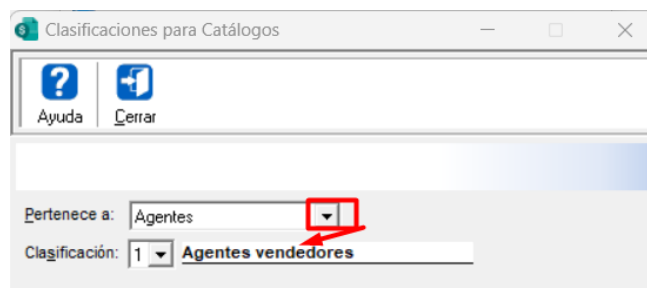


Imagen 87: Clasificador agentes vendedores.

3. Captura la abreviatura a tu clasificador y presiona la tecla **enter**. Captura el nombre de tu clasificador y nuevamente presiona **enter** para guardar los cambios.

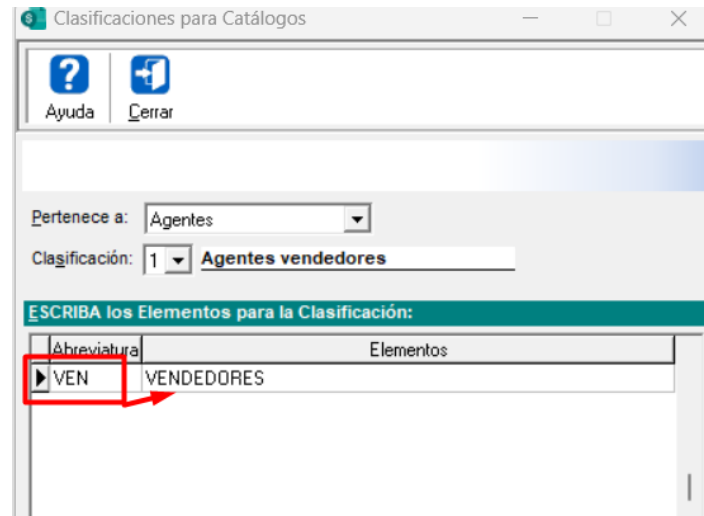


Imagen 88: Agregar abreviatura nombre de clasificador.

4. En tu catálogo de agentes en Comercial Premium, debes indicar aquellos agentes que son vendedores, poniéndoles el clasificador que creaste.

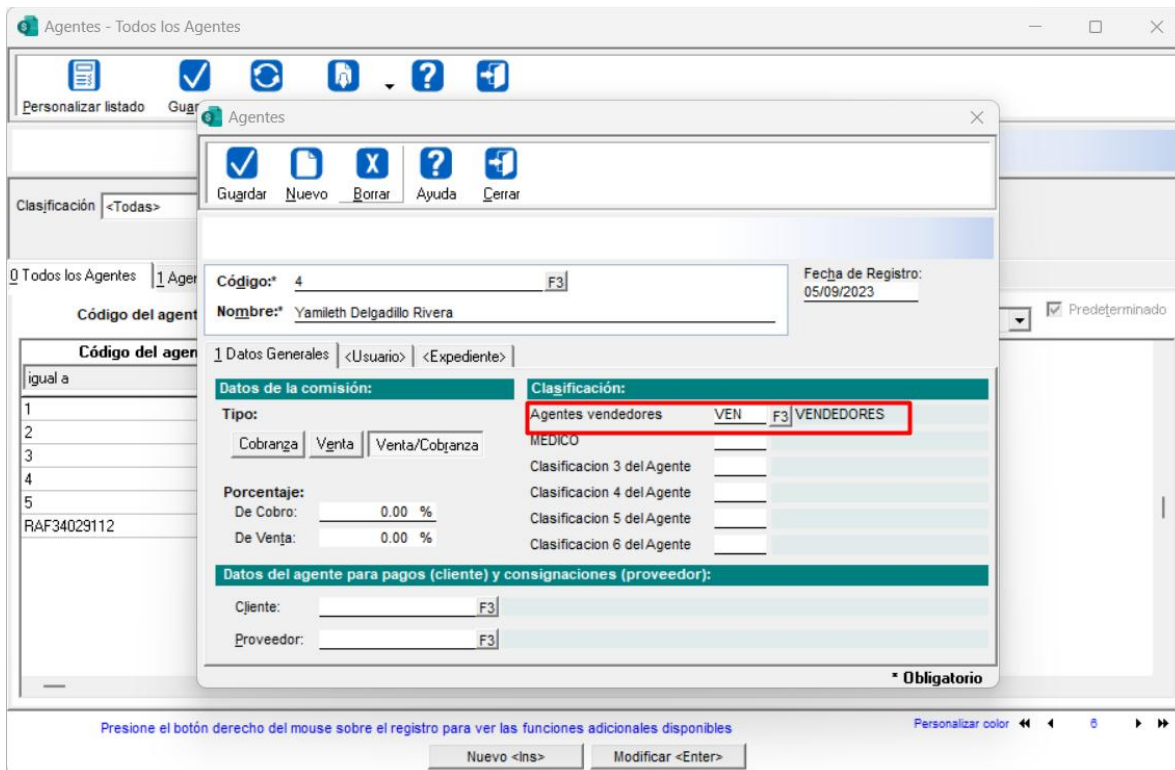


Imagen 89: Asignar agente como vendedor.

5. De regreso a Venta +Plus en la pestaña **Vendedor**, en la lista desplegable **Clasificador** elige la clasificación que configuraste y en **Valor** se podrá en automático el elemento de la clasificación, en este caso **Vendedores**.



Imagen 90: Clasificador de vendedores.

6. Da clic en **Guardar**.

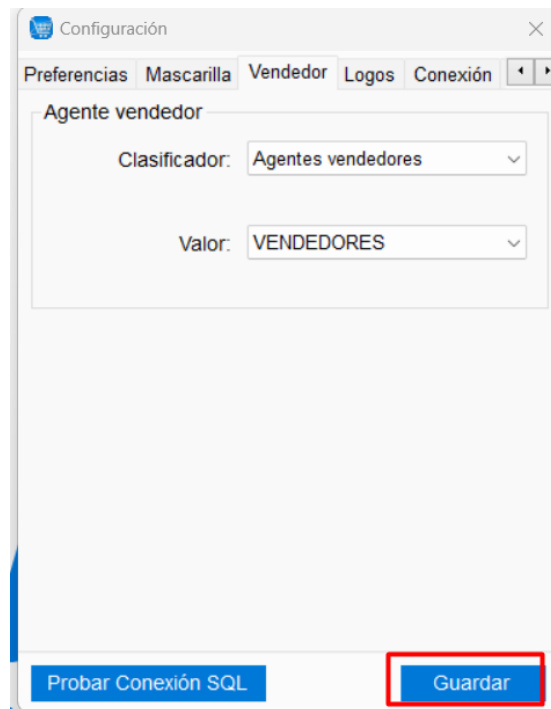


Imagen 91: Guardar clasificador de agente vendedor.

En la captura de la venta, el agente de mostrador o de caja podrá asignar vendedores a la nota de venta, en donde aparecerán solo aquellos que tengan asignado el clasificador de vendedores o en caso que no lo hayas configurado,

aparecerán todos los agentes del catálogo. Solo puedes hacer esto en las terminales de tipo caja.

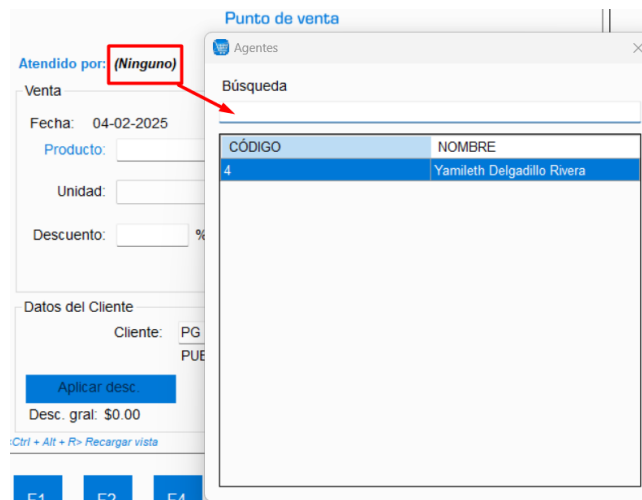


Imagen 92: Agente vendedor en la venta.

5.2.3 Configuración de venta

En esta configuración, podrás asignar productos que lleven alguna observación al momento de la captura de la venta. Esta observación será visible además en las notas de venta y en Comercial Premium. Para ello:

1. Da clic en la pestaña **Configuración de venta**.

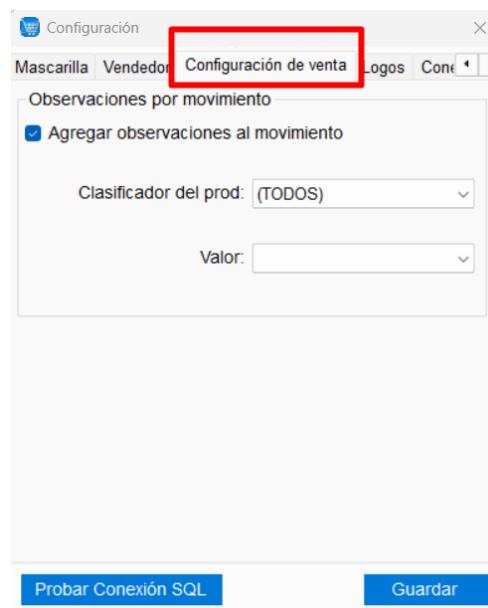


Imagen 93: Pestaña configuración de venta.

2. Activa la casilla **Agregar observaciones al movimiento**.

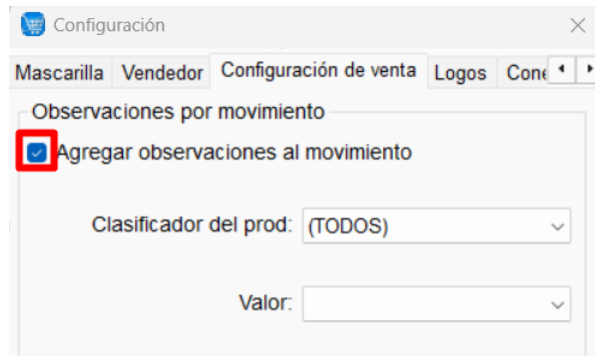


Imagen 94: Activar observaciones al movimiento.

3. En caso de ser necesario, establece los productos por clasificador para que se solicite las observaciones solo a productos en específico. Para eso elige en la lista **Clasificador del prod:** la correspondiente y en **Valor** elige **SI**.

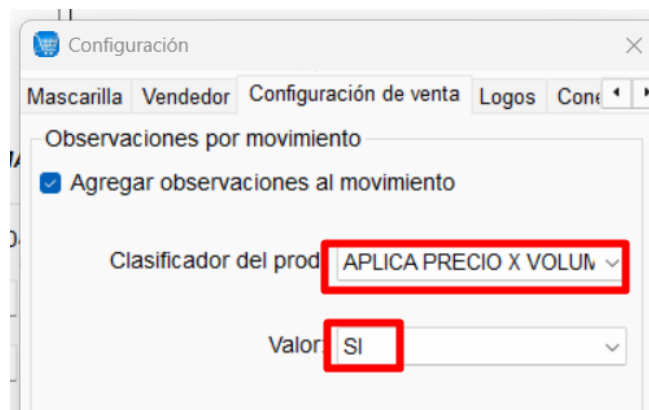


Imagen 95: Valores del clasificador.

En la venta, al momento de agregar un movimiento, si el producto coincide con la configuración, se lanzará la siguiente ventana para agregar una observación al movimiento opcionalmente:

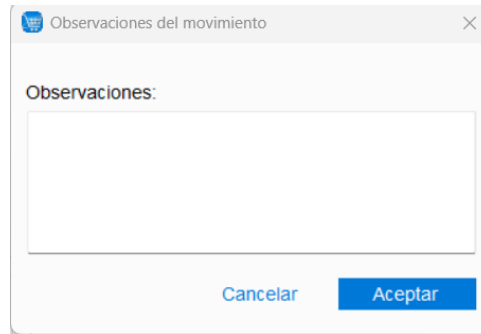


Imagen 96: Cuadro de observaciones en el movimiento.

5.2.4 Mascarillas

En esta opción podrás configurar etiquetas de código que contenga un identificador, el código y peso de tus productos. Podrás configurar las posiciones y caracteres de la etiqueta con las llamadas mascarillas. Para ello:

1. En el menú **Configuración**, da clic en **Configuración general**.

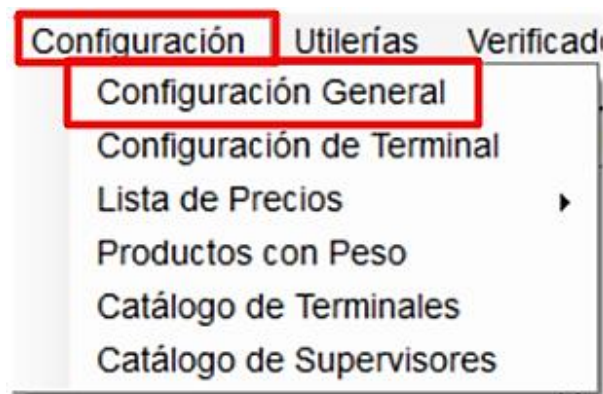


Imagen 97: Configuración general -b.

2. En la pestaña **Mascarilla**, activa la primera casilla en caso de que vayas a hacer uso de códigos con peso en los productos. Si la activas se habilitarán los campos **Identificador**, **Código del producto** y **Peso**.

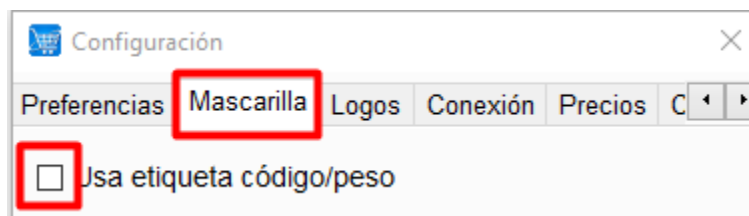


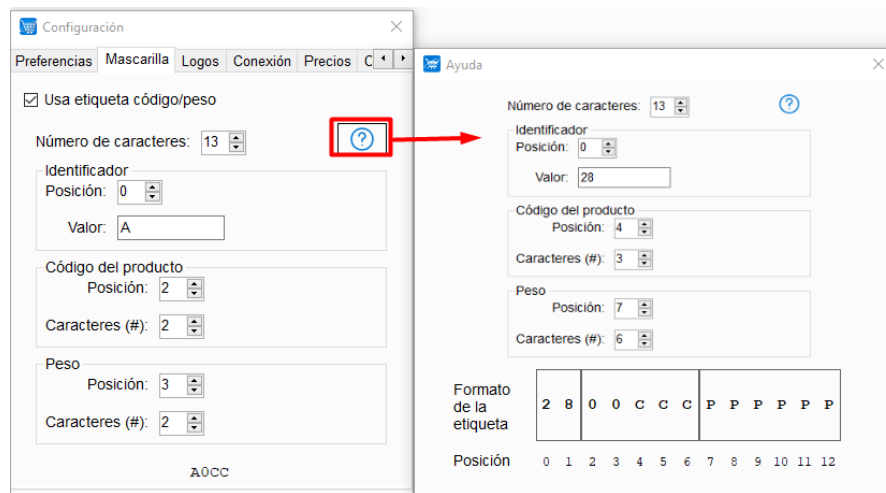
Imagen 98: Configuración de mascarillas.

3. Indica el número de caracteres que tendrá tu etiqueta. Cuenta desde la posición cero.



Imagen 99: Número de caracteres.

Del lado derecho verás un signo de interrogación que muestra un ejemplo del funcionamiento de esta configuración.

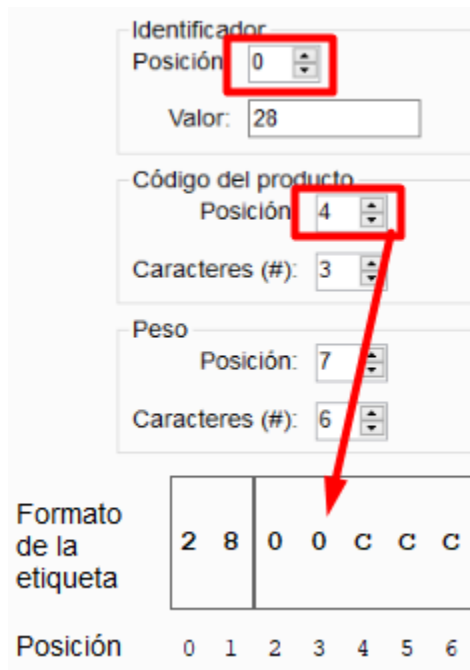


Formato de la etiqueta

2	8	0	0	C	C	P	P	P	P	P	P	P	
Posición	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12

Imagen 100: Ejemplo de mascarilla.

NOTA: Si las posiciones no son continuas, se sustituyen los caracteres por ceros.

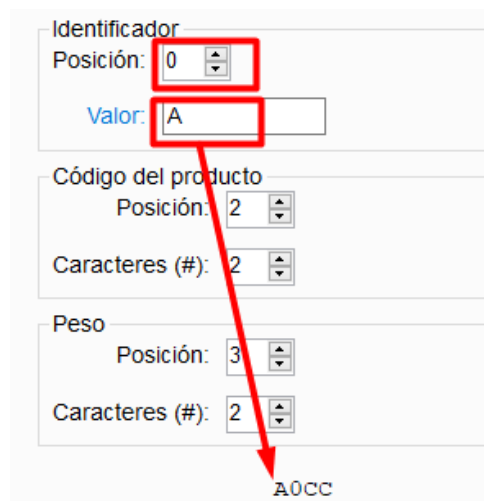


Formato de la etiqueta	2	8	0	0	C	C	C
Posición	0	1	2	3	4	5	6

Imagen 101: Sustitución con ceros.

- En el apartado **Identificador** campo **Posición**, asigna la posición que ocupará el caracter que pongas en **Valor** dentro de la etiqueta.

En este ejemplo, en la posición 0, la etiqueta tendrá el valor 0, tal como se muestra en la vista previa en la parte inferior.



Formato de la etiqueta	A	0	C	C	C	C	C
Posición	0	1	2	3	4	5	6

Imagen 102: Identificador de mascarilla.

- En el apartado **Código del producto** campo **Posición**, escribe en qué posición estará ese código en la etiqueta y en **Caracteres (#)** el número de

dígitos que corresponden al código. Puedes asignar un máximo de seis caracteres.

En este ejemplo, la etiqueta en la posición 1 tendrá 4 caracteres que corresponderán al código del producto.

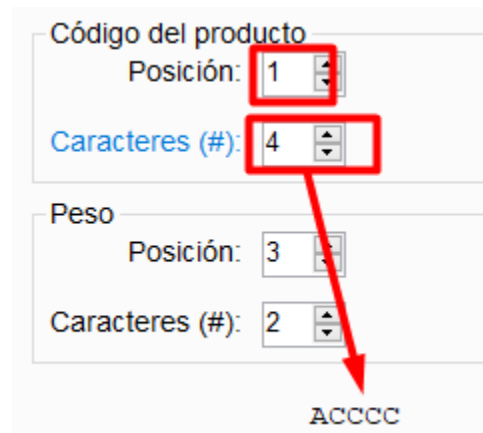


Imagen 103: Código del producto.

6. En el apartado **Peso** campo **Posición**, escribe qué posición de la etiqueta corresponde al peso y en **Caracteres (#)** el número de dígitos que tendrá. Puedes poner un máximo de cinco caracteres.

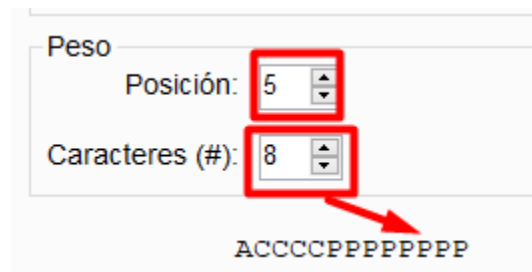


Imagen 104: Peso del producto.

NOTA: Debes ajustar el número de caracteres que indicaste con los de la etiqueta, sino el sistema mostrará el siguiente error.

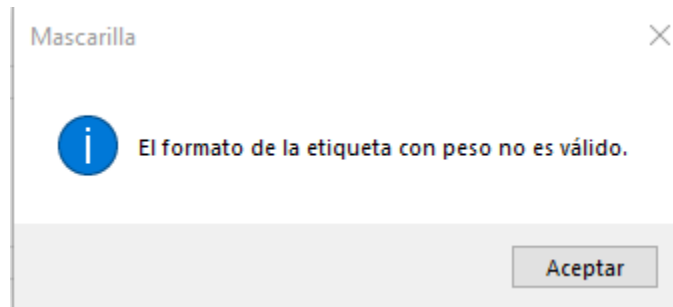


Imagen 105: Configuración de la etiqueta inválida.

NOTA: Ten en cuenta que, si activas esta configuración, cuando se realice una búsqueda de producto con mascarilla en el sistema, la cantidad de producto establecida en la mascarilla tendrá prioridad sobre la lectura de la báscula.

5.2.5 Precios

En la pestaña **Precios**, configuras la forma en que el sistema manejará los precios:

- **Volumen:** los precios por volumen, por ejemplo en precio de mayoreo por cantidad de piezas.
- **Presentación:** se compra el producto en diferentes presentaciones como por cajas, piezas, cartones, etc.
- **Comercial:** toma en cuenta la configuración de precios del sistema CONTPAQi Comercial Premium.

Las casillas **volumen/presentación/comercial** y **presentación/volumen/comercial** revisan cada configuración de precio en ese orden y si no aplica para el tipo de producto, se pasa a la siguiente.

5.2.6 Comercial

Esta configuración te permite referenciar las series y folios asignados a las terminales, a los campos de texto extra de los documentos en el sistema CONTPAQi Comercial.

1. Ve a la pestaña **Comercial**.

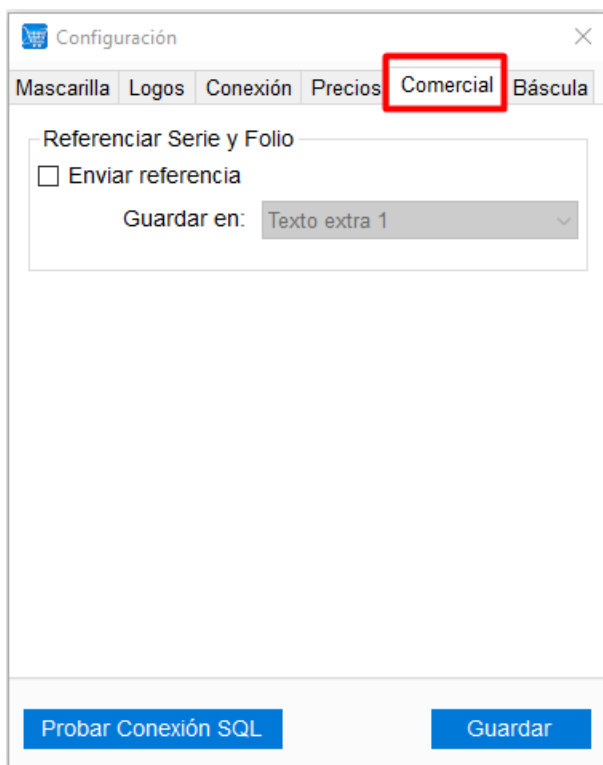


Imagen 106: Pestaña comercial.

2. Activa la casilla **Enviar referencia**.

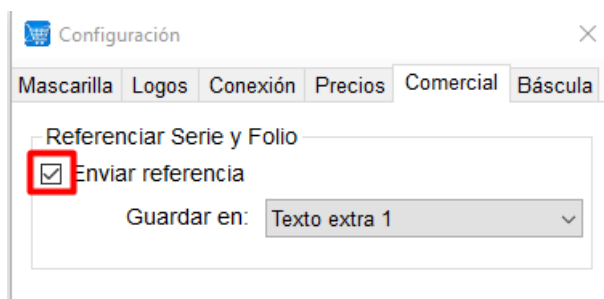


Imagen 107: Activar enviar referencia.

3. Elige en qué campo extra deseas que se referencien los datos.

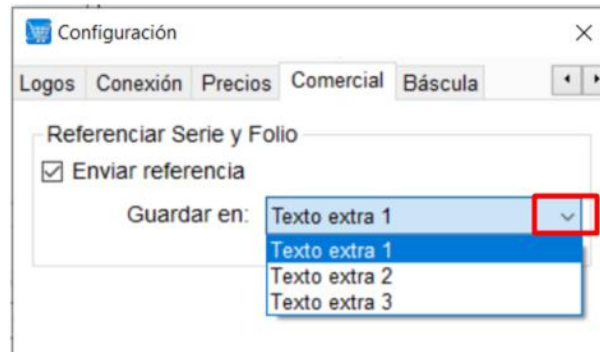


Imagen 108: Guardar en textos extras.

Para ello necesitas agregar el campo de texto extra en el documento dentro del sistema CONTPAQi Comercial.

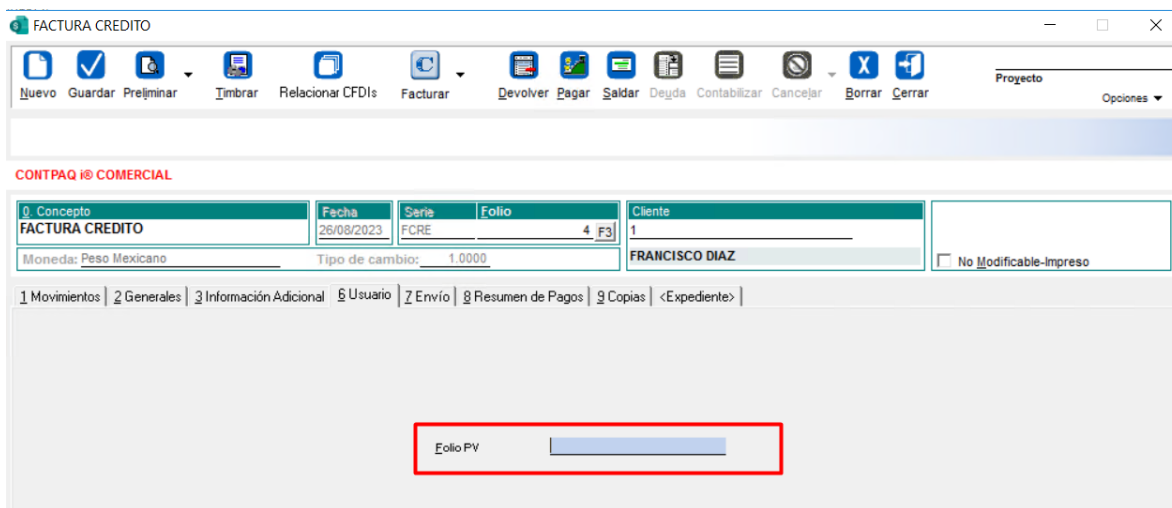


Imagen 109: Texto extra en CONTPAQi Comercial Premium.

5.2.7 Báscula

En esta pestaña puedes configurar reglas de kilaje para los productos con peso, de tal manera que la cantidad de producto con peso sea redondeada de acuerdo con estas reglas.

1. Ve a la pestaña **Báscula**.

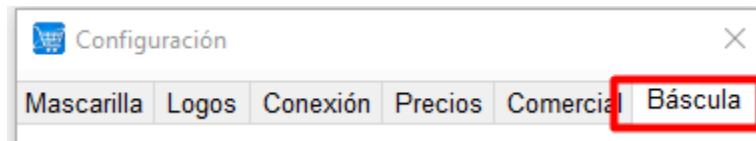


Imagen 110: Pestaña báscula.

Existen cuatro reglas de kilaje diferentes. Puedes activarlas todas o solo algunas según lo requieras.

- X.250 kg: se refiere a $\frac{1}{4}$ de kilo o 250 gramos. La x representa los kilos enteros de un producto. Si activas esta regla, establece un rango de peso en kilogramos, y si la cantidad con decimales del peso de un producto se encuentra dentro del rango, se redondea a 250 gramos.

Por ejemplo si estableces el rango de 0.245 a 0.265 y en la báscula un producto pesa 1.257 kg, se redondearía a 1.250 kg.

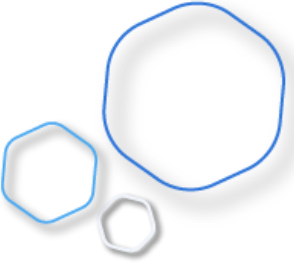
Reglas de kilaje:

☒ x.250 kg De Kg a Kg

Imagen 111: Primer regla de kilaje.

- X.500 kg: se refiere a $\frac{1}{2}$ de kilo o 500 gramos. La x representa los kilos enteros de un producto. Si activas esta regla, establece un rango de peso en kilogramos, y si la cantidad con decimales del peso de un producto se encuentra dentro del rango, se redondea a 500 gramos.

Por ejemplo si estableces el rango de 0.495 a 0.515 y en la báscula un producto pesa 10.497 kg, se redondearía a 10.500 kg.



Reglas de kilaje:							
<input type="checkbox"/>	x.250 kg	De	0.245	Kg	a	0.265	Kg
<input checked="" type="checkbox"/>	x.500 kg	De	0.495	Kg	a	0.515	Kg

Imagen 112: Segunda regla de kilaje.

- X.750 kg: se refiere a $\frac{3}{4}$ de kilo o 750 gramos. La x representa los kilos enteros de un producto. Si activas esta regla, establece un rango de peso en kilogramos, y si la cantidad con decimales del peso de un producto se encuentra dentro del rango, se redondea a 750 gramos.

Por ejemplo si estableces el rango de 0.745 a 0.765 y en la báscula un producto pesa 3.755 kg, se redondearía a 3.750 kg.

Reglas de kilaje:							
<input type="checkbox"/>	x.250 kg	De	0.245	Kg	a	0.265	Kg
<input type="checkbox"/>	x.500 kg	De	0.495	Kg	a	0.515	Kg
<input checked="" type="checkbox"/>	x.750 kg	De	0.745	Kg	a	0.765	Kg

Imagen 113: Tercera regla de kilaje.

- X.000 kg: se refiere a 1 kilo completo. La x representa los kilos enteros de un producto.

Si activas esta regla, establece un rango de peso en kilogramos, donde si la cantidad es mayor o igual al primer valor del rango, redondea al próximo entero más alto.

Por ejemplo, el valor que estableciste es 0.995 y tu producto pesa 5.997 kg, se va a redondear a 6 kg.

Por otro lado, si la cantidad con decimales es menor o igual al segundo valor del rango, se redondea al número entero siempre y cuando la cantidad pesada sea mayor o igual al primer valor del rango.



Reglas de kilaje:

<input type="checkbox"/> x.250 kg	De	<input type="text" value="0.245"/>	Kg	a	<input type="text" value="0.265"/>	Kg
<input type="checkbox"/> x.500 kg	De	<input type="text" value="0.495"/>	Kg	a	<input type="text" value="0.515"/>	Kg
<input type="checkbox"/> x.750 kg	De	<input type="text" value="0.745"/>	Kg	a	<input type="text" value="0.765"/>	Kg
<input checked="" type="checkbox"/> x.000 kg	De	<input type="text" value="0.995"/>	Kg	a	<input type="text" value="0.015"/>	Kg

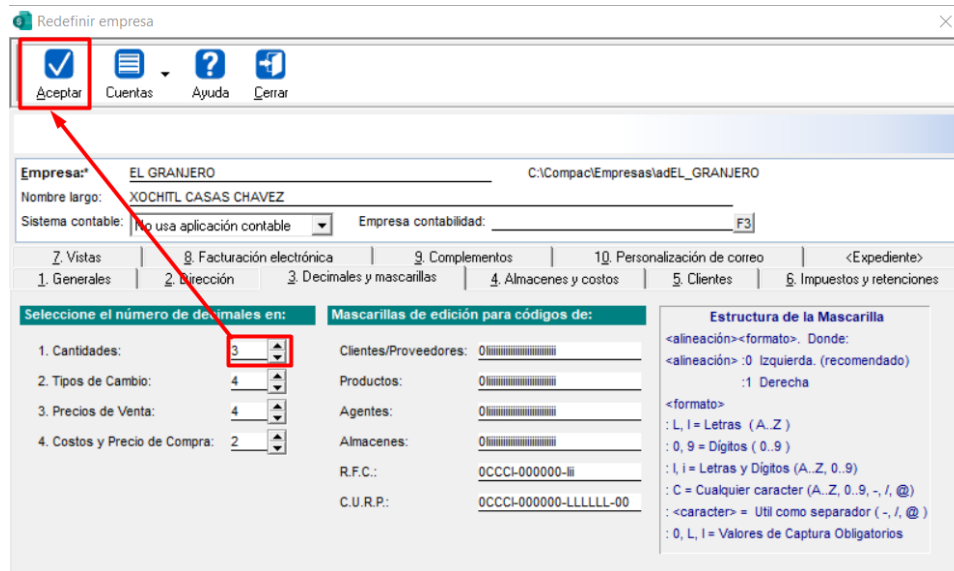
Imagen 114: Cuarta regla de kilaje.

- Si activas la casilla **Vender siempre en pesos (redondear centavos)**, el sistema redondeará los centavos de un producto en la venta al entero más cercano, siempre y cuando el producto maneja peso y la báscula esté conectada y configurada.

Reglas de kilaje:						
<input checked="" type="checkbox"/> x.250 kg	De	<input type="text" value="0.245"/>	Kg	a	<input type="text" value="0.265"/>	Kg
<input checked="" type="checkbox"/> x.500 kg	De	<input type="text" value="0.495"/>	Kg	a	<input type="text" value="0.515"/>	Kg
<input checked="" type="checkbox"/> x.750 kg	De	<input type="text" value="0.745"/>	Kg	a	<input type="text" value="0.765"/>	Kg
<input checked="" type="checkbox"/> x.000 kg	De	<input type="text" value="0.995"/>	Kg	a	<input type="text" value="0.015"/>	Kg
Total:						
<input checked="" type="checkbox"/>	Vender siempre en pesos (redondear centavos)					

Imagen 115: Redondear centavos.

NOTA: La certeza del redondeo dependerá de la configuración de número de decimales en la configuración *redefinir empresa* del campo *Cantidades*. Solo funciona con productos con báscula.



Redefinir empresa

☒ Aceptar
 ☐ Cuentas
 ☐ Ayuda
 ☐ Cerrar

Empresa: EL GRANJERO C:\Compac\Empresas\adEL_GRANJERO
 Nombre largo: XOCHITL CASAS CHAVEZ
 Sistema contable: No usa aplicación contable Empresa contabilidad: F3

7. Vistas 8. Facturación electrónica 9. Complementos 10. Personalización de correo <Expediente>
 1. Generales 2. Dirección 3. Decimales y mascarillas 4. Almacenes y costos 5. Clientes 6. Impuestos y retenciones

Seleccione el número de decimales en:

 1. Cantidades: 3

 2. Tipos de Cambio: 4

 3. Precios de Venta: 4

 4. Costos y Precio de Compra: 2

Mascarillas de edición para códigos de:

 Clientes/Proveedores: 00000000-00

 Productos: 00000000-00

 Agentes: 00000000-00

 Almacenes: 00000000-00

 R.F.C.: 00000000-00

 C.U.R.P.: 00000000-LLLLLL-00

Estructura de la Mascarilla

 <alineación><formato>. Donde:

 <alineación>: 0 Izquierda (recomendado)

 : 1 Derecha

 <formato>

 : L, l = Letras (A..Z)

 : 0, 9 = Dígitos (0..9)

 : l, i = Letras y Dígitos (A..Z, 0..9)

 : C = Cualquier carácter (A..Z, 0..9, -, /, @)

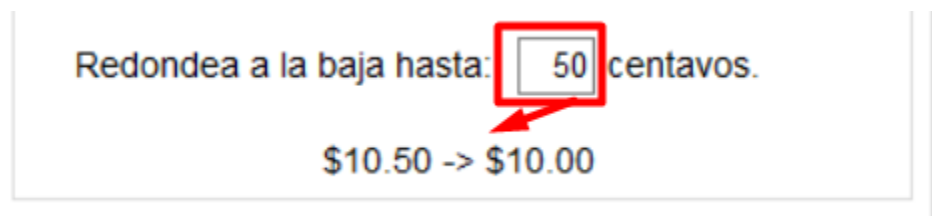
 : <carácter> = Util como separador (-, /, @)

 : 0, L, l = Valores de Captura Obligatorios

Imagen 116: Decimales en cantidades comercial Premium.

- En el campo **Redondea a la baja hasta**, al capturar centavos, le indicas al sistema hasta cuántos de ellos hará un redondeo hasta su número entero más bajo.

Por ejemplo, si le asignas 50 centavos, y vendes \$10.50, se redondeará a \$10.00. De igual forma al configurar esta parte verás un ejemplo del funcionamiento.



Redondea a la baja hasta: 50 centavos.

\$10.50 -> \$10.00

Imagen 117: Redondear a la baja.

5.3 Lista de precios

El sistema permite configurar tus listas de precios ya sea por volumen o por presentación, dependiendo de la configuración de precios que le hayas asignado, si fue por volumen, presentación o comercial.

5.3.1 Por Volumen

Puedes configurar uno a uno los productos o bien, hacerlo masivamente. Para configurarlos uno a uno, realiza el siguiente proceso:

5.3.1.1 Uno a uno

1. Ve al menú de **Configuración** y da clic en **Lista de precios** y elige **por volumen**.

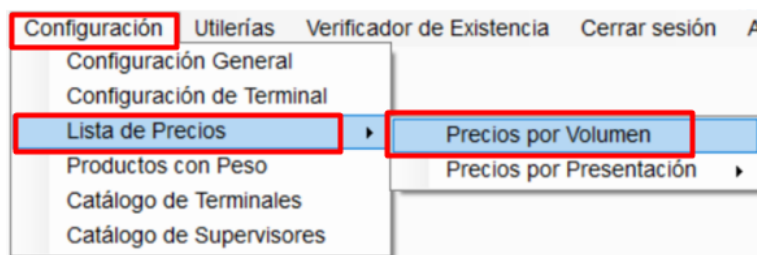
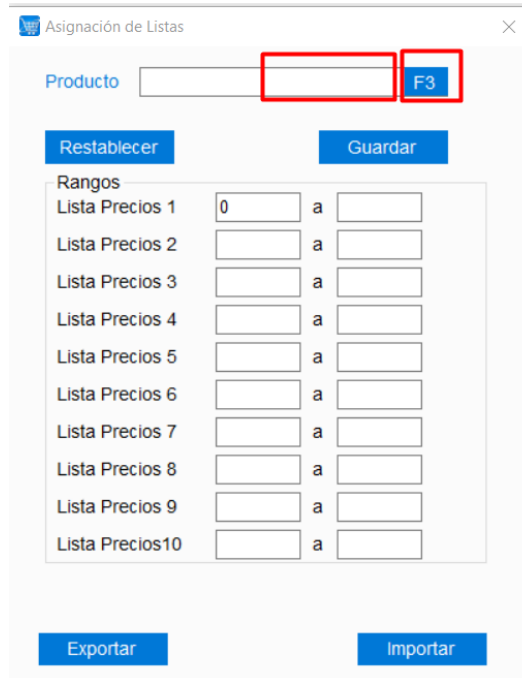


Imagen 118: Configuración de listas de precios por volumen.

2. Busca tu producto, ya sea dando clic en el botón **F3** o escribiendo su código o nombre en el campo correspondiente.



Lista Precios		a	
Lista Precios 1	0	a	
Lista Precios 2		a	
Lista Precios 3		a	
Lista Precios 4		a	
Lista Precios 5		a	
Lista Precios 6		a	
Lista Precios 7		a	
Lista Precios 8		a	
Lista Precios 9		a	
Lista Precios10		a	

Imagen 119: Asignación de listas de precios.

3. Escribe los rangos de mínimos (columna izquierda) y máximos (columna derecha) para cada una de las listas de precios del producto.

Por ejemplo, si en la lista de precios 1 das un precio especial por comprar hasta 5 unidades de un mismo producto, del lado derecho escribe 5 y el sistema en automático asignará el rango en la lista de precios que sigue, poniendo 5.001 en la lista de precios 2.



Asignación de Listas

Producto F3

Restablecer **Guardar**

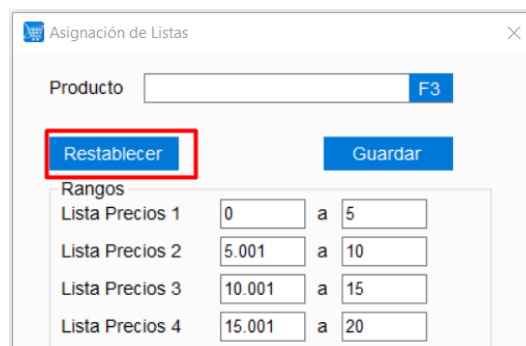
Rangos

Lista Precios 1	0	a	5
Lista Precios 2	5.001	a	10
Lista Precios 3	10.001	a	15
Lista Precios 4	15.001	a	20
Lista Precios 5	20.001	a	25
Lista Precios 6	25.001	a	30
Lista Precios 7	30.001	a	35
Lista Precios 8	35.001	a	40
Lista Precios 9	40.001	a	45
Lista Precios 10	45.001	a	50

Exportar **Importar**

Imagen 120: Rango de precios por volumen.

- Si deseas quitar la asignación de precios por volumen de un producto, da clic en **Reestablecer**.



Asignación de Listas

Producto F3

Restablecer **Guardar**

Rangos

Lista Precios 1	0	a	5
Lista Precios 2	5.001	a	10
Lista Precios 3	10.001	a	15
Lista Precios 4	15.001	a	20

Imagen 121: Reestablecer precios por volumen.

Establecer un máximo en la última lista de precios que usas es opcional, donde el sistema al no ingresar un valor, tomará como rango a partir del valor mínimo hacia adelante. Por ejemplo, si en la lista de precios 3 pones un mínimo de 4.001 pero en máximo está vacío, a partir de 4.001 de producto en adelante costará la lista de precios 3.



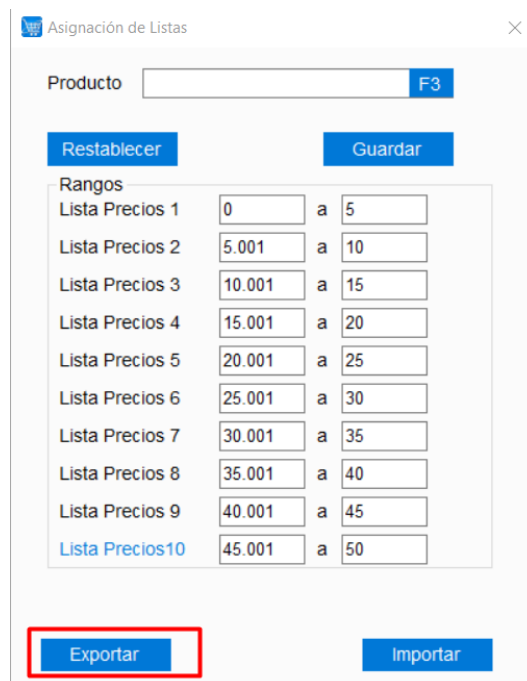
Rangos		
Lista Precios 1	0	a 2
Lista Precios 2	2.001	a 4
Lista Precios 3	4.001	a

Imagen 122: Rango máximo opcional.

5.3.1.2 Masivamente

Puedes configurar masivamente los precios por volumen al generar un archivo de Excel, realizando lo siguiente:

1. Da clic en **Exportar**.



Asignación de Listas
 ×

Producto F3

Restablecer
Guardar

Rangos		
Lista Precios 1	0	a 5
Lista Precios 2	5.001	a 10
Lista Precios 3	10.001	a 15
Lista Precios 4	15.001	a 20
Lista Precios 5	20.001	a 25
Lista Precios 6	25.001	a 30
Lista Precios 7	30.001	a 35
Lista Precios 8	35.001	a 40
Lista Precios 9	40.001	a 45
Lista Precios10	45.001	a 50

Exportar
Importar

Imagen 123: Exportar rangos de precios.

2. En los campos **Producto inicial** y **Producto final**, elige el rango de productos que deseas se incluyan en tu archivo de Excel dando clic en **F3**.

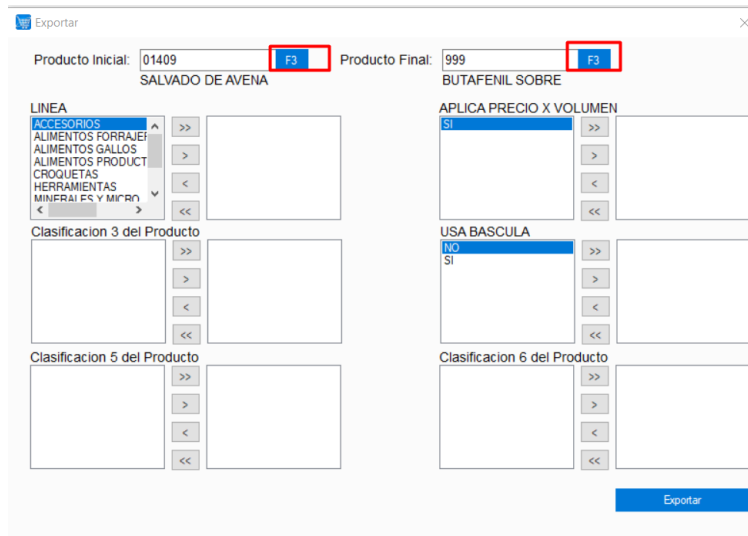


Imagen 124: Clasificaciones de productos.

3. Elige las clasificaciones que requieras, seleccionándola y da clic en el botón de mayor qué.



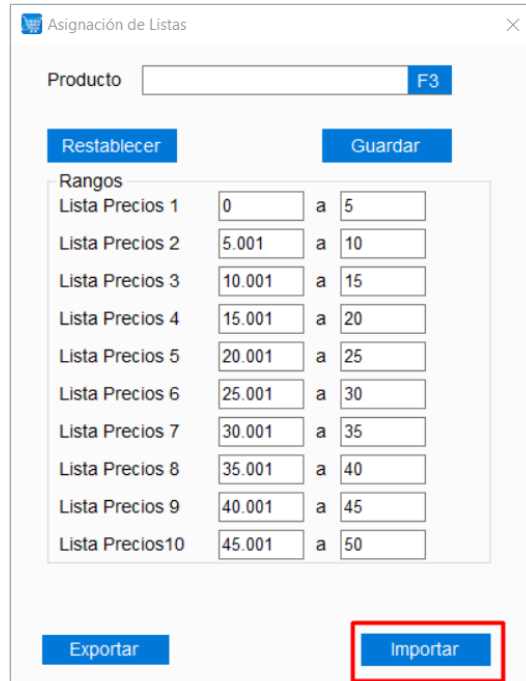
Imagen 125: Elegir clasificaciones de productos.

4. Da clic en **Exportar** y guarda tu archivo.
5. Da clic en **Si** en el aviso que aparece en el sistema.
6. Llena las celdas de **Mínimo** y **Máximo** de cada uno de los productos en cada una de las listas de precios.

CÓDIGO	PRODUCTO	Lista Precios 1	MÍNIMO	MÁXIMO	Lista Precios 2	MÍNIMO	MÁXIMO	Lista Precios 3	MÍNIMO	MÁXIMO
1024	COMEDERO SENCILLO C/ ALFA	1293.10	0	5	0.00	5.1	10	0.00	10.1	20
1025	COMEDERO SENCILLO PARA BC	1120.69	0	5	0.00	5.1	10	0.00	10.1	20
1026	BEBEDERO SENCILLO	818.97	0	5	775.86	5.1	10	0.00	10.1	20
1027	PUNTAS REPUESTO PARA ARET	21.55	0	5	0.00	5.1	10	0.00	10.1	20
1028	DESPEZUÑADORA NEOGEN	448.28	0	5	0.00	5.1	10	0.00	10.1	20
1029	LIGAS PARA CASTRAR	77.59	0	5	0.00	5.1	10	0.00	10.1	20

Imagen 126: Archivo de Excel para exportar precios por volumen.

7. Guarda tu archivo de Excel y en el sistema, da clic en **Importar**.



Asignación de Listas

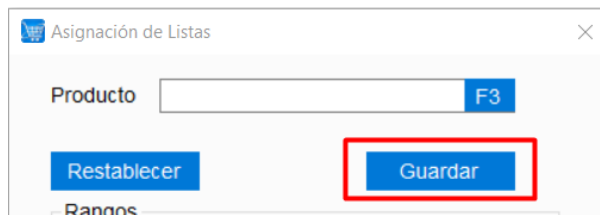
Producto F3

Rangos

Lista Precios 1	<input type="text"/> 0	a	<input type="text"/> 5
Lista Precios 2	<input type="text"/> 5.001	a	<input type="text"/> 10
Lista Precios 3	<input type="text"/> 10.001	a	<input type="text"/> 15
Lista Precios 4	<input type="text"/> 15.001	a	<input type="text"/> 20
Lista Precios 5	<input type="text"/> 20.001	a	<input type="text"/> 25
Lista Precios 6	<input type="text"/> 25.001	a	<input type="text"/> 30
Lista Precios 7	<input type="text"/> 30.001	a	<input type="text"/> 35
Lista Precios 8	<input type="text"/> 35.001	a	<input type="text"/> 40
Lista Precios 9	<input type="text"/> 40.001	a	<input type="text"/> 45
Lista Precios10	<input type="text"/> 45.001	a	<input type="text"/> 50

Imagen 127: Importar precios por volumen.

8. Carga el archivo de Excel y da clic en **Guardar**.



Asignación de Listas

Producto F3

Rangos

Imagen 128: Guardar precios por volumen.

NOTA: Al igual que la asignación de rangos de uno a uno, en esta forma masiva es opcional capturar el rango máximo en la última lista de precios usada.

5.3.2 Por presentación

Para configurar los precios por presentación, tienes dos opciones: por producto o global. Por producto te permitirá agregar cada una de las presentaciones de los productos a esta configuración. La opción global muestra todos los productos que están en los catálogos de productos y podrás modificar el precio directamente.

5.3.2.1 Por producto

1. En el menú **Configuración**, submenú **Lista de precios** da clic en **Precios por presentación** y elige **Por producto**.

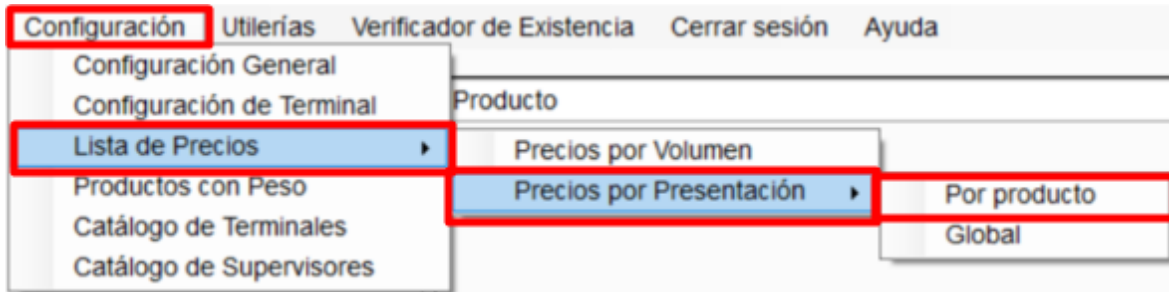


Imagen 129: Configuración de lista de precios por presentación por producto.

Aparecerá el listado de productos considerados con precios por presentación.

El producto debe tener configurado su unidad base.

2. Da clic en **F3** y elige un producto del listado haciendo doble clic sobre él o buscándolo por su código o nombre.

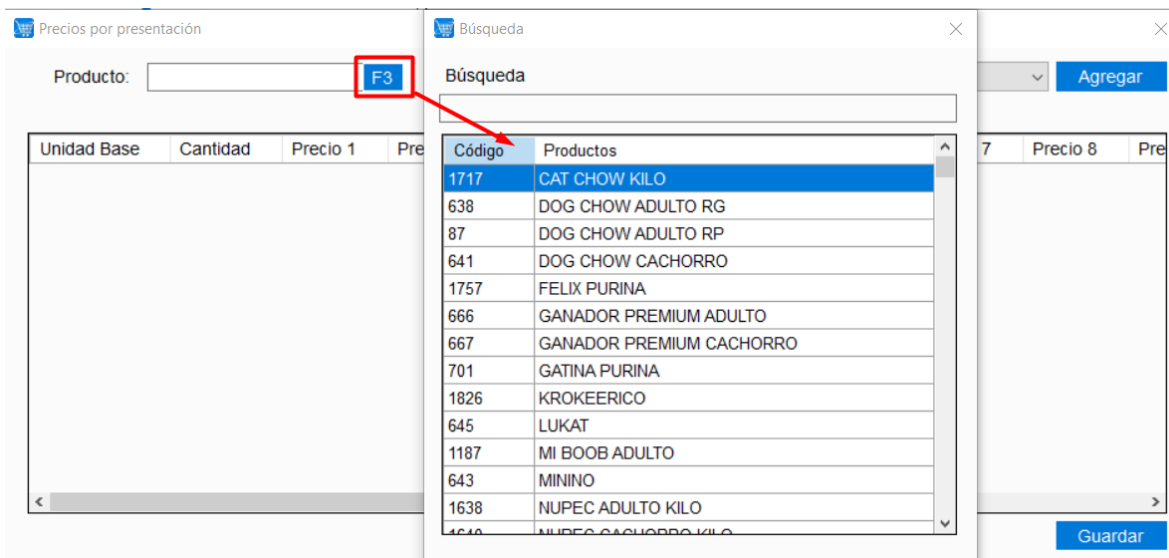


Imagen 130: Precios por presentación- producto.

3. En la lista desplegable **Unidades**, selecciona la unidad del producto que deseas y da clic en **Agregar**.



Precios por presentación

Producto: 638 F3 Unidad Base: KILO /25 Unidades: COSTA 28 KG (28) Agregar

DOG CHOW ADULTO RG

Imagen 131: Elegir unidades.

Con clic derecho, puedes eliminar un producto de la lista.



Precios por presentación

Producto: 638 F3 Unidad Base: KILO /25

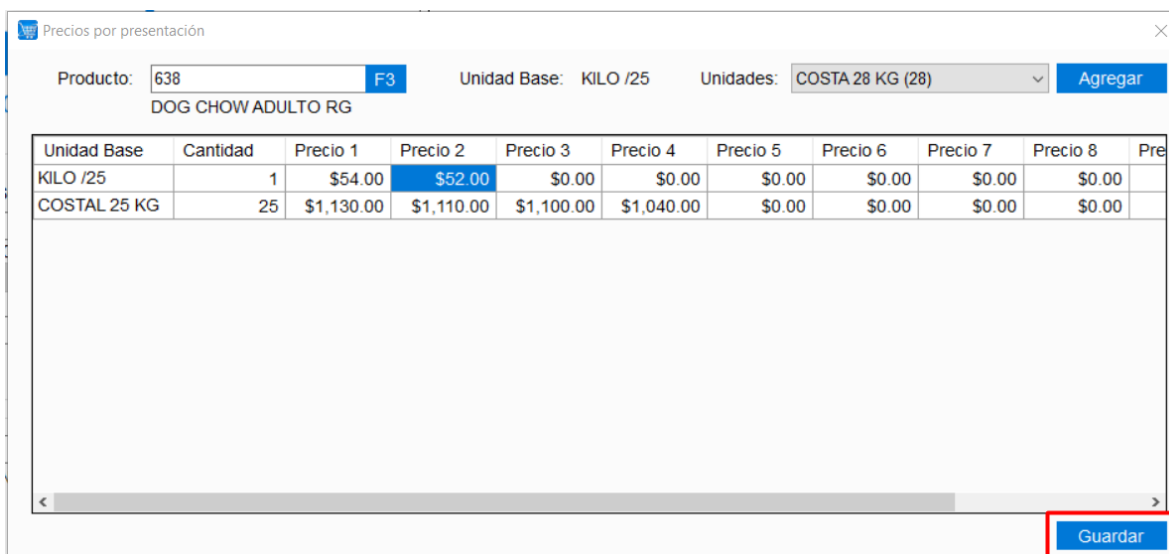
DOG CHOW ADULTO RG

Unidad Base	Cantidad	Precio 1	Precio 2	Precio 3	Precio 4
KILO /25	1	\$54.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00
COSTAL 25 KG	25	\$1,130.00	\$1,110.00	\$1,110.00	\$1,110.00

Eliminar

Imagen 132: Eliminar producto del listado.

- Cambia los precios del producto de acuerdo a como lo requieras. Una vez que termines, da clic en **Guardar**.



Precios por presentación

Producto: 638 F3 Unidad Base: KILO /25 Unidades: COSTA 28 KG (28) Agregar

DOG CHOW ADULTO RG

Unidad Base	Cantidad	Precio 1	Precio 2	Precio 3	Precio 4	Precio 5	Precio 6	Precio 7	Precio 8	Pre
KILO /25	1	\$54.00	\$52.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	
COSTAL 25 KG	25	\$1,130.00	\$1,110.00	\$1,100.00	\$1,040.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	

Guardar

Imagen 133: Asignar precios por presentación por producto.

5.3.2.2 Global

- En el menú **Configuración**, submenú **Lista de precios** da clic en **Precios por presentación** y elige **Global**.

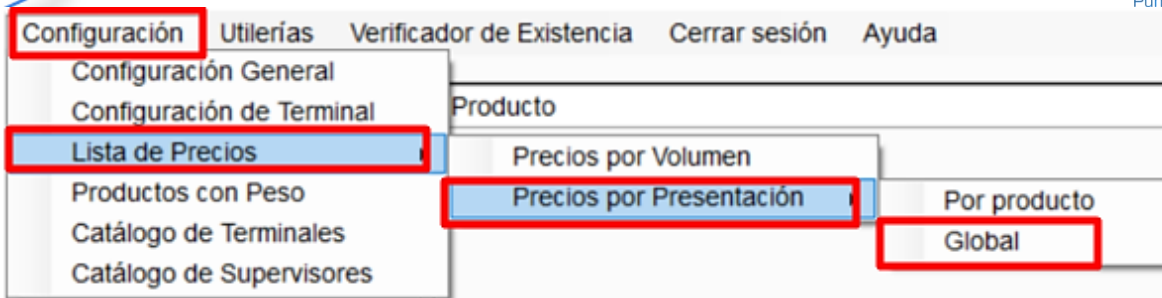


Imagen 134: Configurar lista de precios por presentación global.

2. En la pestaña **Productos**, elige el **producto inicial** y el **producto final** y da clic en **Buscar productos**.

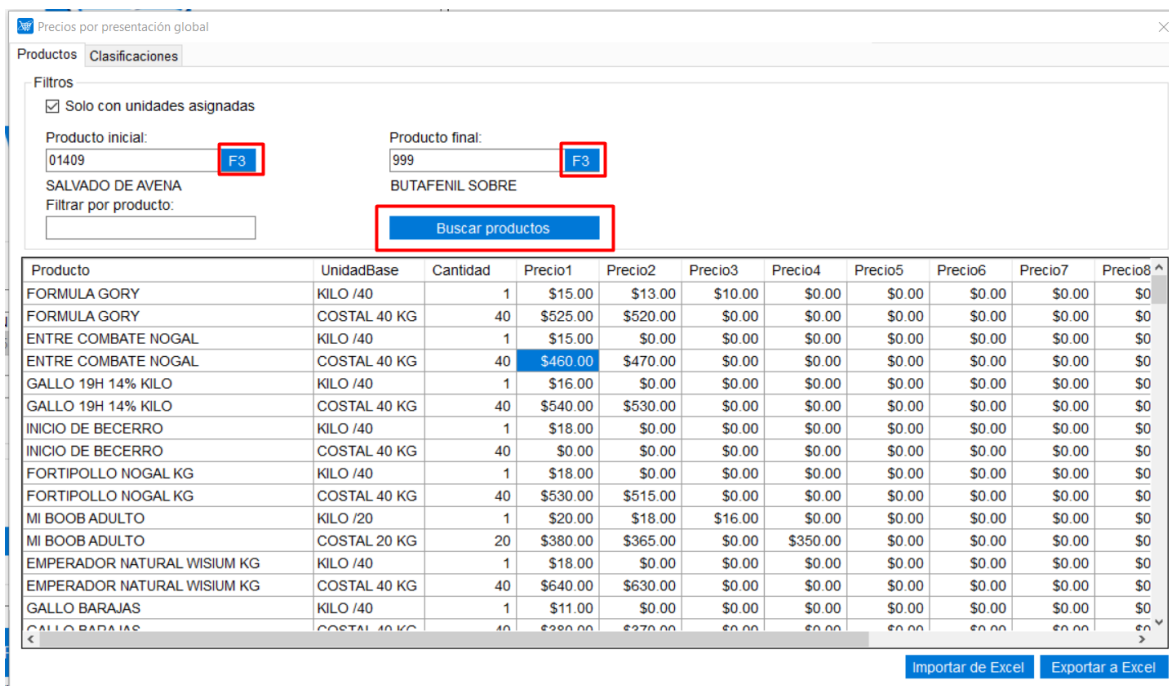
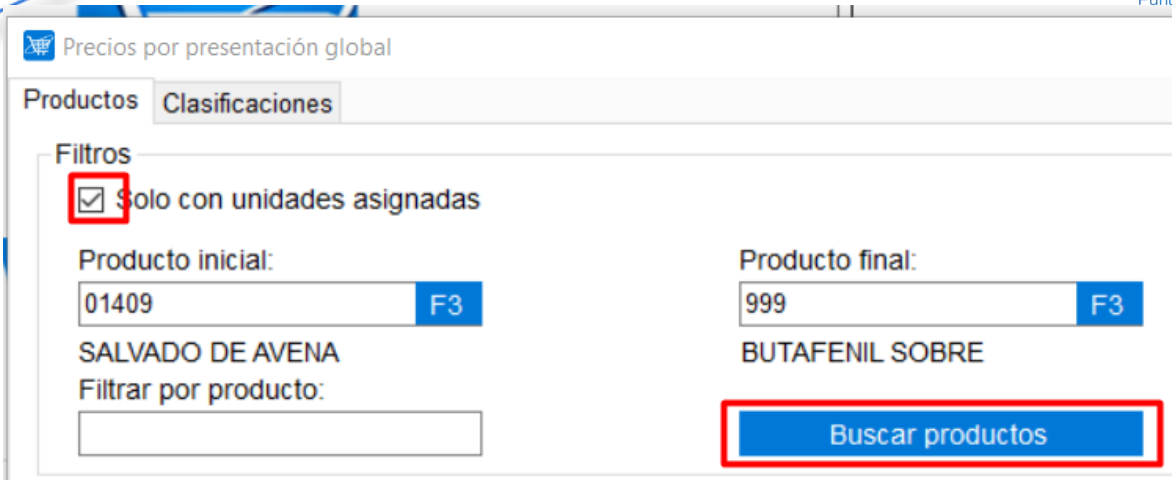


Imagen 135: Precios por presentación global.

- Activa la lista de verificación si quieres que solo te aparezcan los productos con unidades asignadas y da clic nuevamente en **Buscar productos**.



Precios por presentación global

Productos **Clasificaciones**

Filtros

☒ Solo con unidades asignadas

Producto inicial: 01409 F3

SALVADO DE AVENA

Filtrar por producto:

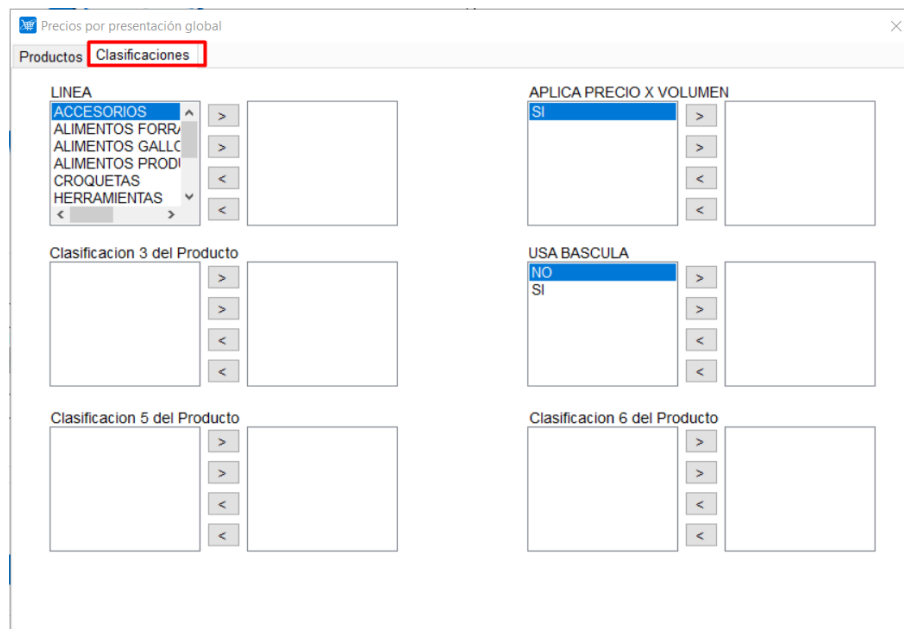
Producto final: 999 F3

BUTAFENIL SOBRE

Buscar productos

Imagen 136: Mostrar solo con unidades asignadas.

En la pestaña **Clasificaciones** puedes filtrar entre las clasificaciones que tienes registradas en el sistema de CONTPAQi Comercial.



Precios por presentación global

Productos **Clasificaciones**

LINEA

ACCESORIOS

ALIMENTOS FORRA

ALIMENTOS GALLC

ALIMENTOS PROD

CROQUETAS

HERRAMIENTAS

APLICA PRECIO X VOLUMEN

SI

USA BASCULA

NO

SI

Clasificación 3 del Producto

Clasificación 5 del Producto

Clasificación 6 del Producto

Imagen 137: Elegir clasificaciones en precios por presentación global.

- Da doble clic en las listas de precios de un producto para cambiar su precio. Los cambios se guardan automáticamente.

Producto	UnidadBase	Cantidad	Precio1	Precio2	Precio3
FORMULA GORY	KILO /40	1	\$15.00	\$13.00	\$10.00
FORMULA GORY	COSTAL 40 KG	40	\$525.00	\$520.00	\$0.00
ENTRE COMBATE NOGAL	KILO /40	1	\$15.00	\$0.00	\$0.00
ENTRE COMBATE NOGAL	COSTAL 40 KG	40	\$460.00	\$470.00	\$0.00

Imagen 138: Cambio de precios automático.

Si el precio que modificaste sobrepasa el precio base del producto, el sistema lanzará un aviso de advertencia.

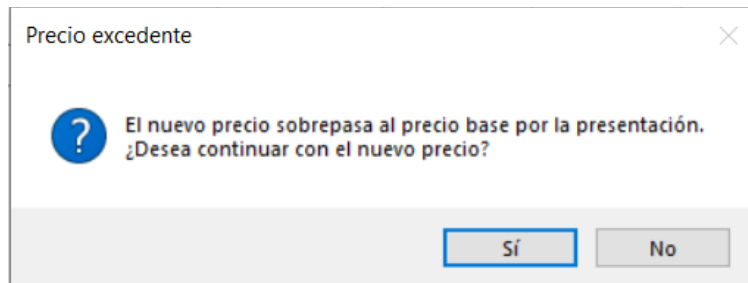


Imagen 139: Advertencia por precio excedente.

Puedes realizar este mismo proceso con un archivo de Excel.

4. Da clic en **Exportar a Excel**. El archivo se abrirá automáticamente.

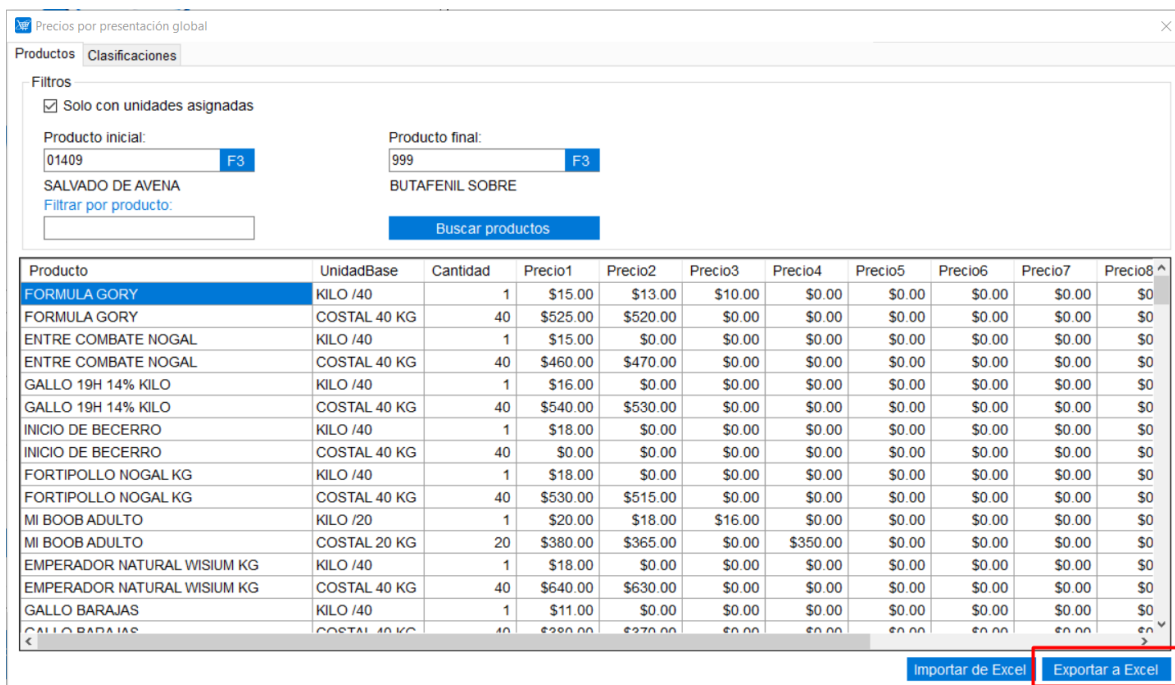


Imagen 140: Exportar a Excel precios por presentación global.

5. Edita los precios de cada producto según lo requieras y guarda los cambios.

EL GRANJERO

Precios por presentación

Codigo	Producto	UnidadBas	IdUnidad	Cantidad	Precio1	Precio2	Precio3	Precio4	Precio5
109	FORMULA GORY	KILO /40	7		15	13	10	0	0
109	FORMULA GORY	COSTAL 40 KG	1	40	525	520	0	0	0
110	ENTRE COMB	KILO /40	7		15	0	0	0	0
110	ENTRE COMB	COSTAL 40 KG	1	40	460	470	0	0	0
1131	GALLO 19H 14	KILO /40	7		16	0	0	0	0
1131	GALLO 19H 14	COSTAL 40 KG	1	40	540	530	0	0	0
1171	INICIO DE BE	KILO /40	7		18	0	0	0	0
1171	INICIO DE BE	COSTAL 40 KG	1	40	0	0	0	0	0
1182	FORTIPOLLO	KILO /40	7		18	0	0	0	0
1182	FORTIPOLLO	COSTAL 40 KG	1	40	530	515	0	0	0
1187	MI BOOB ADU	KILO /20	9		20	18	16	0	0
1187	MI BOOB ADU	COSTAL 20 KG	3	20	380	365	0	350	0
1224	EMPERADOR	KILO /40	7		18	0	0	0	0

Imagen 141: Archivo de Excel precios por presentación global.

6. Regresa al sistema y da clic en **Importar de Excel** y carga tu archivo.

Precios por presentación global

Productos | Clasificaciones

Filtros

☒ Solo con unidades asignadas

Producto inicial: 01409 F3

Producto final: 999 F3

SALVADO DE AVENA

Filtrar por producto:

Buscar productos

Producto	UnidadBase	Cantidad	Precio1	Precio2	Precio3	Precio4	Precio5	Precio6	Precio7	Precio8
FORMULA GORY	KILO /40	1	\$15.00	\$13.00	\$10.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0
FORMULA GORY	COSTAL 40 KG	40	\$525.00	\$520.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0
ENTRE COMBATE NOGAL	KILO /40	1	\$15.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0
ENTRE COMBATE NOGAL	COSTAL 40 KG	40	\$460.00	\$470.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0
GALLO 19H 14% KILO	KILO /40	1	\$16.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0
GALLO 19H 14% KILO	COSTAL 40 KG	40	\$540.00	\$530.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0
INICIO DE BECERRO	KILO /40	1	\$18.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0
INICIO DE BECERRO	COSTAL 40 KG	40	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0
FORTIPOLLO NOGAL KG	KILO /40	1	\$18.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0
FORTIPOLLO NOGAL KG	COSTAL 40 KG	40	\$530.00	\$515.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0
MI BOOB ADULTO	KILO /20	1	\$20.00	\$18.00	\$16.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0
MI BOOB ADULTO	COSTAL 20 KG	20	\$380.00	\$365.00	\$0.00	\$350.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0
EMPERADOR NATURAL WISIUM KG	KILO /40	1	\$18.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0
EMPERADOR NATURAL WISIUM KG	COSTAL 40 KG	40	\$640.00	\$630.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0
GALLO BARAJAS	KILO /40	1	\$11.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0
GALLO BARAJAS	COSTAL 40 KG	40	\$380.00	\$370.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0

Importar de Excel Exportar a Excel

Imagen 142: Importar de Excel precios por presentación global.

5.4 Productos con peso

Este proceso es para aquellos productos que se venden por kilos o gramos y se necesitan pesar para su venta.

Para configurarlos, realiza lo siguiente:

1. En el menú **Configuración**, da clic en **Productos con peso**.



Imagen 143: Configuración de productos con peso.

2. En **Producto inicial** y **Producto final** elige tus productos dando clic en **F3**.

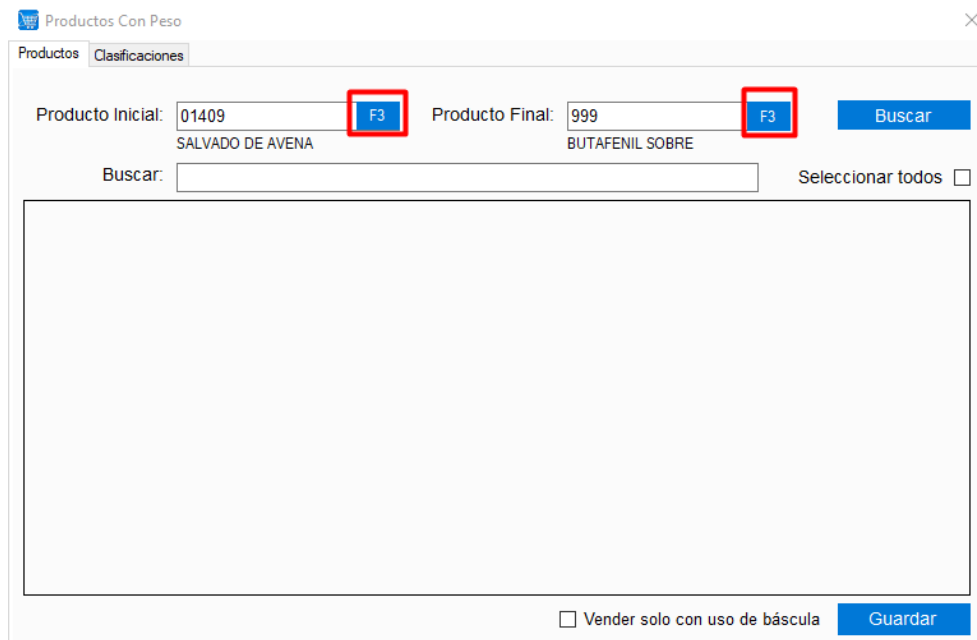


Imagen 144: Filtro de productos con peso.

3. En la pestaña **Clasificaciones** puedes filtrar las clasificaciones que tienes registradas en CONTPAQi Comercial.

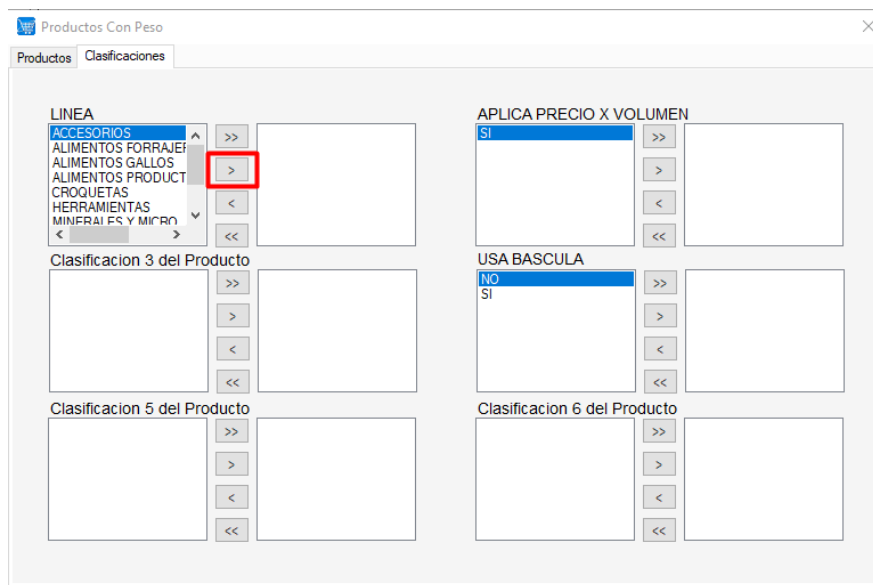


Imagen 145: Elegir clasificaciones de productos con peso.

NOTA: Se recomienda crear un clasificador en comercial que indique si el producto usa o no báscula y clasificar los productos para facilitar esta configuración.

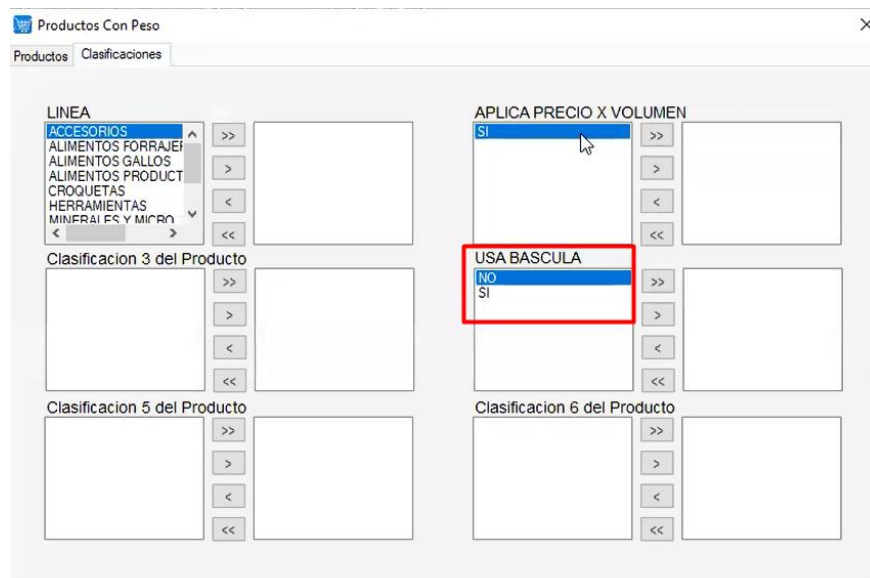
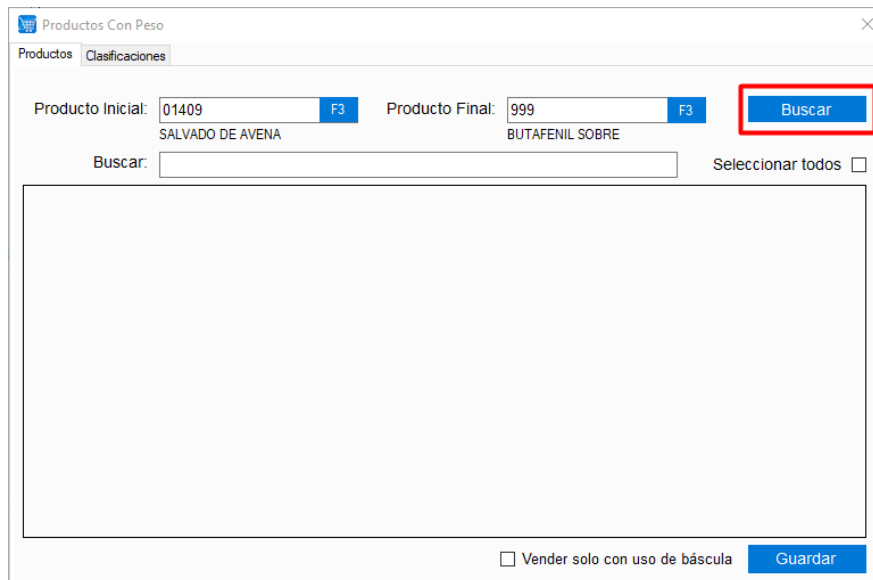


Imagen 146: Clasificadores de productos con peso.

4. De regreso a la pestaña **Productos**, da clic en **Buscar**.



Productos Con Peso

Productos Clasificaciones

Producto Inicial: 01409 F3 Producto Final: 999 F3 **Buscar**

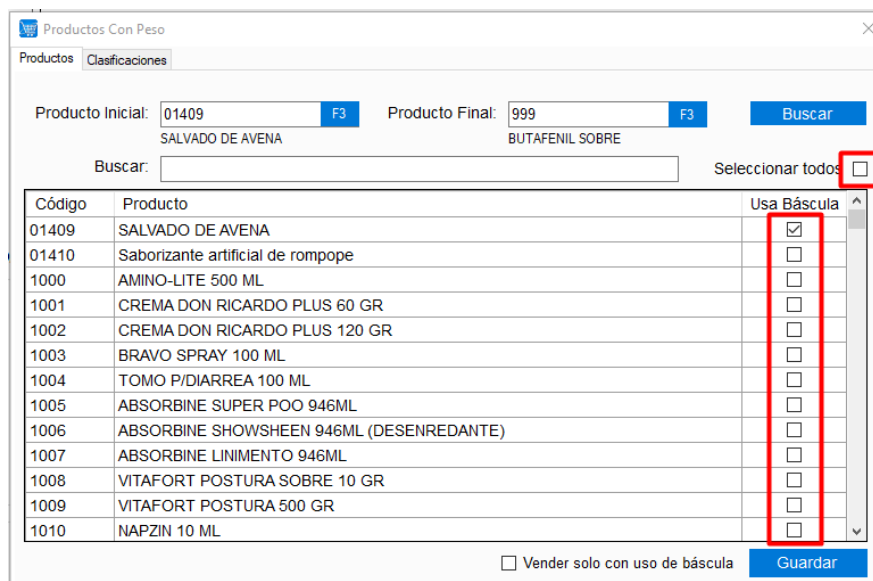
SALVADO DE AVENA BUTAFENIL SOBRE

Buscar: Selecionar todos ☐

☐ Vender solo con uso de báscula **Guardar**

Imagen 147: Buscar productos.

5. Activa la casilla del lado derecho correspondiente al producto que necesitas pesar. También puedes activar la casilla **Seleccionar todos** para indicar que todos tus productos se pesan en báscula.



Productos Con Peso

Productos Clasificaciones

Producto Inicial: 01409 F3 Producto Final: 999 F3 **Buscar**

SALVADO DE AVENA BUTAFENIL SOBRE

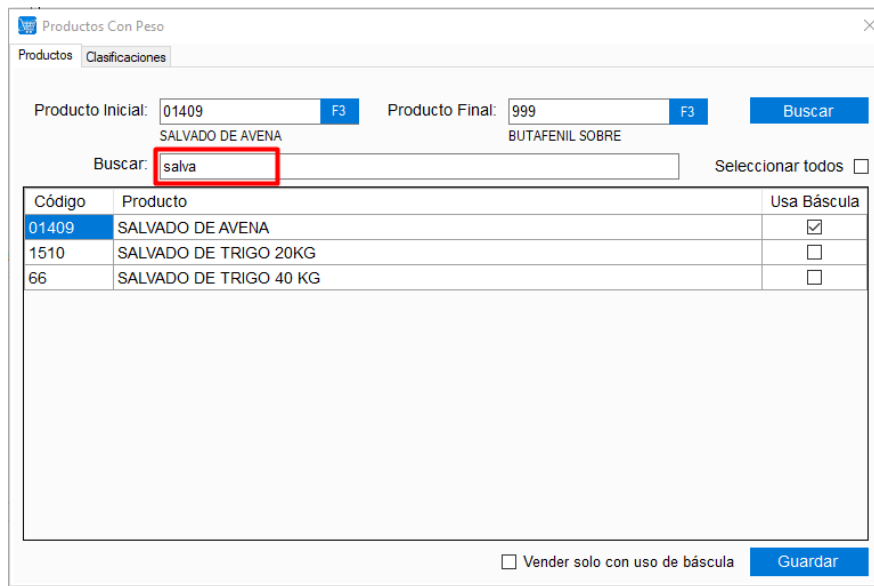
Buscar: Selecionar todos ☐

Código	Producto	Usa Báscula
01409	SALVADO DE AVENA	<input checked="" type="checkbox"/>
01410	Saborizante artificial de rompopé	<input type="checkbox"/>
1000	AMINO-LITE 500 ML	<input type="checkbox"/>
1001	CREMA DON RICARDO PLUS 60 GR	<input type="checkbox"/>
1002	CREMA DON RICARDO PLUS 120 GR	<input type="checkbox"/>
1003	BRAVO SPRAY 100 ML	<input type="checkbox"/>
1004	TOMO P/DIARREA 100 ML	<input type="checkbox"/>
1005	ABSORBINE SUPER POO 946ML	<input type="checkbox"/>
1006	ABSORBINE SHOWSHEEN 946ML (DESENREDANTE)	<input type="checkbox"/>
1007	ABSORBINE LINIMENTO 946ML	<input type="checkbox"/>
1008	VITAFORT POSTURA SOBRE 10 GR	<input type="checkbox"/>
1009	VITAFORT POSTURA 500 GR	<input type="checkbox"/>
1010	NAPZIN 10 ML	<input type="checkbox"/>

☐ Vender solo con uso de báscula **Guardar**

Imagen 148: Elegir productos con peso.

6. En el campo **Buscar** puedes escribir el código o nombre de un producto para buscarlo entre los resultados que arroja el sistema.



Productos Con Peso

Productos Clasificaciones

Producto Inicial: 01409 F3 Producto Final: 999 F3 Buscar

SALVADO DE AVENA BUTAFENIL SOBRE

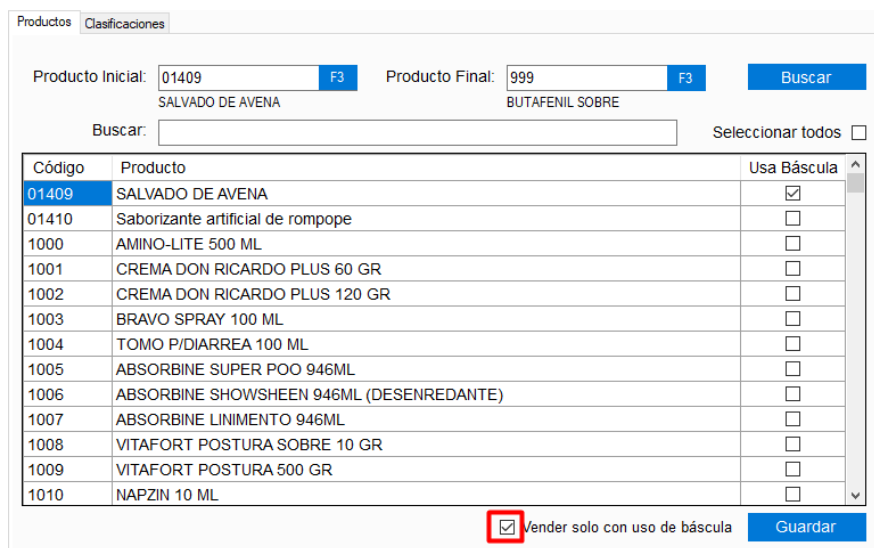
Buscar: salva Seleccionar todos ☐

Código	Producto	Usa Báscula
01409	SALVADO DE AVENA	<input checked="" type="checkbox"/>
1510	SALVADO DE TRIGO 20KG	<input type="checkbox"/>
66	SALVADO DE TRIGO 40 KG	<input type="checkbox"/>

☐ Vender solo con uso de báscula Guardar

Imagen 149: Buscar productos por código o nombre.

- Si activas la casilla de verificación **Vender solo con uso de báscula**, los productos que hayas marcado que se usan báscula sólo se agregarán al carrito de compras si la báscula está conectada y configurada. En caso contrario no se podrán vender los productos.



Productos Clasificaciones

Producto Inicial: 01409 F3 Producto Final: 999 F3 Buscar

SALVADO DE AVENA BUTAFENIL SOBRE

Buscar: Seleccionar todos ☐

Código	Producto	Usa Báscula
01409	SALVADO DE AVENA	<input checked="" type="checkbox"/>
01410	Saborizante artificial de rompopo	<input type="checkbox"/>
1000	AMINO-LITE 500 ML	<input type="checkbox"/>
1001	CREMA DON RICARDO PLUS 60 GR	<input type="checkbox"/>
1002	CREMA DON RICARDO PLUS 120 GR	<input type="checkbox"/>
1003	BRAVO SPRAY 100 ML	<input type="checkbox"/>
1004	TOMO P/DIARREA 100 ML	<input type="checkbox"/>
1005	ABSORBINE SUPER POO 946ML	<input type="checkbox"/>
1006	ABSORBINE SHOWSHEEN 946ML (DESENREDANTE)	<input type="checkbox"/>
1007	ABSORBINE LINIMENTO 946ML	<input type="checkbox"/>
1008	VITAFORT POSTURA SOBRE 10 GR	<input type="checkbox"/>
1009	VITAFORT POSTURA 500 GR	<input type="checkbox"/>
1010	NAPZIN 10 ML	<input type="checkbox"/>

☒ Vender solo con uso de báscula Guardar

Imagen 150: Vender solo con báscula

7. Da clic en **Guardar** para finalizar.

5.5 Catálogo de terminales

En este apartado, se configuran las terminales que tienes para vender, asignándoles series y folios. Para ello realiza el siguiente proceso:

1. En el menú de **Configuración**, da clic en **Catálogo de terminales**.



Imagen 151: Configuración de catálogos de terminales.

2. Para registrar una terminal, da clic en **Nueva terminal**.

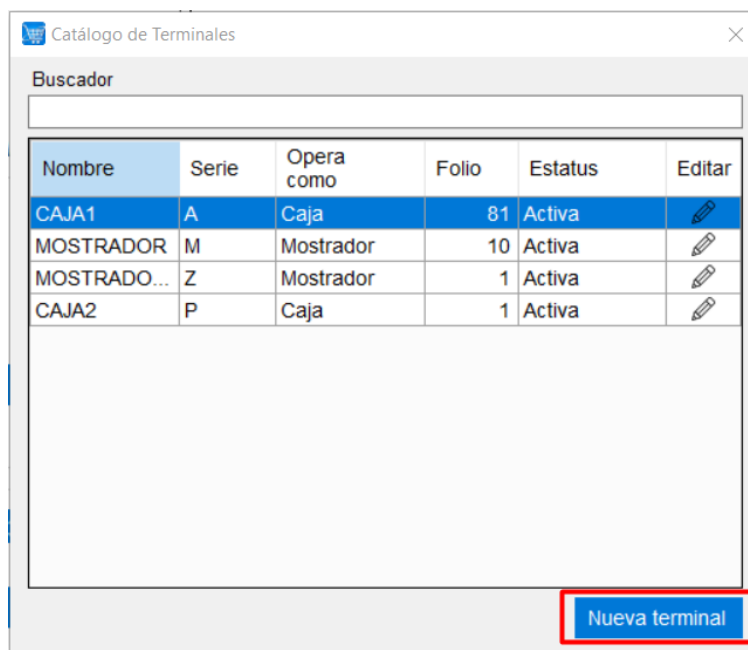


Imagen 152: Agregar nueva terminal.

3. Captura su nombre, serie, si va a operar como caja o mostrador y folio. Da clic en **Guardar**.

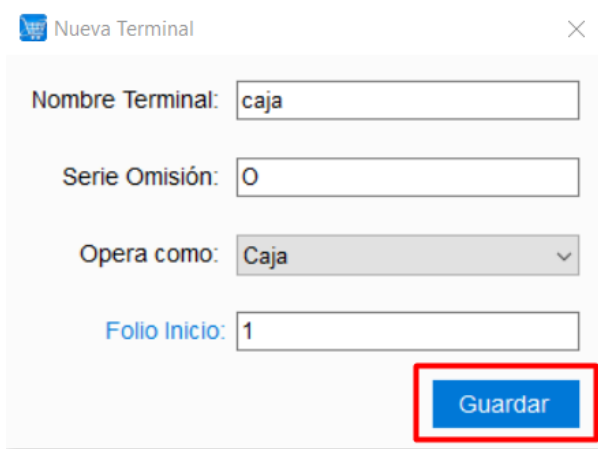


Imagen 153: Guardar nueva terminal.

4. Si requieres editar una de tus terminales, da clic en el botón de lápiz.



Nombre	Serie	Opera como	Folio	Estatus	Editar
CAJA1	A	Caja	81	Activa	
MOSTRADOR	M	Mostrador	10	Activa	
MOSTRADO...	Z	Mostrador	1	Activa	
CAJA2	P	Caja	1	Activa	
caja	O	Caja	1	Inactiva	

Imagen 154: Editar una terminal.

En la columna **Estatus** podrás ver si la terminal está activa para usarse o en su caso inactiva donde no podrá usarse para iniciar una apertura.

5. Cambia el estatus de las terminales dando doble clic en la lista desplegable **Estatus** correspondiente a la terminal y elige si estará activa o inactiva.



Nombre	Serie	Opera como	Folio	Estatus	Editar
CAJA1	A	Caja	76	Activa	
MOSTRADOR	M	Mostrador	9	Activa	
MOSTRADO...	Z	Mostrador	1	Activa	
CAJA2	P	Caja	1	Activa	
caja	O	Caja	1	Inactiva	

Imagen 155: Estatus de las terminales.

5.6 Catálogo de supervisores

En este catálogo se configura una contraseña para cada usuario de tipo supervisor que accederá al sistema y pueda ser usado para dar autorización en diferentes procesos del sistema que un usuario diferente no puede realizar, como un cajero o persona en mostrador. Para ello:

1. En el menú **Configuración**, da clic en **Catálogo de supervisores**.



Imagen 156: Configuración de supervisores.

Verás los usuarios supervisores del sistema CONTPAQi Comercial Premium.

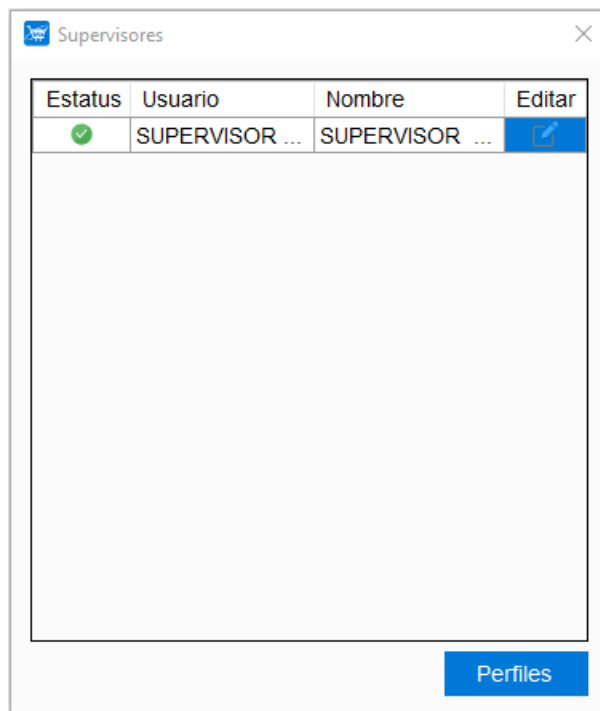


Imagen 157: Catálogo de supervisores.

2. Da clic en el botón de la columna **Editar**.

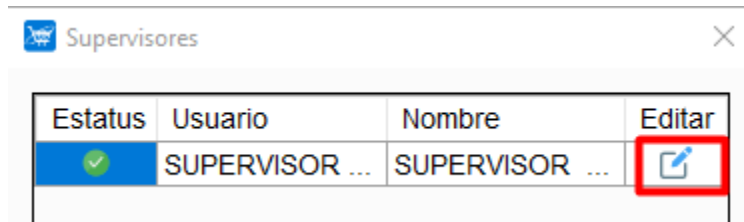


Imagen 158: Editar contraseña de supervisores.

3. Captura la contraseña de autorización que usará ese usuario supervisor y presiona **Guardar**.



Contraseña

Usuario
SUPERVISOR

Contraseña
.....

Cancelar Guardar

Imagen 159: Guardar contraseña de supervisor.

Además del usuario supervisor por defecto de comercial Premium, puedes asignar a otros perfiles como supervisores exclusivos de Venta Plus.

4. Da clic en **Perfiles**. Verás el listado de perfiles existentes en comercial Premium.

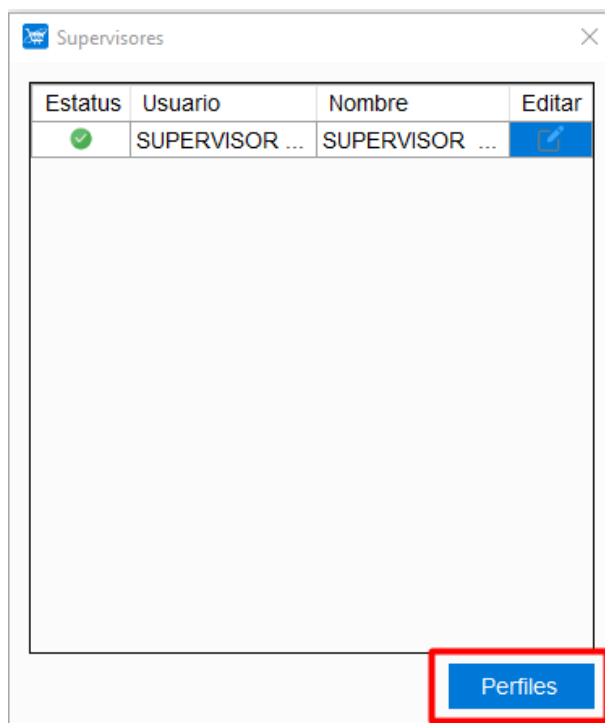
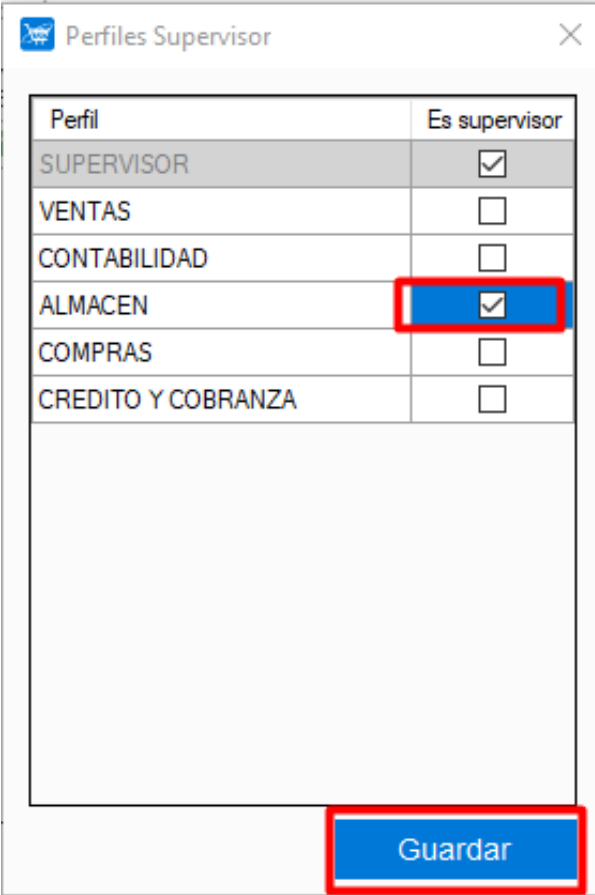


Imagen 160: Perfiles de Comercial Premium

5. Marca la casilla de aquellos que quieres sean supervisores en Venta Plus.



Perfil	Es supervisor
SUPERVISOR	<input checked="" type="checkbox"/>
VENTAS	<input type="checkbox"/>
CONTABILIDAD	<input type="checkbox"/>
ALMACEN	<input checked="" type="checkbox"/>
COMPRAS	<input type="checkbox"/>
CREDITO Y COBRANZA	<input type="checkbox"/>

Guardar

Imagen 161: Asignar usuarios supervisores.

Puedes crear nuevos usuarios con diferentes perfiles en comercial Premium y asignarlos como supervisores.

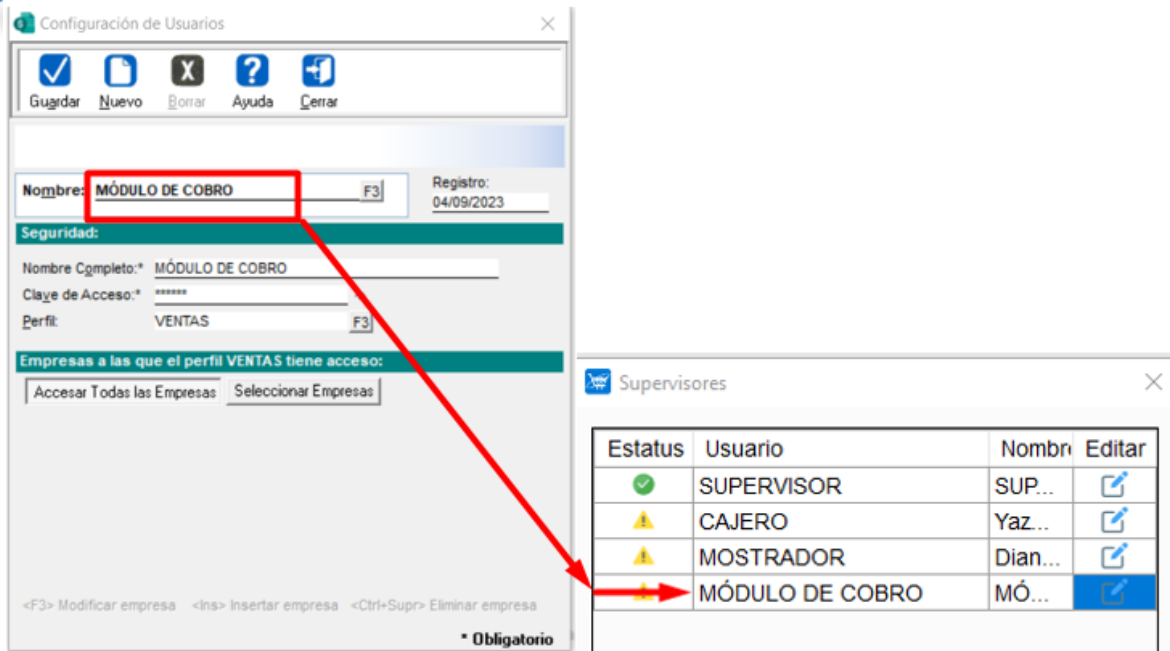


Imagen 162: Nuevos usuarios como supervisores en Venta Plus.

NOTA: Los usuarios que muestren un ícono de advertencia en la columna **Estatus** no tienen contraseña para autorizar los diferentes procesos, debes crearles una.

6. Da clic en el ícono **Editar** del usuario sin contraseña.

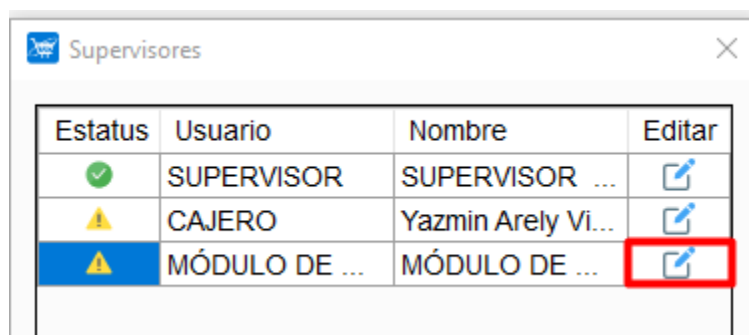


Imagen 163: Editar usuario de supervisor.

7. Captura la contraseña y da clic en **Guardar**.

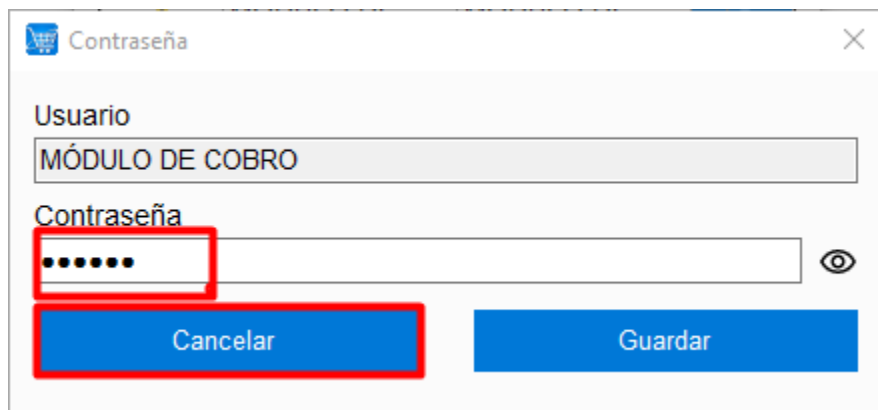
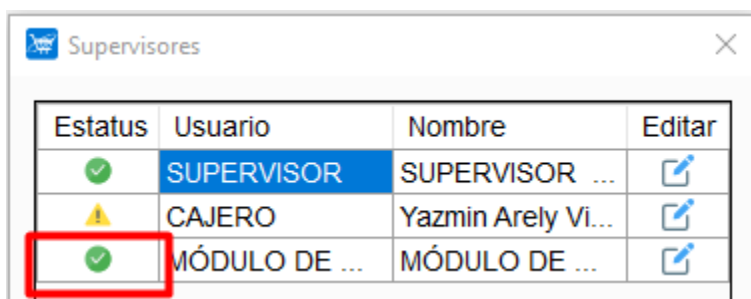


Imagen 164: Contraseña de nuevo supervisor.

El ícono del estatus cambiará y podrás hacer uso del nuevo usuario de supervisor.






Estatus	Usuario	Nombre	Editar
✓	SUPERVISOR	SUPERVISOR ...	
⚠	CAJERO	Yazmin Arely Vi...	
✓	MÓDULO DE ...	MÓDULO DE ...	

Imagen 165: Cambio de estatus del nuevo supervisor.

5.7 Configuración de terminal

En esta opción puedes configurar el funcionamiento de las diferentes terminales, para ello debes tenerlas previamente registradas desde la configuración del catálogo de terminales.

Esta configuración debe hacerse con cada una de las terminales que se tengan.

1. En el menú de **Configuración**, da clic en **configuración de terminal**.



Imagen 166: Configuración de terminal.

5.7.1 Terminal

1. Ve a la pestaña **Terminal** y en la primera lista desplegable, selecciona la terminal que vas a configurar.

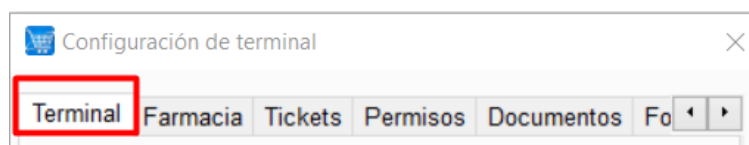


Imagen 167: Pestaña "terminal".

- Si eliges caja, tendrás disponibles todas las funciones del menú **Venta**.
- Si eliges mostrador, no puedes usar descuentos y solo podrás usar algunas funciones, ya que en mostrador no se cobra al cliente, solo se genera la nota de venta.

En el texto **Opera como:** te mostrará si la terminal elegida es caja o mostrador.

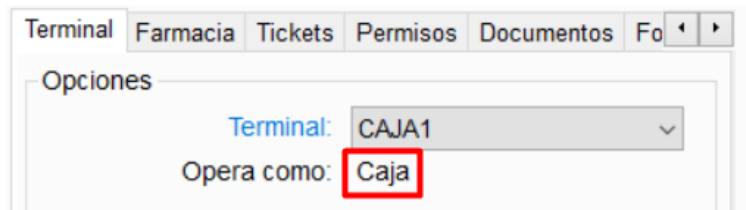


Imagen 168: Indicación de tipo de terminal.

2. Activa las casillas de verificación de acuerdo a tus necesidades.

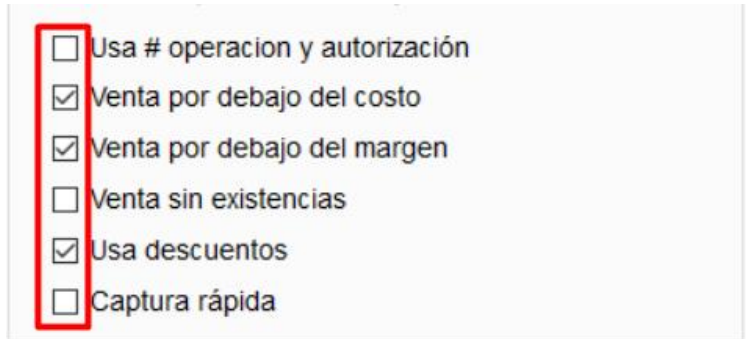


Imagen 169: Configurar funcionamiento de la terminal.

- **Usa # operación y autorización:** al pagar con tarjeta, en la ventana de pago aparecerán los campos del número de operación y autorización.
- **Venta por debajo del costo:** permite vender un producto por debajo de su costo.
- **Venta por debajo del margen:** permite vender un producto por debajo de tu margen de utilidad.
- **Venta sin existencia:** permite vender un producto con cero existencias.
- **Usa descuentos:** permite captura de descuentos a un producto en la ventana de ventas.
- **Captura rápida:** pasa los productos al carrito con cantidad de 1 en automático. Si se desactiva esta casilla, se debe indicar la cantidad por el usuario antes de agregar un producto al carrito. También mostrará la función Esperar cantidad, que al activarla permitirá ingresar la cantidad de producto antes de pasarla al carrito.

NOTA: dependiendo si elegiste caja o mostrador como terminal, son las opciones que estarán disponibles. Al hacer cambios en la configuración de

captura rápida y usa descuentos, aparecerá el siguiente aviso, por lo que deberás cerrar y abrir el sistema:

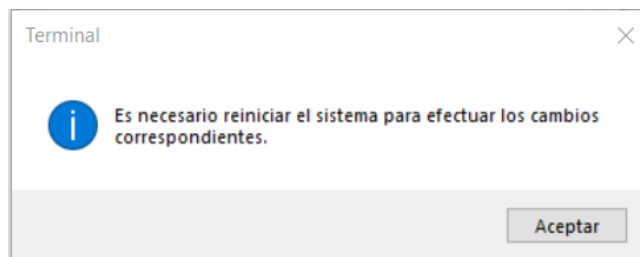


Imagen 170: Aviso de reinicio de sistema.

O bien, en la ventana de **Venta**, presiona las teclas **Ctrl + Alt + R** para que se apliquen los cambios sin tener que salirte del sistema.

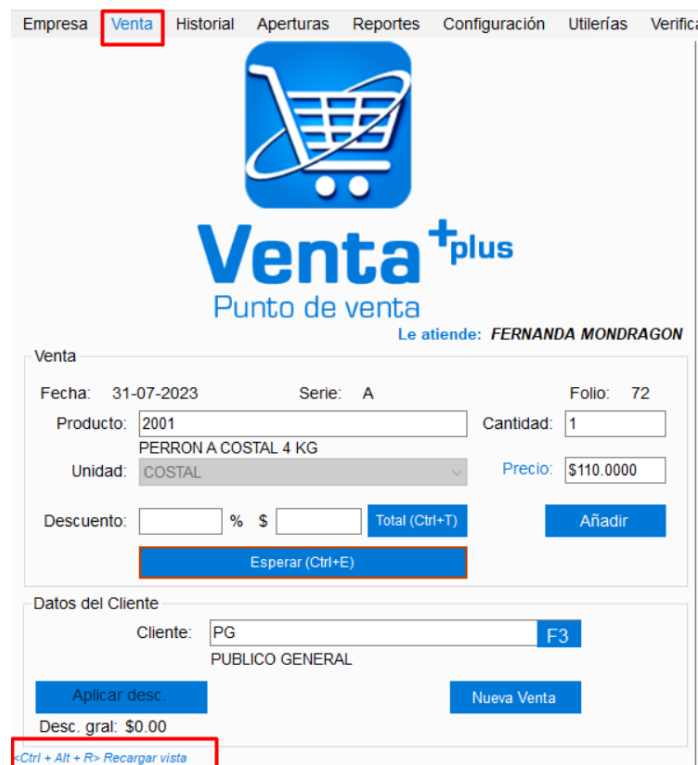


Imagen 171: Guardar configuración sin reiniciar.

3. En **Impresora**, habilita la casilla de verificación para indicar que si harás uso de una impresora para facturas.

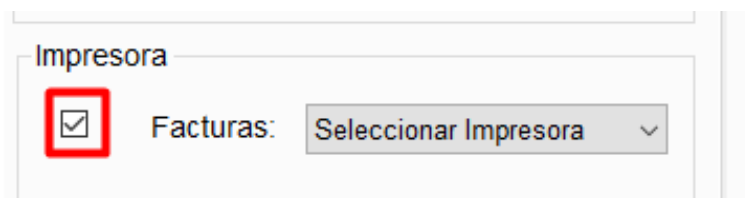


Imagen 172: Habilitar impresora de facturas.

4. Elige que impresora que usarás para las facturas.

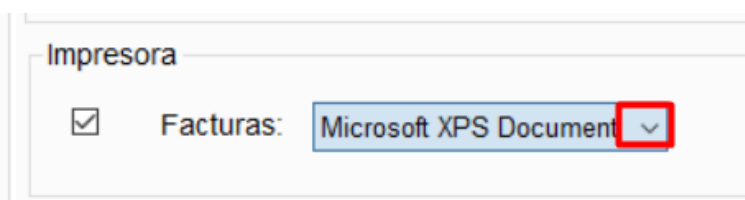


Imagen 173: Impresoras para tipos de impresión.

NOTA: Sino eliges ninguna impresora, al momento de guardar la configuración saldrá el siguiente aviso.

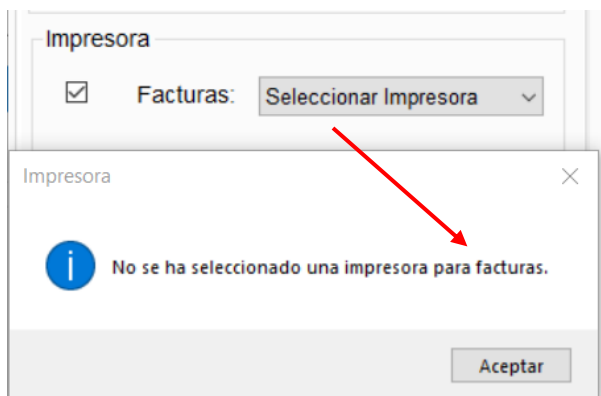


Imagen 174: Aviso de configurar impresora para facturas.

5. Puedes asignar un límite en el fondo de dinero que tiene una caja, para posteriormente realizar el corte de caja, activando la casilla **Usa límite de fondo** y asignando la cantidad del fondo en el campo **Límite de fondo**.



Imagen 175: Configurar límite de fondo en caja.

NOTA: en una terminal de tipo mostrador, esta opción no está disponible.

Adicionalmente puedes configurar otras opciones para el límite de fondo:

- Avisar a partir de: Se configura un monto a partir del que el sistema dará un aviso cuando este sea alcanzado. Es una notificación previa a alcanzar el límite de fondo.
- No permitir vender Rep. Aviso: En este apartado se puede configurar la cantidad de avisos de límite de fondo alcanzado para bloquear la venta, es decir, si se establece notificar 1 vez, a partir de la primera notificación, no se podrá vender. Si se establece como 0, la venta no se bloqueará a pesar de alcanzar el límite de fondo.

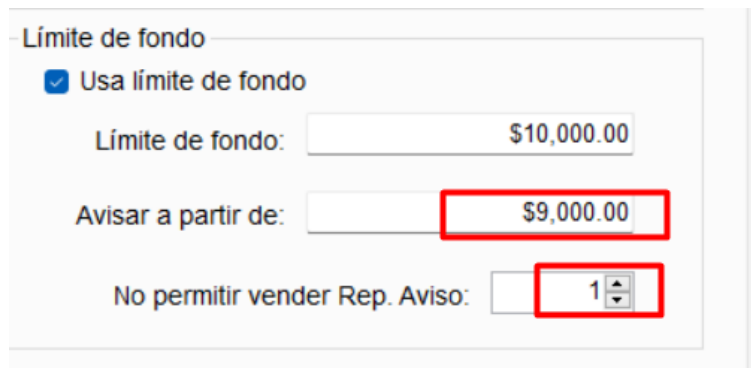


Imagen 176: Configuraciones del límite de fondo.

5.7.2 Farmacia

Este modo farmacia, es una nueva forma de vender en el punto de venta, permitiendo agregar agentes como médicos, productos que son medicamentos o de farmacia, pacientes y genera un nuevo reporte.

NOTA: Este modo solo está disponible para terminales de tipo caja.

5.7.2.1 Asignar agentes como médicos

Para usar este modo, primero debes realizar algunas configuraciones en tu sistema Comercial Premium. Como primer paso, debes considerar a aquellos agentes que son médicos, creando una clasificación de agentes con un valor que permita distinguirlos de aquellos que no son médicos. Para ello:

1. En tu sistema comercial, en el menú **Configuración**, da clic en **Clasificaciones**.

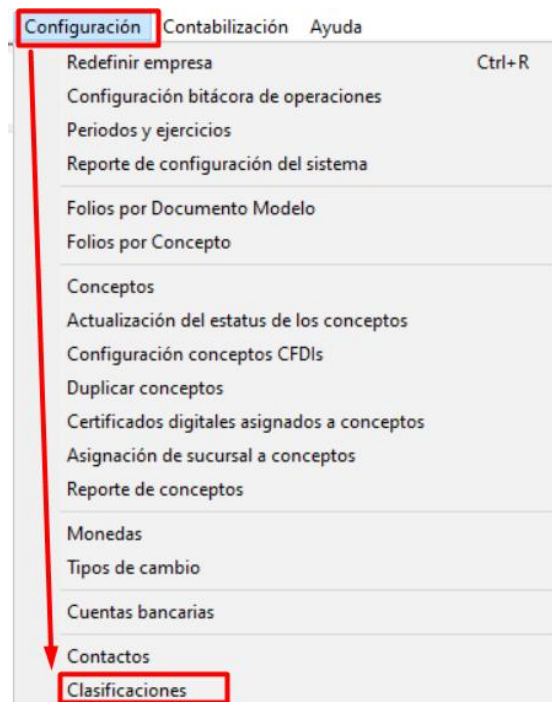


Imagen 177: Clasificaciones en Comercial Premium (a).

2. En la lista **Pertenece a** elige **Agentes** y en la lista **Clasificación** elige alguna del listado. Se recomienda una que no esté en uso.

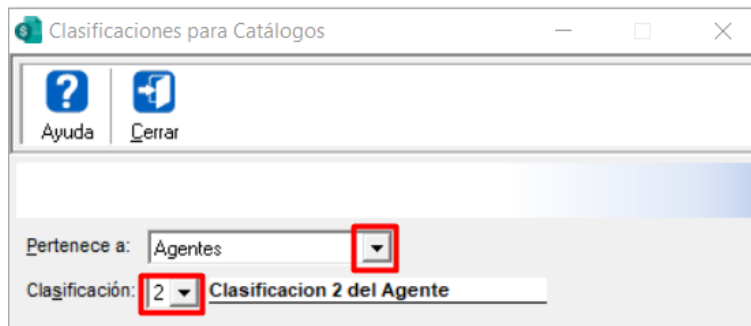


Imagen 178: Clasificación de agentes.

- Si quieres cambiar el nombre de la clasificación, captura el nombre nuevo en el campo de texto al lado del número de clasificación. Se recomienda que sea uno que ayude a identificarlo, como médico o doctor.

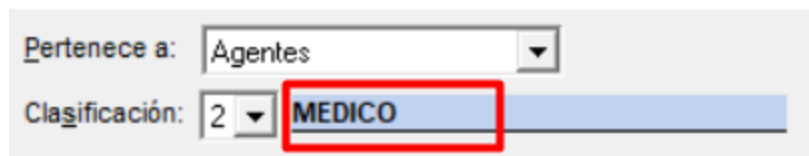
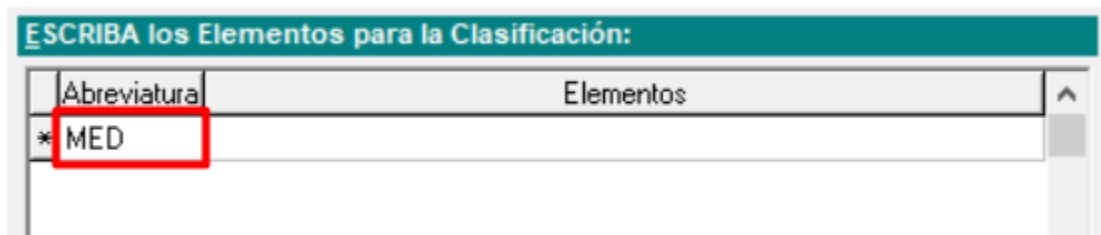


Imagen 179: Cambiar nombre de la clasificación (a).

3. Da clic sobre la columna **Abreviatura** y escribe una para la clasificación. Deben ser de tres dígitos.



Abreviatura	Elementos
* MED	

Imagen 180: Abreviatura de la clasificación (a).

4. presiona la tecla de tabulador de tu equipo de cómputo, luego escribe el elemento de tu clasificación. Se recomienda poner SI, MÉDICO o DOCTOR. Luego presiona nuevamente la tecla de tabulador para guardar.

ESCRIBA los Elementos para la Clasificación:		
Abreviatura	Elementos	
MED	SI	
*		

Imagen 181: Elementos de la clasificación (a).

5. Cierra la ventana y en el menú de **Catálogos**, elige **Agentes**.

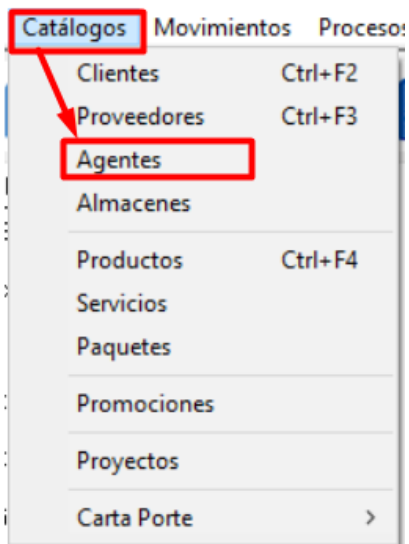


Imagen 182: Ir a catálogo de agentes.

6. Da doble clic en el agente que es médico para editarlo.

Código del agente	Nombre del agente
igual a	igual a
1	YAZMIN VIERA
2	FERNANDA MONDRAGON
3	DIANA HERNANDEZ
4	Yamileth Delgadillo Rivera
5	ALONDRA GONZALEZ

Imagen 183: Seleccionar agente.

7. En el apartado de **Clasificación**, ubica el que acabas de crear, que en este caso es MEDICO y da clic en el cuadro de texto a su derecha.

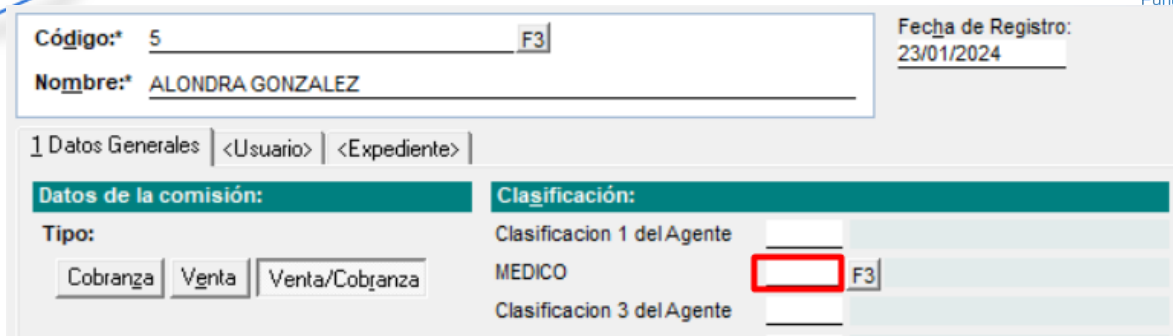


Imagen 184: Asignar clasificación a agente.

8. Escribe la abreviatura del clasificador o bien, da clic en **F3** para seleccionarlo del listado. En este ejemplo es MED. Del lado derecho verás el elemento del clasificador, asegúrate que sea el que creaste.

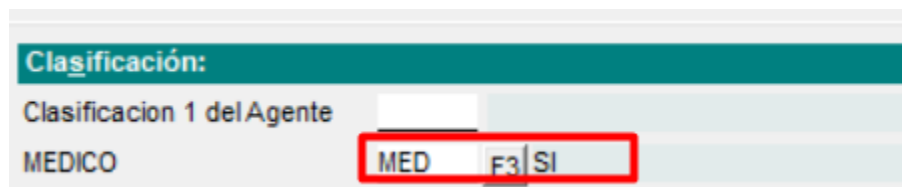


Imagen 185: Clasificación para médicos.

9. Haz clic en **Guardar**.

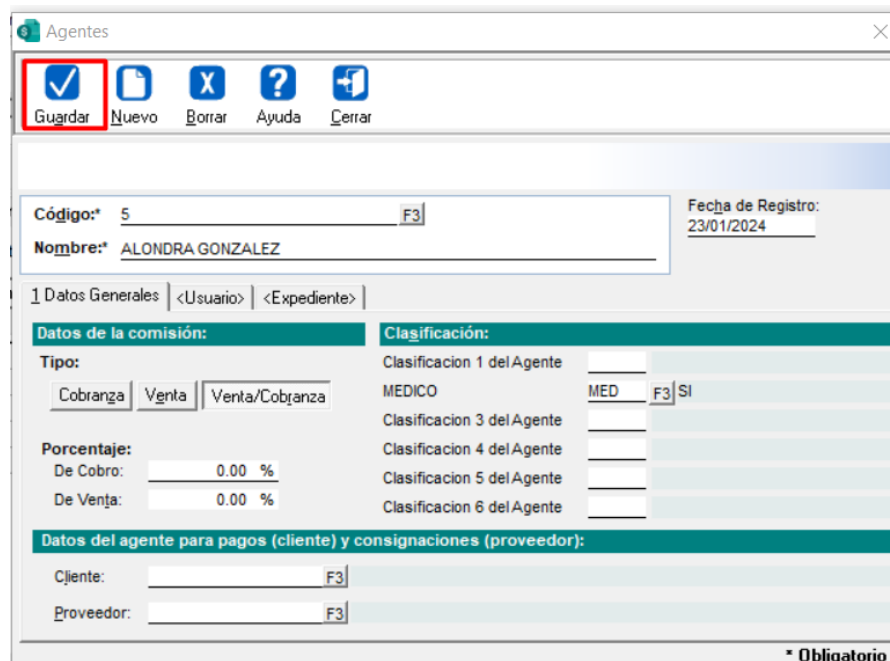


Imagen 186: Guardar agente que es médico.

10. Repite este paso con todos los agentes que hagan de médicos.

5.7.2.2 Asignar productos como medicamentos o productos de farmacia

De la misma manera, necesitas realizar un clasificador para identificar aquellos productos con lotes, que son medicamentos o productos de farmacia.

1. En tu sistema comercial, en el menú **Configuración**, da clic en **Clasificaciones**.

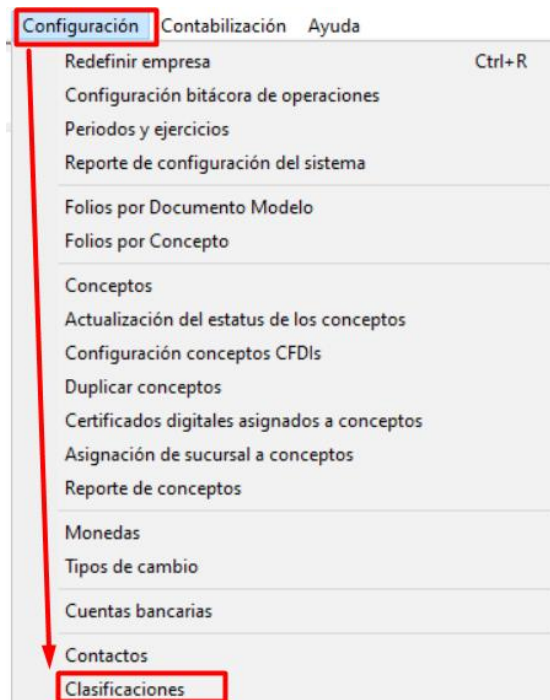


Imagen 187: Clasificaciones en Comercial Premium (b)

2. En la lista **Pertenece a** elige **Productos** y en la lista **Clasificación** elige alguna del listado. Se recomienda una que no esté en uso.

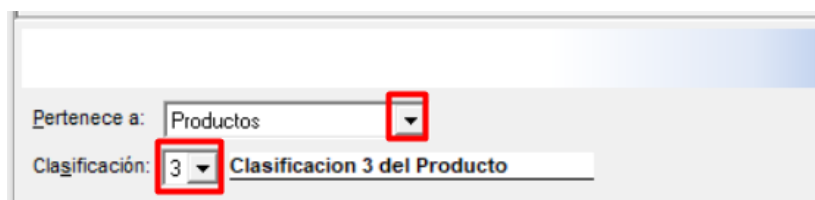


Imagen 188: Clasificación de productos.

- Si quieres cambiar el nombre de la clasificación, captura el nombre nuevo en el campo de texto al lado del número de clasificación. Se recomienda que sea uno que ayude a identificarlo como una clasificación del modo farmacia.

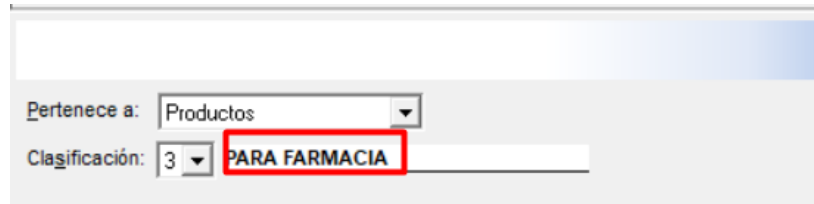


Imagen 189: Cambiar nombre de la clasificación (b).

3. Da clic sobre la columna **Abreviatura** y escribe una para la clasificación. Deben ser de tres dígitos.

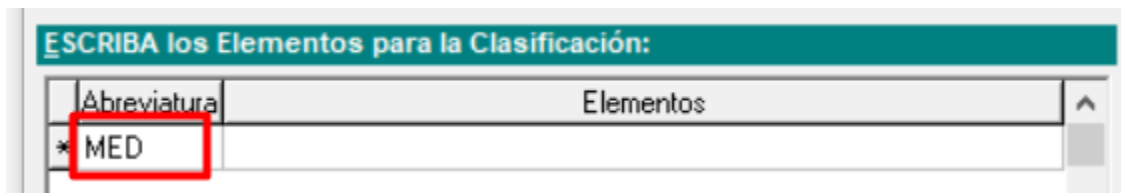


Imagen 190: Abreviatura de la clasificación (b).

4. presiona la tecla de tabulador de tu equipo de cómputo, luego escribe el elemento de tu clasificación. Se recomienda poner MEDICAMENTO. Luego presiona nuevamente la tecla de tabulador para guardar.

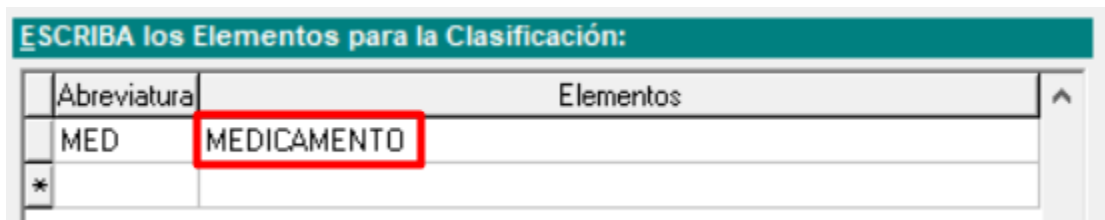


Imagen 191: Elementos de la clasificación (b).

5. Cierra la ventana y en el menú de **Catálogos**, elige **Productos**.

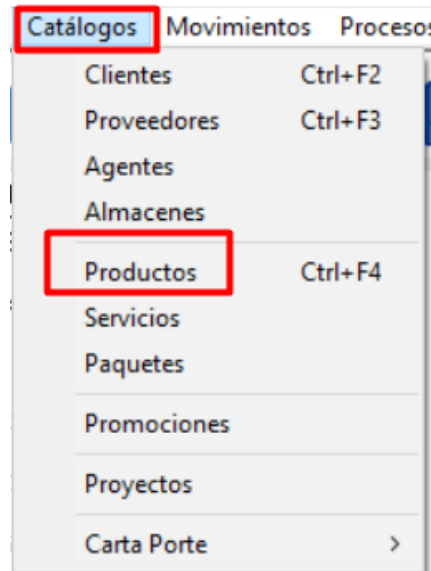


Imagen 192: Catálogo de productos.

6. Da doble clic el producto que es medicamento o de farmacia.

0 Todos los Productos 1 Lista de Precios 2 Productos Activos 3 Productos Inactivos 4 Productos con error en costos									
Código del producto 2059			Buscar:		Todos		<input checked="" type="checkbox"/> Predeterminado		
Código del producto	Nombre del producto	IVA	IEPS	Precio 1	Precio 2	Precio 3	Precio 4	LINEA	
igual a	igual a	igual a	igual a	igual a	igual a	igual a	igual a		
2059	PEMIX TABLETAS CAJA C/50	0.00	0.00	650.00	635.00	600.00	0.00	VETERIANO	
206	DESTETADOR DE PLASTICO	16.00	0.00	21.55	0.00	0.00	0.00	ACCESORIOS	
2060	ACCESORIO PARA MASCOTA Z MOD 2060	16.00	0.00	500.00	490.00	450.00	0.00	ACCESORIOS	

Imagen 193: Seleccionar medicamento.

7. En el apartado de **Clasificación**, ubica el que acabas de crear, que en este caso es PARA FARMACIA y da clic en el cuadro de texto a su derecha.

Código:* 2059 F3

Nombre:* PEMIX TABLETAS CAJA C/50

1 Datos Generales | 2 Precios y Costos | <Usuario> | <Complemento> | <Addenda> | <Expediente>

Clasificación:

LINEA VET VETERIANO

APLICA PRECIO X VOLUMEN

PARA FARMACIA

USA BASCULA N NO

Clasificación 5 del Producto

Clasificación 6 del Producto

Tipo: General

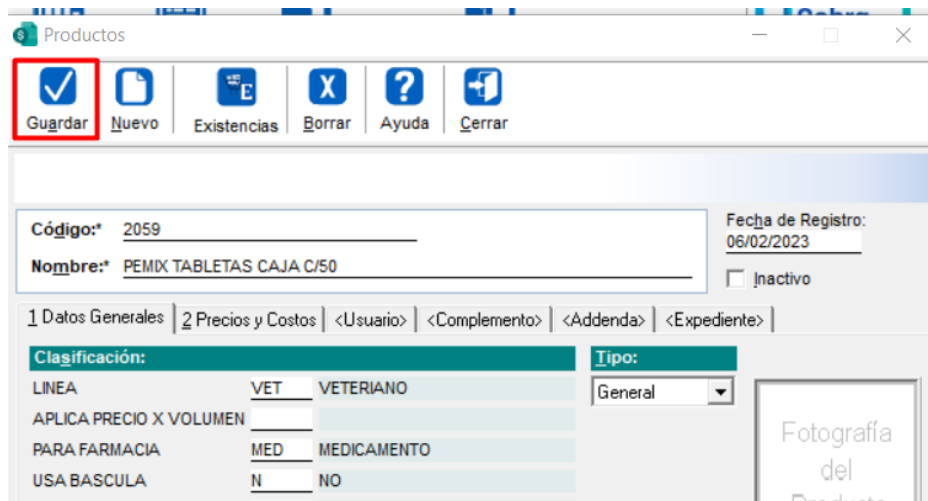
Imagen 194: Asignar clasificador a medicamento.

8. Escribe la abreviatura del clasificador o bien, da clic en **F3** para seleccionarlo del listado. En este ejemplo es MED. Del lado derecho verás el elemento del clasificador, asegúrate que sea el que creaste.

Clasificación:		
LINEA	VET	VETERIANO
APLICA PRECIO X VOLUMEN		
PARA FARMACIA	MED	F3 MEDICAMENTO
USA BASCULA	N	NO
Clasificación 5 del Producto		
Clasificación 6 del Producto		

Imagen 195: Clasificación para medicamentos.

9. Haz clic en **Guardar**.



Productos

☒ Guardar
 ☐ Nuevo
 ☐ Existencias
 ☐ Borrar
 ☐ Ayuda
 ☐ Cerrar

Código:* 2059
 Fecha de Registro: 06/02/2023

Nombre:* PEMIX TABLETAS CAJA C/50
 ☐ Inactivo

1 Datos Generales | 2 Precios y Costos | <Usuario> | <Complemento> | <Addenda> | <Expediente>

Clasificación:			Tipo:
LINEA	VET	VETERIANO	General
APLICA PRECIO X VOLUMEN			
PARA FARMACIA	MED	MEDICAMENTO	
USA BASCULA	N	NO	

Fotografía del Producto

Imagen 196: Guardar producto como medicamento.

10. Repite este paso con todos los productos de farmacia o medicamentos.

5.7.2.3 Activar el modo farmacia

NOTA: Para que puedas habilitar este modo, debes tener seleccionada una caja en la *configuración de terminal, pestaña terminal*. Además de tener activa la caja en el catálogo de terminales.

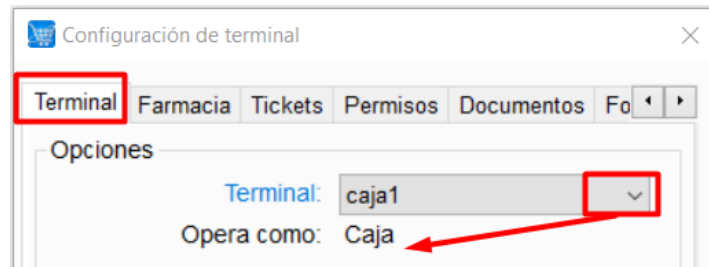


Imagen 197: Selección de terminal como caja.

De no cumplir con lo anterior, no verás la pestaña **Farmacia** dentro de la configuración de terminal.

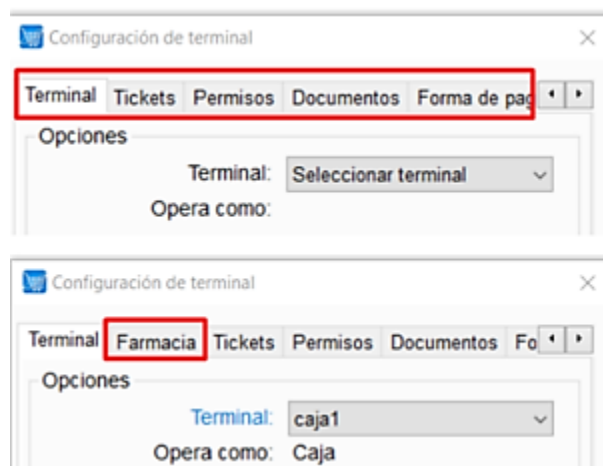


Imagen 198: Activación de configuración para farmacia.

1. Una vez que ya tengas los clasificadores necesarios, en el punto de venta, dentro del menú **Configuración** elige **Configuración de terminal**.

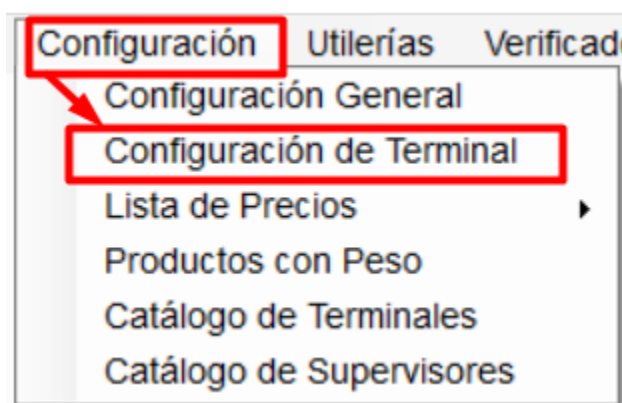


Imagen 199: Configurar terminal.

2. En la pestaña **Farmacia**, activa la casilla **Modo farmacia**.

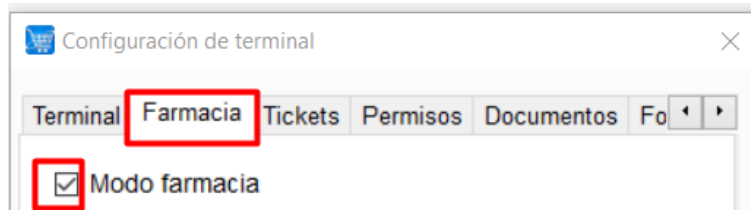


Imagen 200: Pestaña farmacia.

3. En el apartado **Productos de farmacia**, en la lista **Clasificador**, selecciona el que creaste para los medicamentos/productos de farmacia, al igual que en la lista **Valor**.

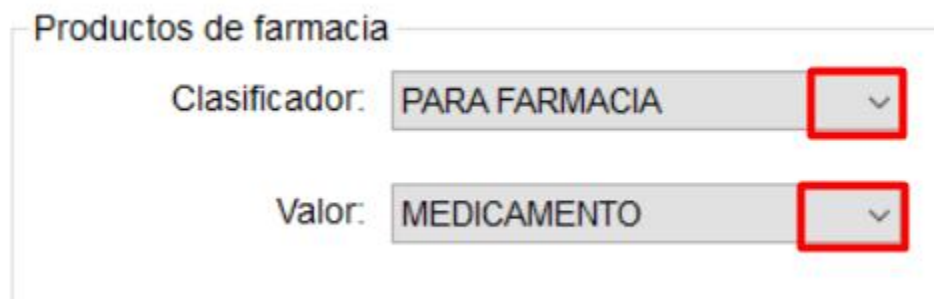


Imagen 201: Clasificador de productos para farmacia.

4. En el apartado **Médico**, en la lista **Clasificador**, selecciona el que creaste para los agentes que son médicos, al igual que en la lista **Valor**.

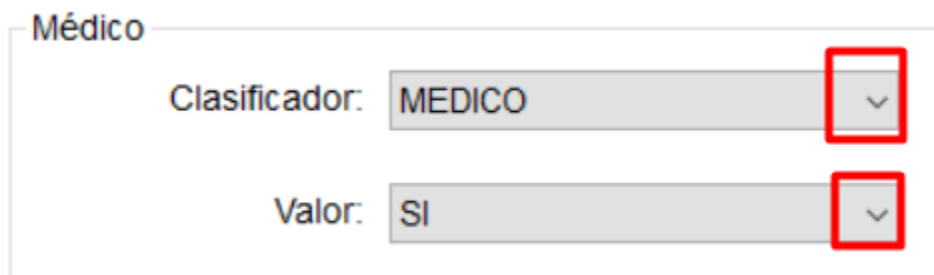


Imagen 202: Clasificador de agentes médicos.

5. Da clic en **Guardar**.




Imagen 203: Guardar modo farmacia.

5.7.3 Tickets

Esta configuración se realiza para personalizar tus tickets: desde que impresora saldrán, su longitud, la forma y método de impresión, así como el número de caracteres.

A su vez, también puedes configurar la impresora predeterminada de tu equipo. Para ello:

1. Ve a la pestaña **Tickets** y habilita la casilla de verificación.
 - Si activas la casilla **Usa impresora de tickets**, se habilitará la lista desplegable **Impresora** para que elijas de cual impresora de las que tienes configuradas en tu equipo, deseas que salgan los tickets. Además le dirás al sistema que imprimirás tus tickets. Si esto es así debes activarla.

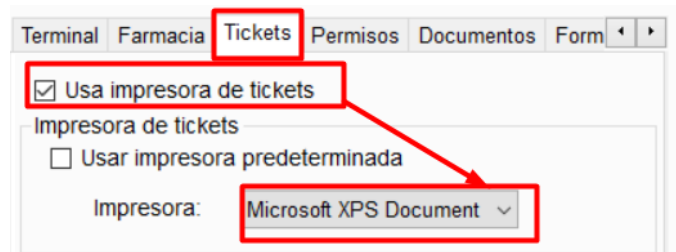


Imagen 204: Elegir impresora de tickets.

- Si además activas la casilla **Usar impresora predeterminada**, el sistema tomará la impresora predeterminada de tu equipo para los tickets, deshabilitando la lista desplegable impresora. Y debajo verás que impresora es la predeterminada donde saldrán los tickets impresos.

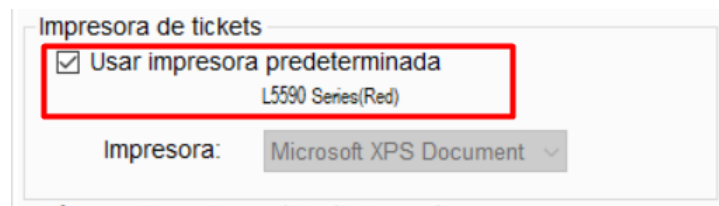


Imagen 205: Elegir impresora predeterminada.

NOTA: Si marcas la casilla y no eliges ninguna impresora, al momento de guardar las configuraciones el sistema arrojará el siguiente aviso.

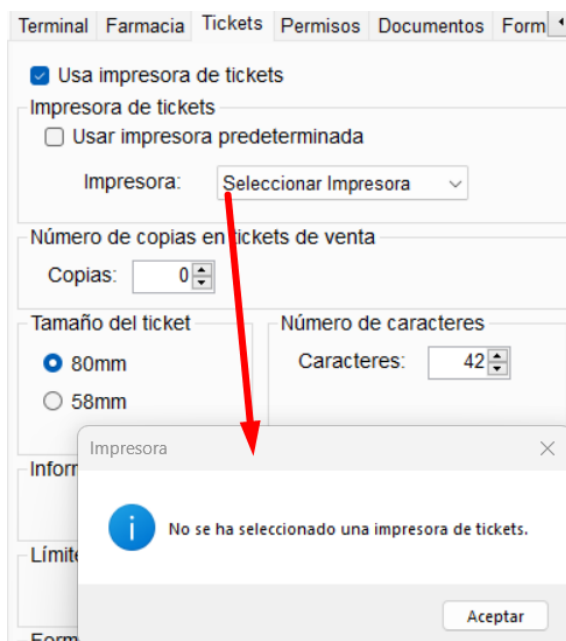


Imagen 206: Aviso para elegir impresora de tickets.

2. En **copias** elige el número de ellas que quieras se impriman al momento de hacer una venta.

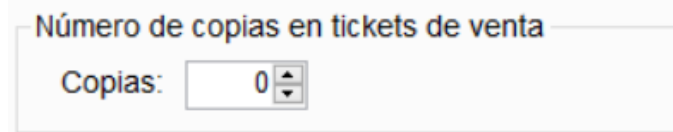


Imagen 207: Número de copias impresas de ticket de venta.

3. En **tamaño del ticket**, elige la longitud que estarás manejando, si de 80mm o 58mm.

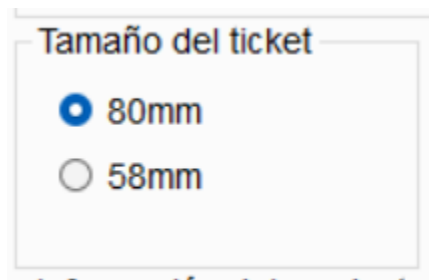


Imagen 208: Longitud del ticket.

4. En **número de caracteres**, indica el número de caracteres por renglón de los tickets.

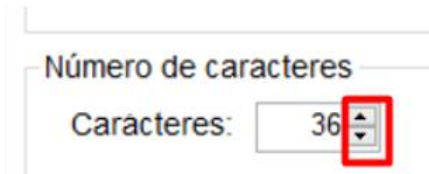


Imagen 209: Número de columnas.

NOTA: En el método remoto, el ticket contará con un menor número de caracteres permitidos por renglón, se recomienda dejarlo en el número por defecto “36”. Además, la impresora *Microsoft XPS Document Writer* no funcionará en remoto.

5. En **Información del producto**, por defecto, muestra el nombre del producto en el ticket. En la lista desplegable **Mostrar como nombre**, puedes elegir en su lugar que se muestre el nombre alternativo o una descripción corta.

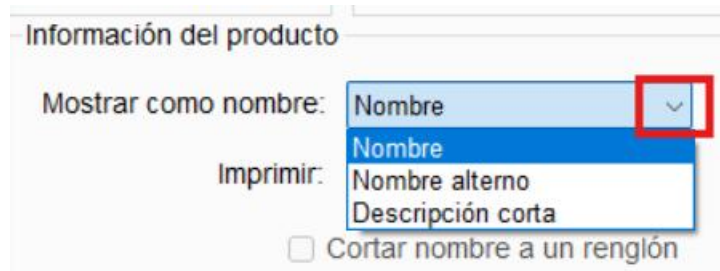


Imagen 210: Elegir información del producto en el ticket.

6. En la lista desplegable **Imprimir**, elige la información del producto se requiere imprimir en el ticket. Puedes elegir el código o nombre o solo el nombre del producto.
 - Si eliges nombre del producto, se mostrará este nombre en uno o más renglones y se habilitará la casilla **Cortar nombre a un renglón** que al activarla, limitará a mostrar el nombre en un solo renglón.

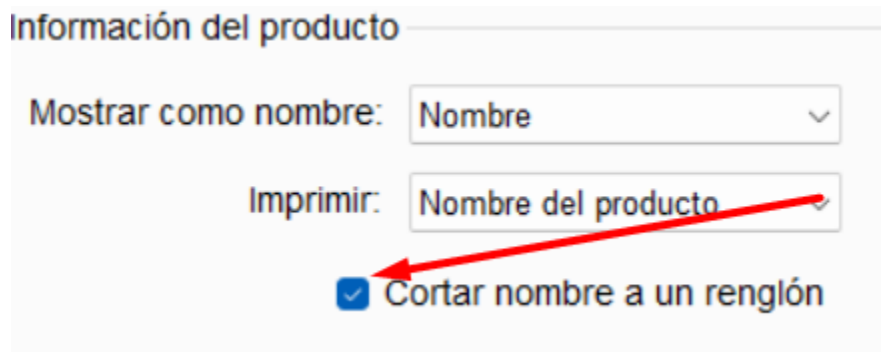


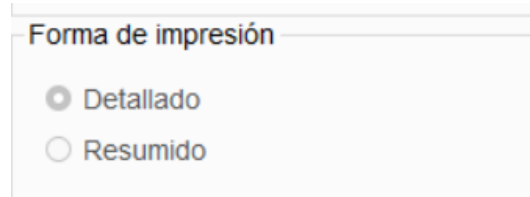
Imagen 211: Limitaciones de renglón.

7. En **Límite de movimientos en el ticket**, indica el número de movimientos que quieras que tenga un ticket. Si dejas el valor en cero, no habrá límite de movimientos.



Imagen 212: Capturar límite de movimientos el ticket.

- Si habilitaste en la pestaña **Terminal**, de tipo **mostrador**, podrás configurar el tipo de presentación del ticket: detallado o resumido. En **Forma de impresión**, elige la que deseas usar.



Forma de impresión

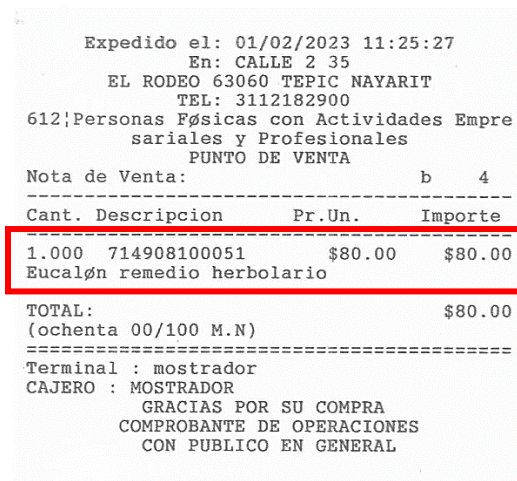
☒ Detallado

☐ Resumido

Imagen 213: Forma de impresión del ticket.

NOTA: Si eliges como terminal caja, esta opción está deshabilitada y se toma por defecto la presentación detallada.

- El ticket detallado, muestra que productos vienen en la compra.

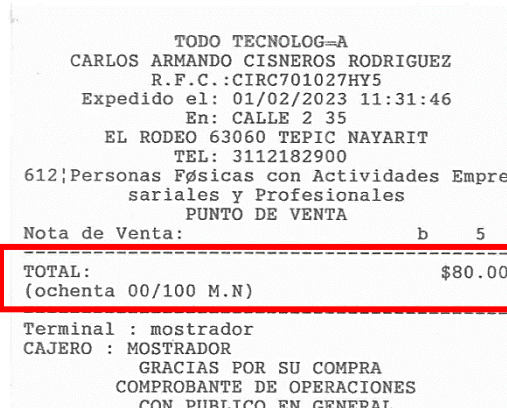


```

Expedido el: 01/02/2023 11:25:27
En: CALLE 2 35
EL RODEO 63060 TEPIC NAYARIT
TEL: 3112182900
612;Personas Físicas con Actividades Empre
sariales y Profesionales
PUNTO DE VENTA
Nota de Venta:                b      4
-----
Cant.  Descripción      Pr.Un.  Importe
-----
1.000  714908100051      $80.00  $80.00
Eucalgón remedio herbolario
TOTAL:                                $80.00
(ochenta 00/100 M.N)
=====
Terminal : mostrador
CAJERO : MOSTRADOR
GRACIAS POR SU COMPRA
COMPROBANTE DE OPERACIONES
CON PUBLICO EN GENERAL
  
```

Imagen 214: Ticket de compra detallado.

- El ticket resumido, solo muestra los encabezados con la información de la compra y el total, no muestra los productos.



TODO TECNOLOG=A
CARLOS ARMANDO CISNEROS RODRIGUEZ
R.F.C.:CIRC701027HY5
Expedido el: 01/02/2023 11:31:46
En: CALLE 2 35
EL RODEO 63060 TEPIC NAYARIT
TEL: 3112182900
612|Personas Físicas con Actividades Empre
sariales y Profesionales
PUNTO DE VENTA
Nota de Venta: b 5
TOTAL: \$80.00
(ochenta 00/100 M.N)
Terminal : mostrador
CAJERO : MOSTRADOR
GRACIAS POR SU COMPRA
COMPROBANTE DE OPERACIONES
CON PUBLICO EN GENERAL.

Imagen 215: Ticket de compra resumido.

8. Elige el método de impresión: local o remoto para las conexiones remotas.



Método de impresión

☒ Local

☐ Remoto

Imagen 216: Método de impresión.

- Si deseas imprimir una prueba del ticket, da clic en **Imprimir prueba**.

5.7.4 Permisos

En esta pestaña para asignar permisos a la terminal o que van a requerir autorización del supervisor.

1. Ve a la pestaña **Permisos**.

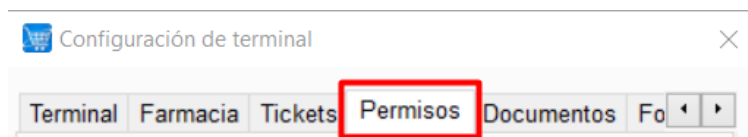


Imagen 217: Pestaña permisos.

2. Activa las casillas de verificación de las acciones que requerirán autorización de supervisor.

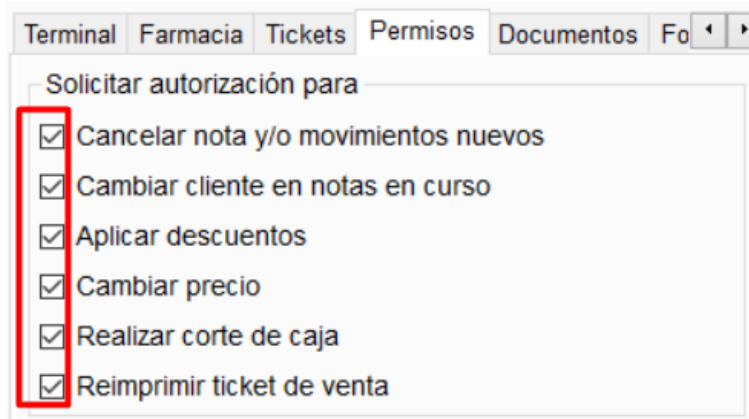


Imagen 218: Acciones de autorización a supervisor.

Adicionalmente hay dos opciones más en el apartado **Tiene acceso a**. Al activarlas, le darás permiso de acceso a un usuario que no sea supervisor venta plus a los **Reportes** o el **Historial**.

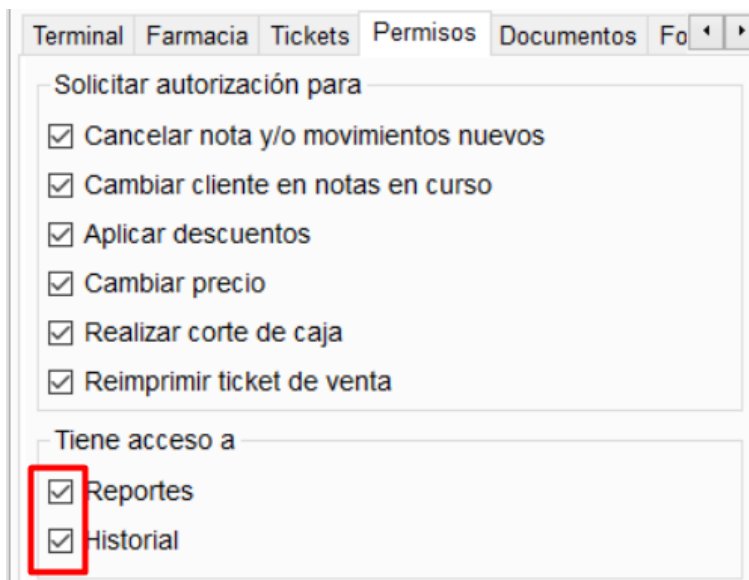


Imagen 219: Permisos de acceso de usuario no supervisor.

3. Da clic en **Guardar**.

5.7.5 Documentos

En esta configuración, asignaras los diferentes conceptos a los documentos que generes en tu proceso de venta.

1. Ve a la pestaña **Documentos**.

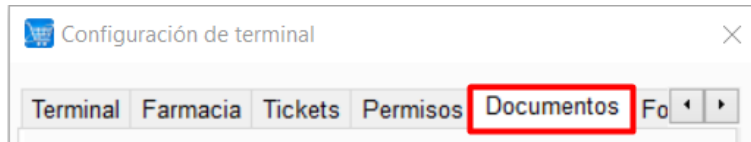


Imagen 220: Configurar documentos.

2. En **Almacén salida**, elige el almacén en el que se encuentran los productos que vas a vender, en él se generarán las salidas de los productos.

NOTA: Los almacenes que elijas, deben ser los mismos asignados a cada uno de los conceptos en **CONTPAQi Comercial Premium**.

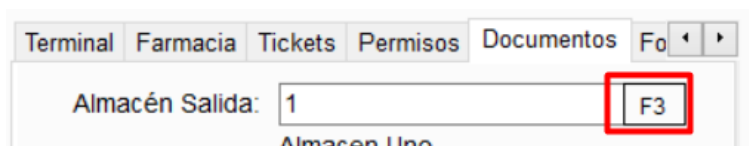


Imagen 221: Elegir almacén de salida.

3. En **Público general**, asigna de tu catálogo de clientes, aquel cliente que está registrado como público en general y se asigna por defecto en tus ventas.

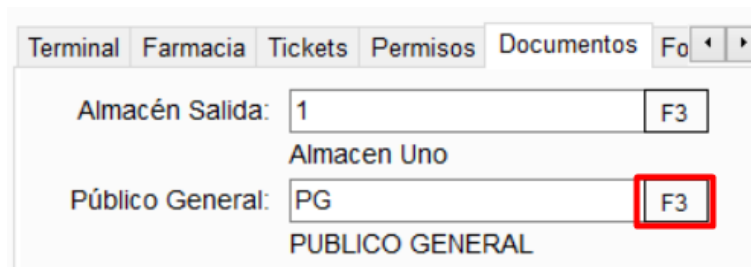


Imagen 222: Elegir al cliente "Público en general".

4. En el apartado de **Facturas**, activa las casillas de los conceptos de factura que vas a usar y elige el que corresponde a cada uno de las listas desplegables.

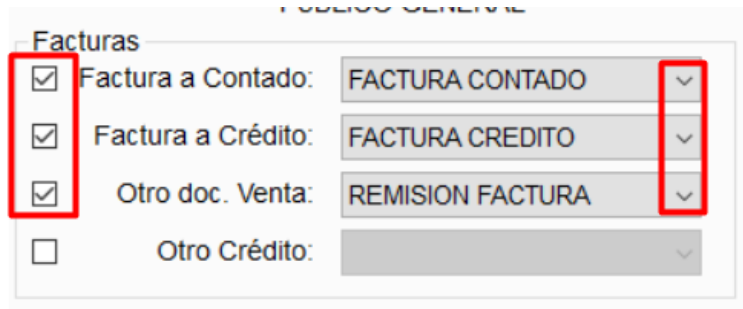


Imagen 223: Elegir conceptos para las facturas.

Sino configuras ningún concepto de factura, la función **F8 pagar facturar** no estará disponible en la captura de la venta.



Imagen 224: Función F8 pagar facturar no disponible.

NOTA: Puedes elegir el mismo concepto para facturas de contado y de crédito y lleguen al mismo concepto en CONTPAQⁱ comercial. Sin embargo las ventas facturadas a crédito en Venta Plus no son saldadas.

Para que puedas configurar conceptos como *contado* o a *crédito* y que en comercial estén marcados como *Comprobante Fiscal Digital*, deben tener configurados un certificado digital. De otra forma no podrás guardar la configuración ni usar la función pagar facturar en la ventana de ventas.

- En el concepto **Otro crédito** puedes activarlo para configurar un concepto de factura a crédito no CFDI.



Imagen 225: Activar concepto "otro crédito".

Al activar este concepto, cuando hagas la captura de una venta, se mostrará un botón adicional en la ventana de la función **F8 pagar facturar**.

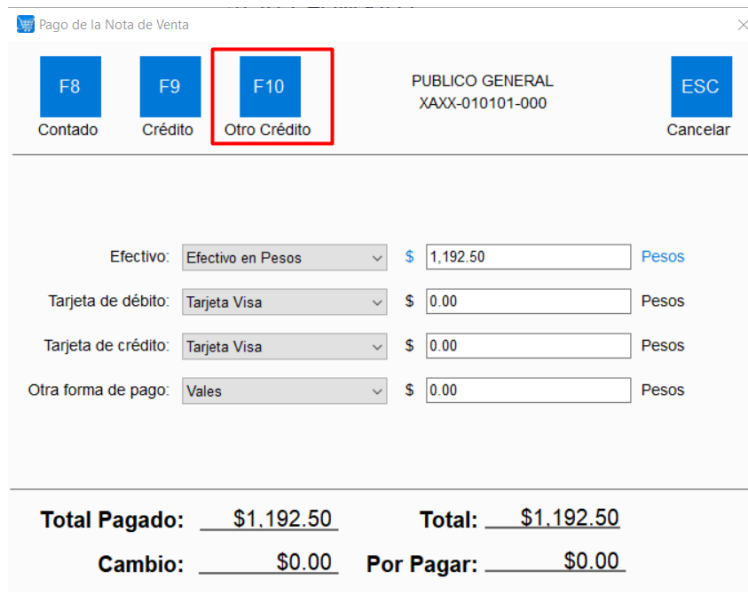


Imagen 226: concepto de factura "otro crédito".

- En **remisión**, selecciona el cliente con el que quieres que aparezcan las remisiones y el **concepto** de remisión.

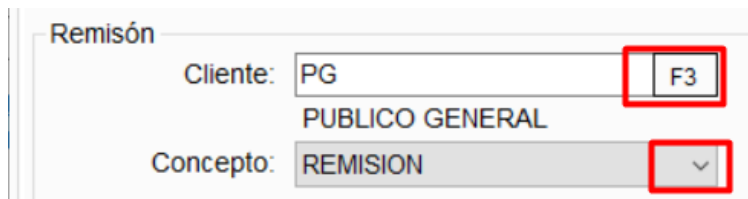


Imagen 227: Elegir cliente y concepto para los documentos de remisión.

- En **Consignación al proveedor**, activa la casilla **Crear consignas** si tu empresa recibe productos en consignación.

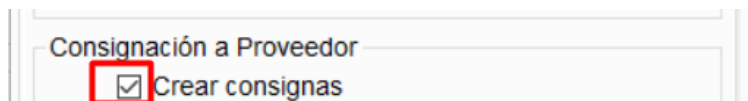


Imagen 228: Configuración de consignas del proveedor.

- Da clic en **F3** para elegir el proveedor o bien, escribe el código o nombre del proveedor en el campo de texto. Y en la lista desplegable **concepto** elige el que corresponde a las consignaciones.

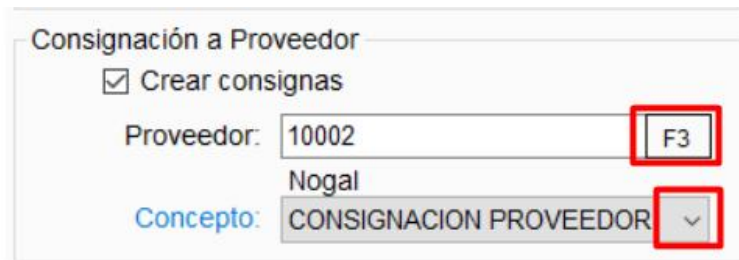


Imagen 229: Elegir proveedor que entrega consignaciones.

8. Asigna la contraseña para el timbrado de facturas y da clic en **Guardar**.

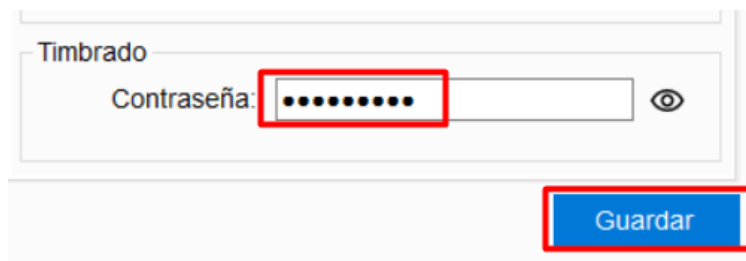


Imagen 230: Contraseña de timbrado.

5.7.6 Forma de pago

Aquí seleccionas los métodos de pago con los que se saldan las facturas en base a como se pagaron en el sistema.

1. Ve a la pestaña **Forma de pago**.

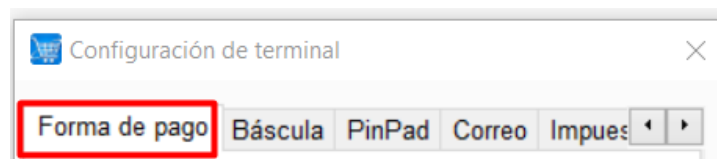


Imagen 231: Configuración forma de pago.

2. En cada una de las formas de pago, elige el método que aparecerá en la factura haciendo clic en la lista desplegable correspondiente.

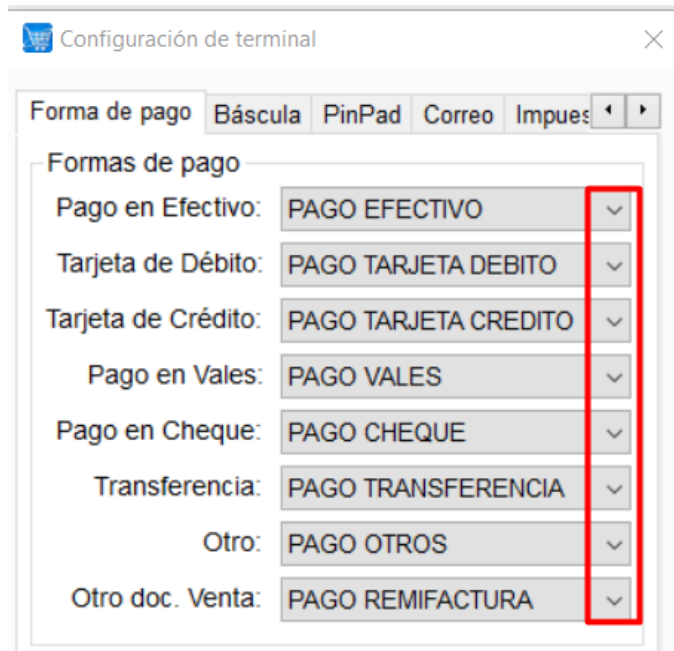


Imagen 232: Configurar métodos de pago.

5.7.7 Báscula

Aquí configuras la báscula que usarás para pesar los productos. Puedes usar dos tipos de básculas: normales o con escáner, estas últimas de la marca zebra. La configuración de una báscula normal se le conoce como **Báscula con puerto COM**.

5.7.7.1 Báscula con puerto COM

Para hacer la configuración de esta báscula:

1. Conecta el cable USB macho al puerto USB hembra de tu equipo de cómputo.
2. En tu equipo, en el menú de inicio escribe **Administrador de dispositivos** y **presiona la tecla ENTER**.

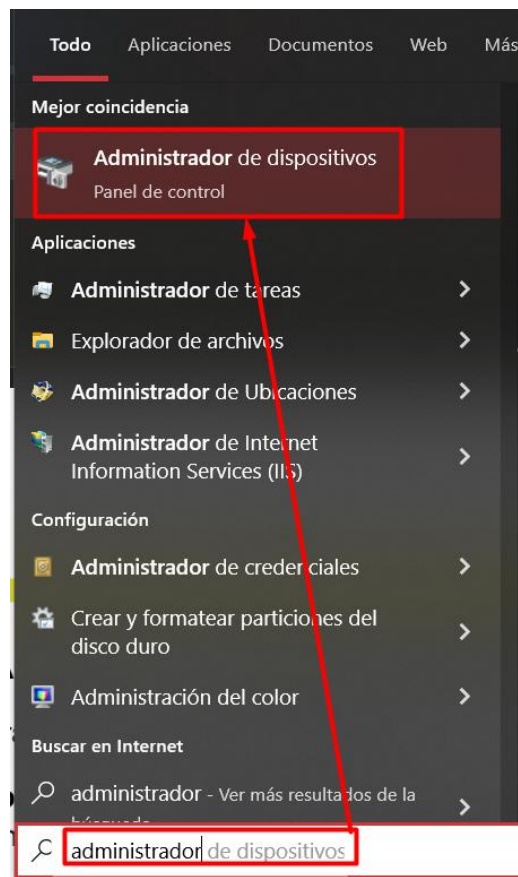


Imagen 233: Administrador de dispositivos.

3. Dentro del apartado **Puertos (COM y LPT)** localiza el USB serial con su puerto COM que aparecerá entre paréntesis.
 - Para básculas Rhino: **USB SerialCH340**

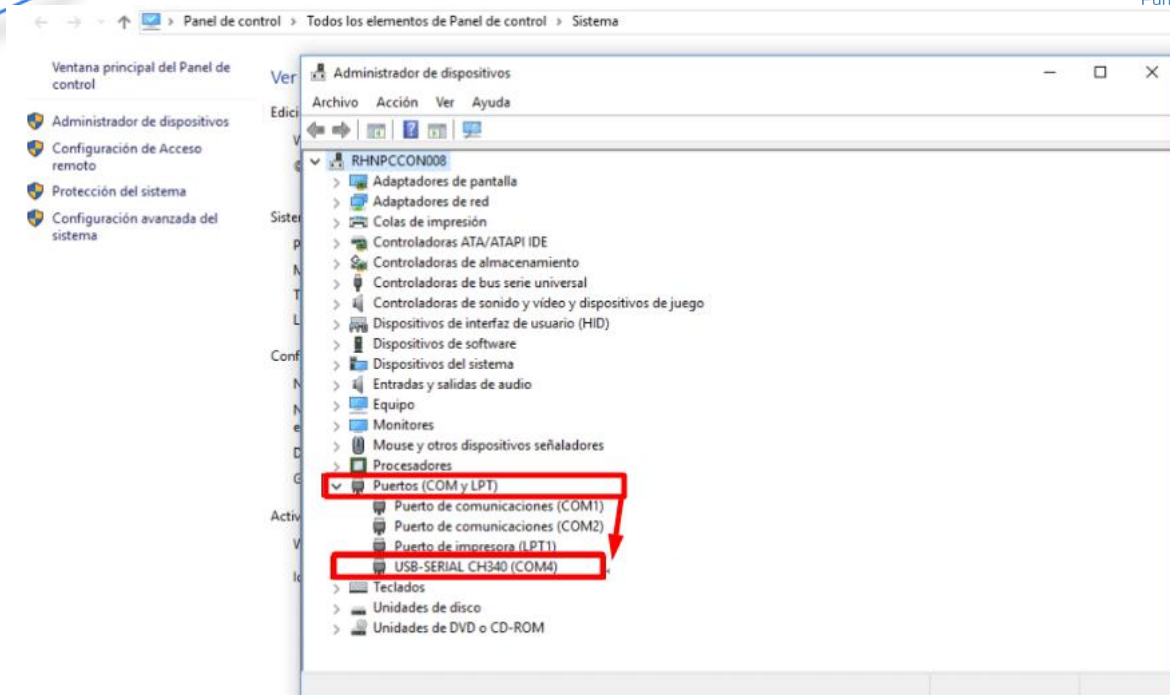


Imagen 234: Administrar puertos COM.

5.7.7.1.1 Básculas Rhino

NOTA: En caso de que tengas una báscula Rhino y el equipo no detecte el cable USB necesitarás instalar el controlador **CH341SER** de la báscula, que puedes descargar del siguiente enlace:

<https://www.dropbox.com/sh/jfonma4edcj593o/AACBJKo0Nzrmv1C7uQRO4Zeia?dl=0>

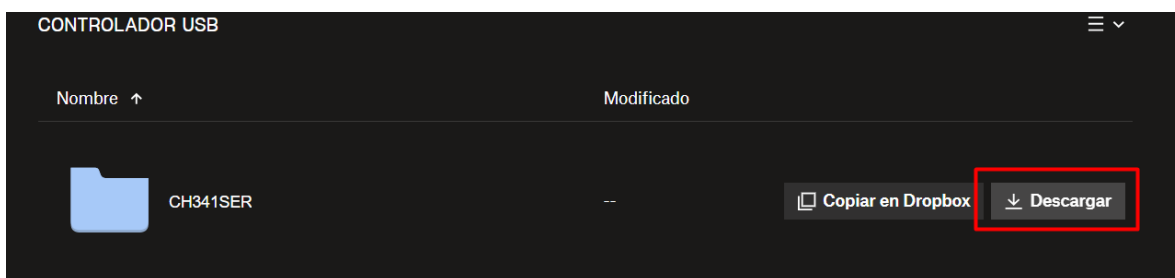


Imagen 235: Descargar controlador rhino.

- Descomprime el archivo descargado, haciendo clic derecho sobre él y da clic en **Extraer en CH341SER**.

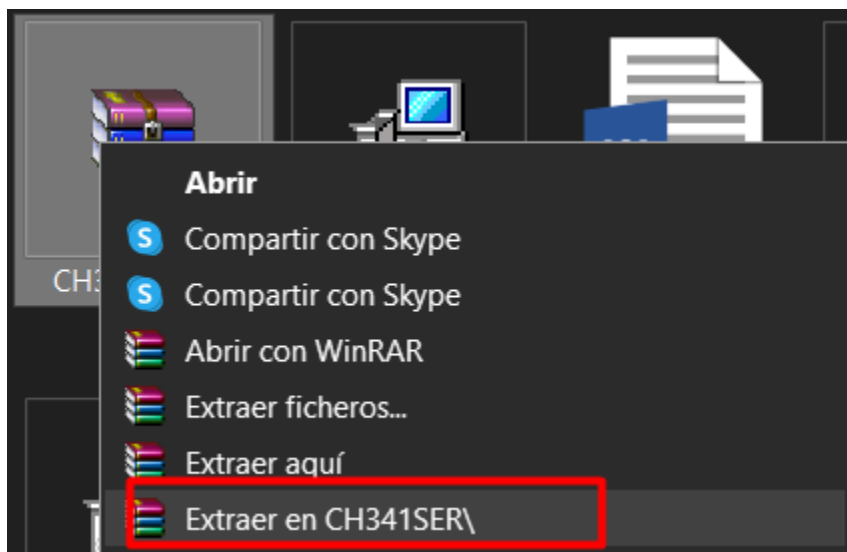


Imagen 236: Extraer archivos.

5. En la carpeta que se crea, localiza el archivo **Setup** y da doble clic sobre él para ejecutarlo.

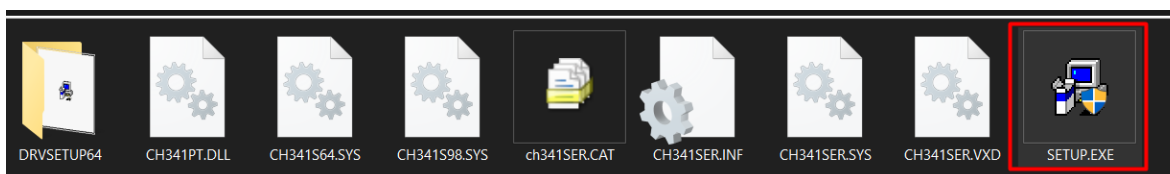


Imagen 237: Ejecutar controlador.

6. En la ventana que despliega da clic en **Install**.

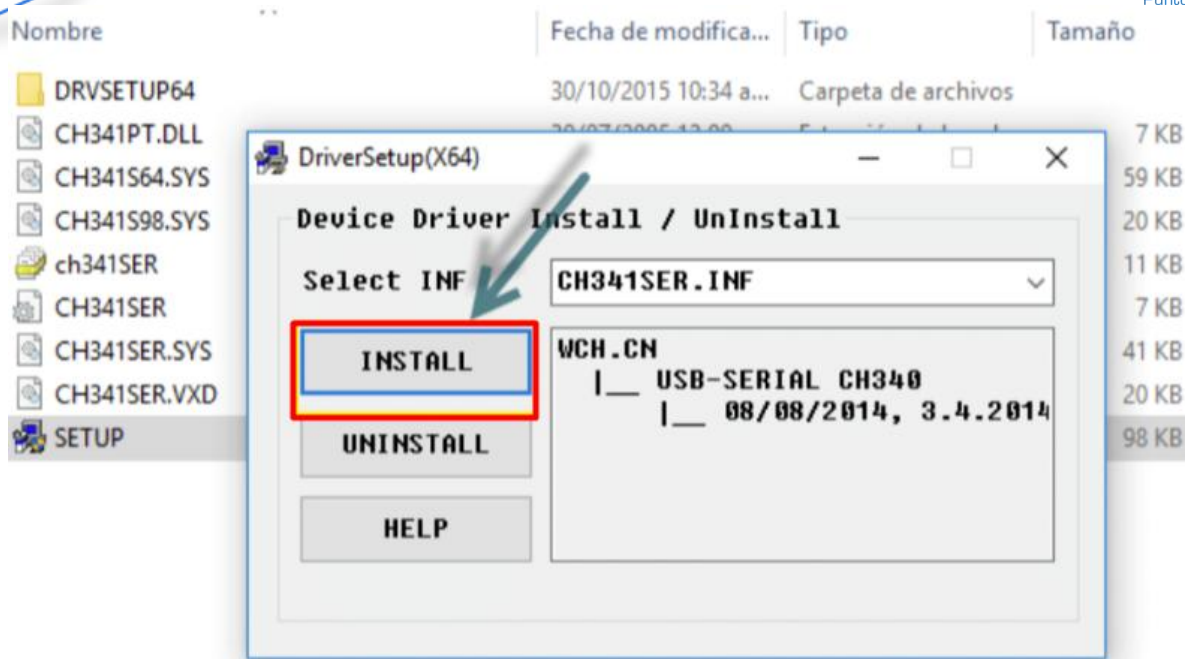


Imagen 238: Instalar controlador.

7. De regreso en el administrador de dispositivos, en el puerto **USB SerialCH340**, da clic derecho y elige **Propiedades**.

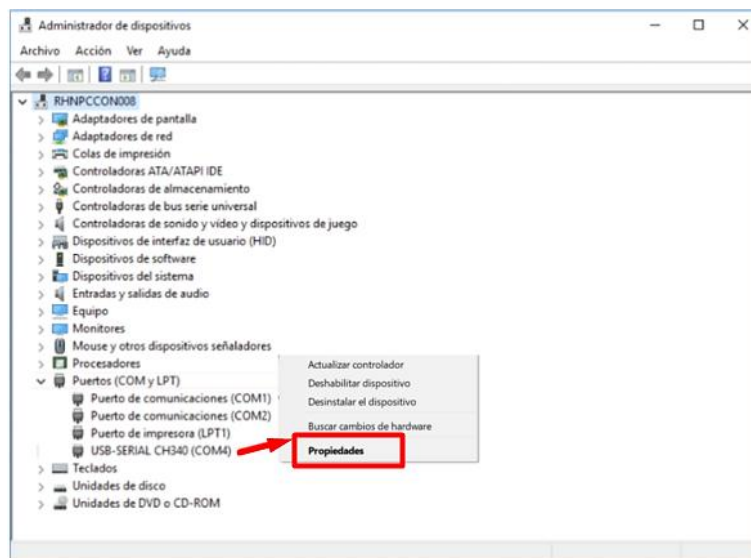


Imagen 239: Propiedades del puerto.

8. En la pestaña **Configuración de Puerto**, verifica que la configuración sea la siguiente:
 - Bits por segundo: 9600.

- Bits de datos: 8.
- Paridad: Ninguno.
- Bits de parada: 1.
- Control de flujo: Ninguno.

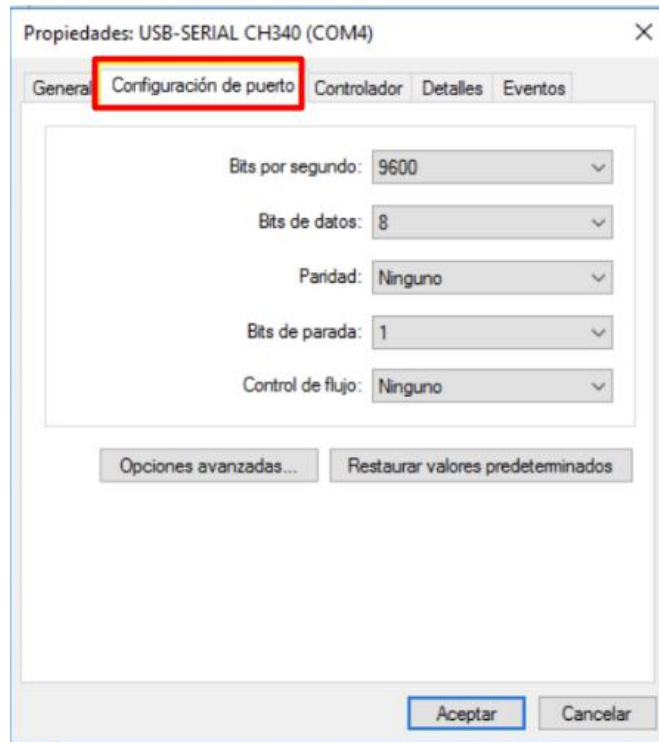


Imagen 240: Configuración del puerto.

9. En el punto de venta, dentro de la **Configuración de Terminal**, ve a la pestaña **Báscula**.

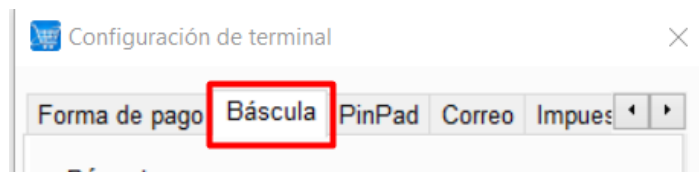


Imagen 241: Configuración de báscula.

10. Activa la casilla **Usa báscula** haciendo clic en ella.

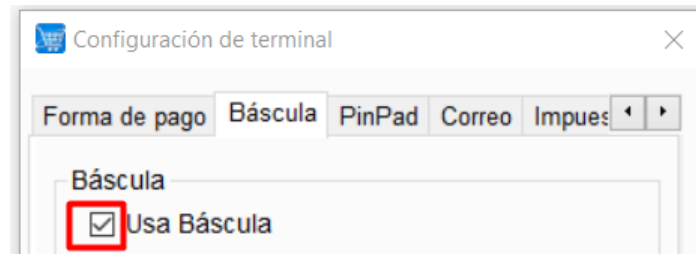


Imagen 242: Elegir uso de báscula.

NOTA: Al hacer cambios en la configuración de báscula, aparecerá el siguiente aviso, por lo que deberás cerrar y abrir el sistema:

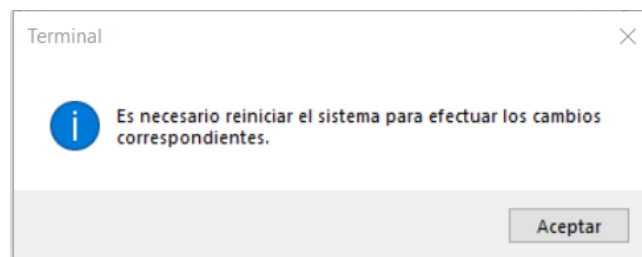


Imagen 243: Reinicio de sistema para guardar cambios (a).

O bien, en la ventana de **Venta**, presiona las teclas **Ctrl + Alt + R** para que se apliquen los cambios sin tener que salirte del sistema.

11. Asigna el puerto y la velocidad de tu báscula en las listas desplegables correspondientes. Aparecerán cuando conectes tu báscula.

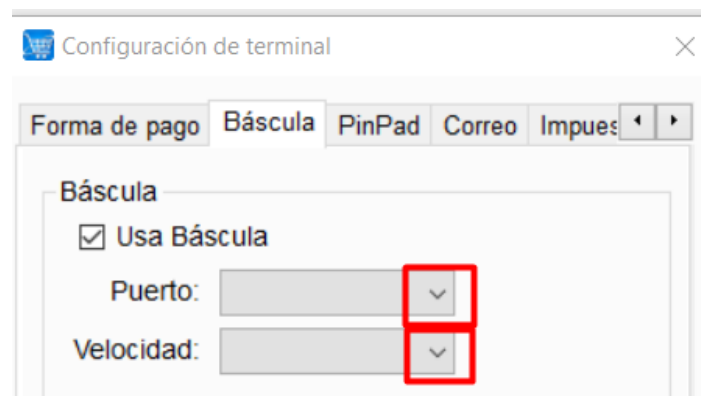


Imagen 244: Puerto y velocidad de báscula.

El sistema te permite hacer una prueba con tu báscula. Recuerda que esté conectada con tu equipo.

12. En **Peso de prueba**, indica un peso de ejemplo para hacer la prueba con tu báscula. Pon un producto en tu báscula y da clic en **Probar**. En **Peso de prueba** se indicará el peso de tu producto.

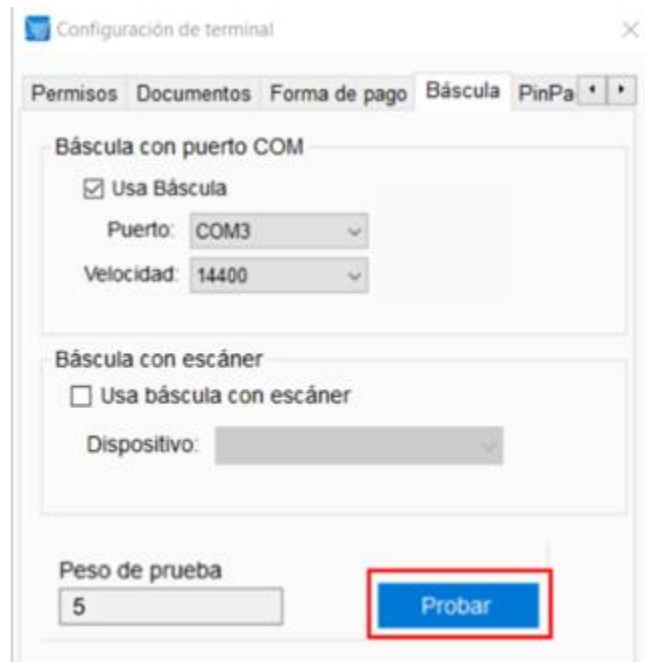


Imagen 245: Probar báscula.

13. Para que se guarde la configuración, cierra el sistema completamente y vuélvelo a abrir.

5.7.7.2 Báscula con escáner

Este tipo de básculas cuentan con un escáner de código de barras incluido, ideal para aquellos negocios con alto volumen de productos con peso, recomendado para la configuración de captura rápida de una caja. Debes verificar los dispositivos compatibles, marca zebra, de este tipo de básculas:

- DISPOSITIVOS COMPATIBLES

• CS6080	• DS6707-HD	• LI4278
• DS2208	• DS6708	• LS2208
• DS2278	• DS6878-DL	• LS3008
• DS3408	• DS6878-HC	• LS3408
• DS3608-DP DS3678-DP	• DS6878-SR	• LS3408-ER
• DS3608-ER DS3678-ER	• DS7708	• LS3408-FZ
• DS3608-HD DS3678-HD	• DS9208	• LS3578-ER
• DS3608-HP DS3678-HP	• DS9308	• LS4208
• DS3608-SR DS3678-SR	• DS9808	• LS4278
• DS4308	• DS9908-HD	• LS7708
• DS4308-HC	• DS9908-SR	• LS9203i
• DS4308P	• LI2208	• LS9208i
• Serie DS457	• LI3608-ER	• MP6000
• DS4608	• LI3608-SR	• MP7000
• Serie DS4800	• LI3678-ER	• RFD8500
• DS6707	• LI3678-SR	• RS5100
• DS8108	• MS47	• SM72
• DS8178		• SP72

Imagen 246: Modelos de básculas zebra compatibles.

Para hacer uso de este tipo de básculas, realiza el siguiente proceso:

1. Descarga el controlador **CoreScanner** de la báscula desde este enlace:
<https://www.zebra.com/es/es/support-downloads/software/developer-tools/scanner-sdk-for-windows.html>
2. Al abrir el enlace se muestran diferentes opciones, da clic en el botón **+** de **DESCARGAS**.

SCANNER SDK PARA WINDOWS

Este SDK de escáner para Windows permite el desarrollo de una aplicación que controla íntegramente el escáner de códigos de barra de Zebra. El SDK admite el control de LED, busca, parámetros, captura de imágenes... El SDK incluye asistencia para controladores OPOR y JPOS. Incluye soporte para scripts WMI y gestión remota Powershell.

+ DESCARGAS
+ MANUALES
+ VÍDEOS EXPLICATIVOS
+ REQUISITOS DE INSTALACIÓN
+ DISPOSITIVOS COMPATIBLES
+ RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS

Imagen 247: Opciones de descarga.

3. En la tabla que se despliega, localiza el apartado **Software** y descarga el controlador correspondiente:
Zebra_CoreScanner_Driver_(32bit)_v3.07.0042.exe para un equipo Windows

de 32 bit o **Zebra_CoreScanner_Driver_(64bit)_v3.07.0042.exe** para uno de 64 bit.

Software	
IoTConnector_for_Windows_v1.0.18.0.zip IoT Connector para Windows	Descargar 400 KB
Zebra_Active_Focus_Manager_for_Windows_v1.0.7.0.zip Active Focus Manager para Windows	Descargar 203 KB
Zebra_CoreScanner_Driver_(32bit)_v3.07.0042.exe Controlador CoreScanner para Windows 32bit	Descargar 22 MB
Zebra_CoreScanner_Driver_(64bit)_v3.07.0042.exe Controlador CoreScanner para Windows 64bit	Descargar 28 MB
Zebra_Scanner_SDK_(32bit)_v3.06.0033.exe Scanner SDK para Windows 32bit	Descargar 50 MB
Zebra_Scanner_SDK_(64bit)_v3.06.0033.exe Scanner SDK para Windows 64bit	Descargar 71 MB

Imagen 248: Elegir versión del controlador.

4. Puedes verificar los bit de tu equipo al dar clic derecho sobre el ícono de Windows en tu equipo y elige **Sistema**.

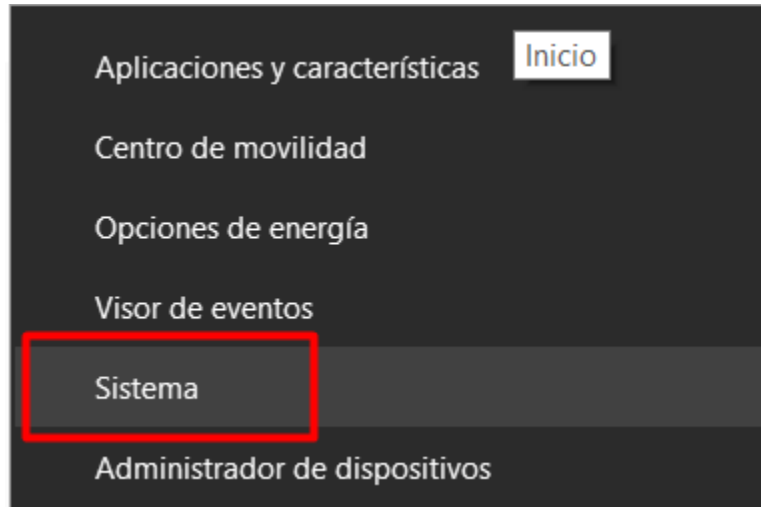


Imagen 249: Sistema del equipo.

5. En las **Especificaciones del dispositivo**, se indicará de cuantos bits es tu sistema operativo, si de 64 o de 32 y es el controlador que vas a descargar.

Especificaciones del dispositivo

Legion 5 15IMH05H

Nombre del dispositivo	LAPTOP-PC68340T
Procesador	Intel(R) Core(TM) i7-10750H CPU @ 2.60GHz 2.59 GHz
RAM instalada	16.0 GB (15.9 GB usable)
Identificador de dispositivo	A8114389-2745-4069- AAD0-5E161AF2A54F
Id. del producto	00327-31109-85049-AAOEM
Tipo de sistema	Sistema operativo de 64 bits, procesador basado en x64
Lápiz y entrada táctil	La entrada táctil o manuscrita no está disponible para esta pantalla

Imagen 250: Versión del sistema Windows.

NOTA: Windows 10 ofrece una versión de 32 bits y otra de 64 bits. En cambio, Windows 11 solo está disponible en versión de 64 bits.

- Una vez que elijas una versión del controlador, se cargará la página de descarga. Da clic en el botón azul y esta se iniciará.

CONTRATO DE LICENCIA DE USUARIO FINAL (SOFTWARE SIN RESTRICCIONES)

Para descargar archivos en este sitio, debe revisar y aceptar los términos del Acuerdo de licencia de usuario final de Zebra a continuación.

ACEPTAR Y COMENZAR DESCARGA AHORA



Imagen 251: Descargar controlador.

- Ya que se descargue, da clic derecho sobre el archivo **Zebra_CoreScanner_Driver** y elige **Ejecutar como administrador**.

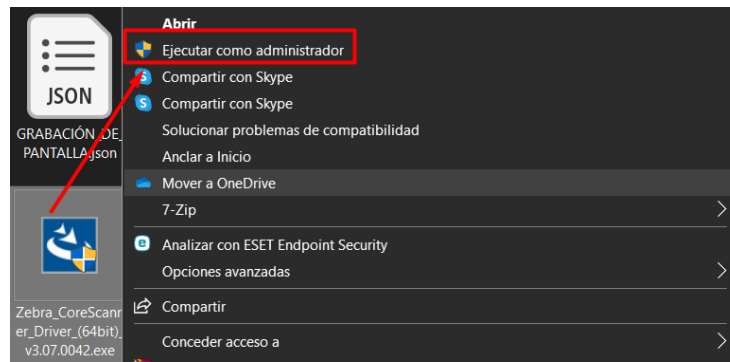


Imagen 252: Abrir controlador zebra.

- En la instalación, cargara una barra de proceso y después abrirá una nueva ventana, da clic en **Next**.

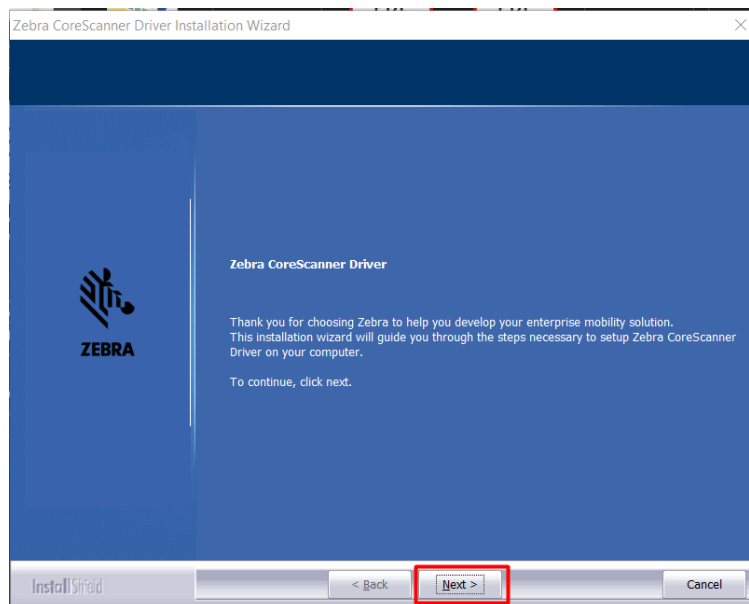


Imagen 253: Inicio de instalación.

- Deja la opción que está seleccionada y da clic en **Next**.

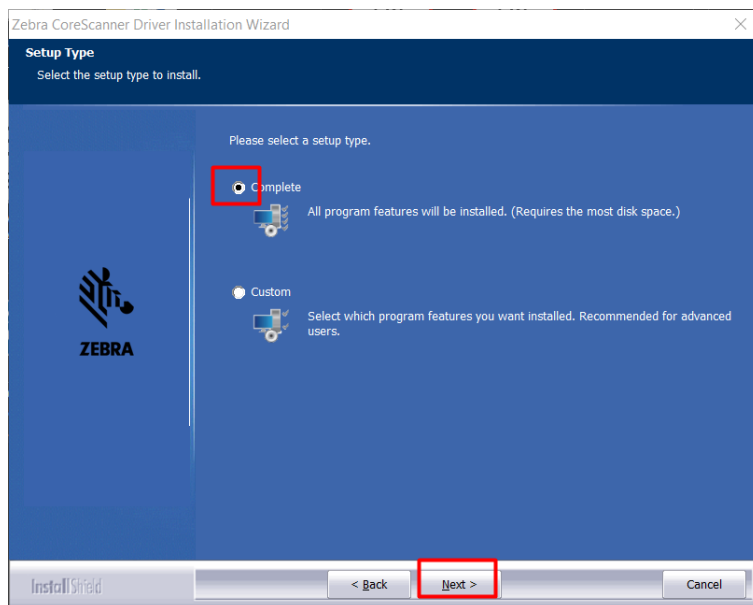


Imagen 254: Tipo de instalación.

10. Da clic en **Install**.

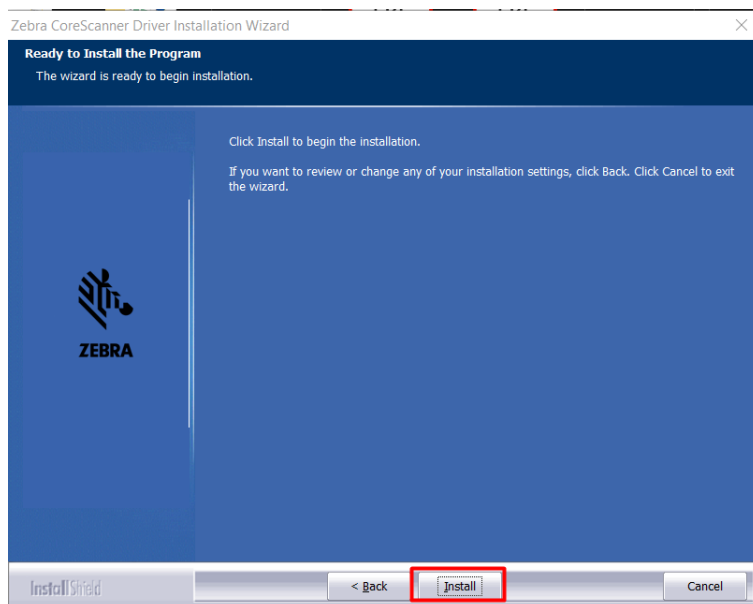


Imagen 255: Instalar controlador en equipo.

11. Espera a que el proceso de instalación termine y da clic en **Finish**.

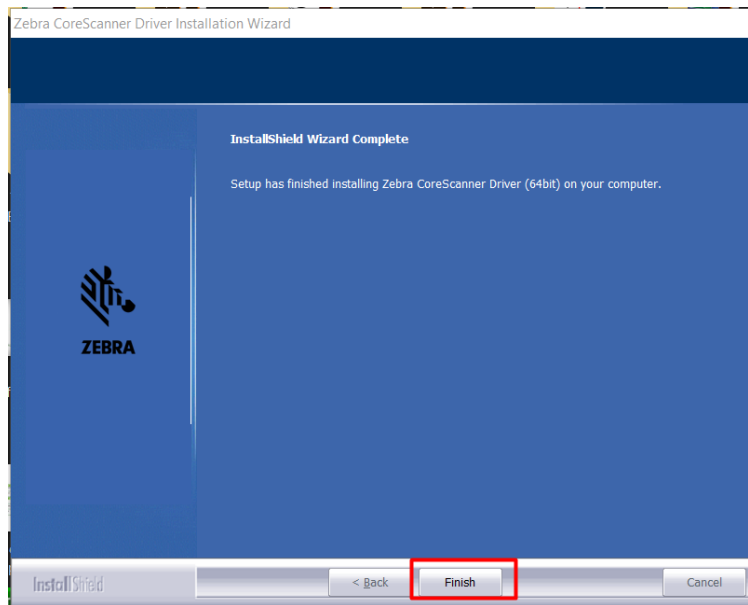


Imagen 256: Finalizar instalación del controlador.

Ahora bien, necesitarás además descargar el sistema **123Scan** desde este enlace:

<https://www.zebra.com/es/es/support-downloads/software/utilities/123scan-utility.html>

12. Al abrir el enlace se muestran diferentes opciones, da clic en el botón **+** de **DESCARGAS**.

123UTILIDAD SCAN PARA SOPORTE DE WINDOWS

123Scan es una herramienta de software fácil de usar basada en PC que permite la configuración rápida y sencilla de los escáneres Zebra. Con más de 600,000 usuarios en todo el mundo, esta es la única utilidad que necesitará para configurar su escáner Zebra.

Para obtener más información, consulte:

[Página Del Producto 123Scan](#)

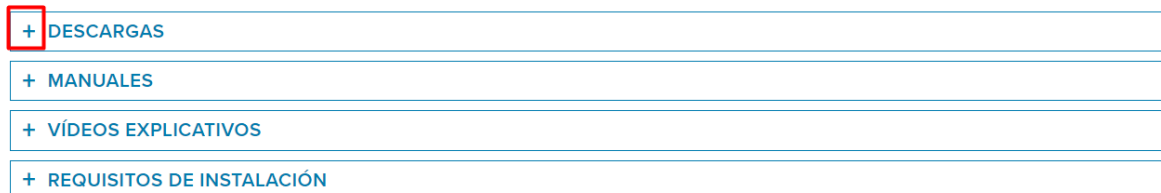


Imagen 257: Ver descargas disponibles.

13. En la tabla que se despliega, localiza el apartado **Software** y descarga el sistema correspondiente a los bits de tu sistema operativo, tal cual como descargaste el controlador en los pasos anteriores.

Software

Zebra_123Scan_(32bit)_v6.00.0012.exe

123Scan para Windows 32bit

[Descargar 531 MB](#)**Zebra_123Scan_(64bit)_v6.00.0012.exe**

123Scan para Windows 64bit

[Descargar 538 MB](#)*Imagen 258: Elegir versiones del controlador.*

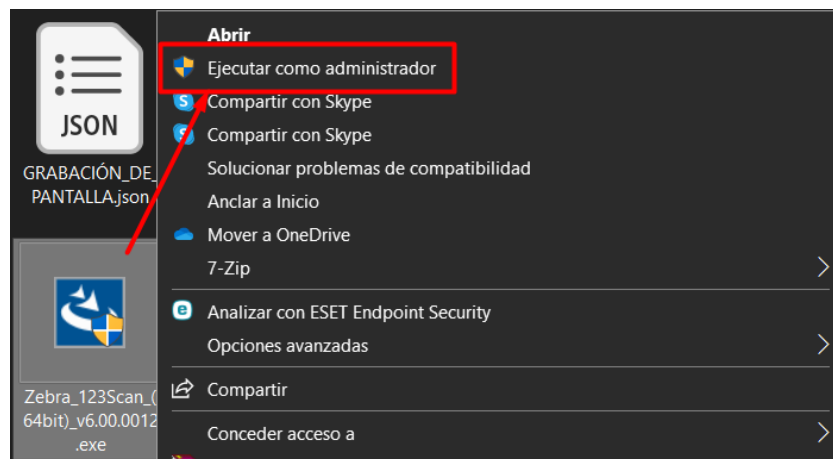
14. Una vez que elijas u versión del controlador, se cargará la página de descarga.
Da clic en el botón azul y esta se iniciará.

CONTRATO DE LICENCIA DE USUARIO FINAL (SOFTWARE SIN RESTRICCIONES)

Para descargar archivos en este sitio, debe revisar y aceptar los términos del Acuerdo de licencia de usuario final de Zebra a continuación.

[ACEPTAR Y COMENZAR DESCARGA AHORA](#)*Imagen 259: Descargar 123Scan.*

15. Ya que se descargue, da clic derecho sobre el archivo **Zebra_123Scan_** y elige **Ejecutar como administrador**.

*Imagen 260: Instalar 123Scan.*

16. En la pantalla de instalación, haz clic en **Next**.

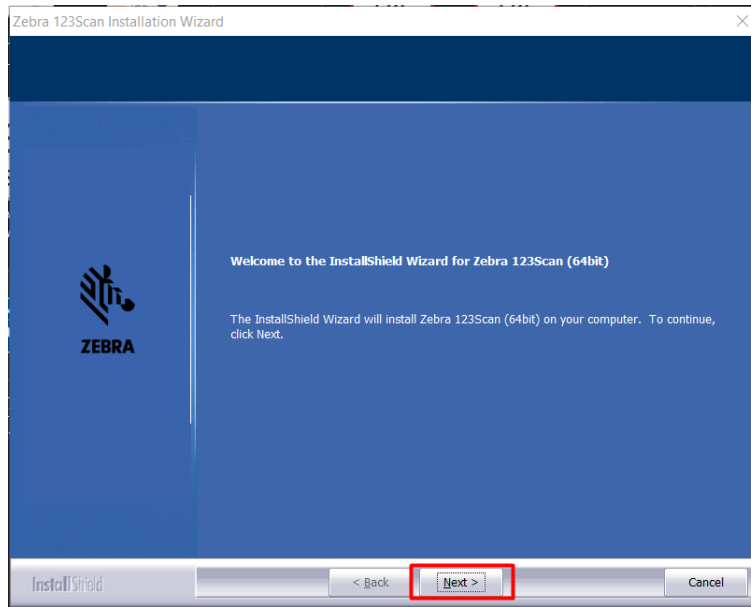


Imagen 261: Inicio de instalación 123Scan.

17. Acepta los términos y condiciones de la licencia haciendo clic en **Yes**.



Imagen 262: Términos y condiciones de instalación.

18. Da clic en **Install**.

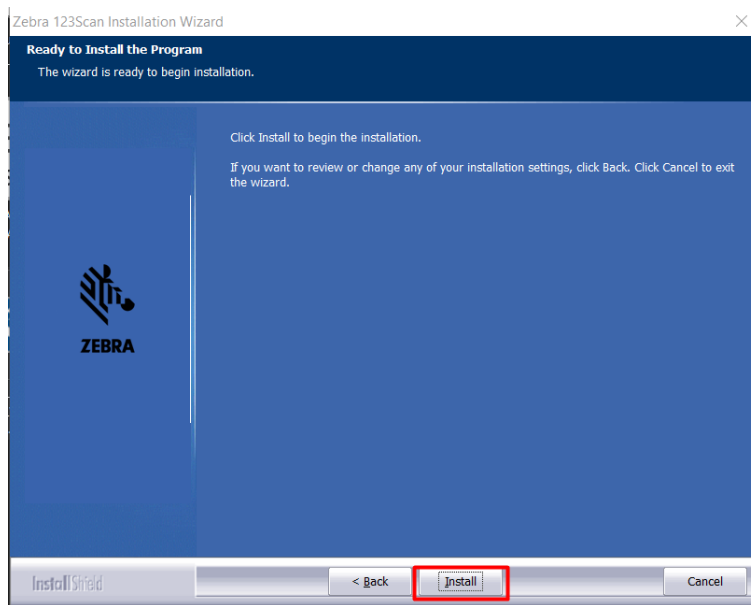


Imagen 263: Iniciar instalación.

19. Espera a que termine el proceso de instalación, posteriormente desmarca las casillas de verificación y da clic en **Finish**.

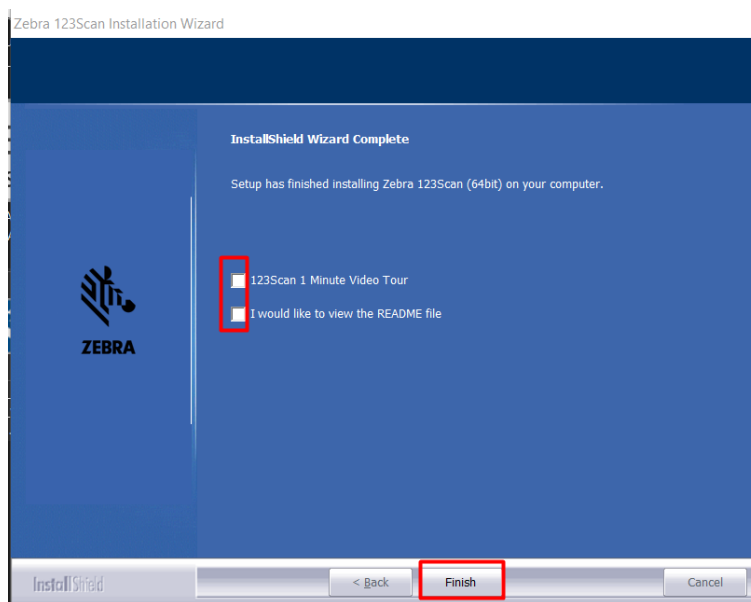


Imagen 264: Finalizar instalación.

Una vez que tengas instalado tanto el controlador como el software 123 Scan, será necesario que realices algunas configuraciones más, para que el escáner de la báscula sea capaz de leer y transmitir los códigos de barras hacia el punto de venta.

Para ello:

20. Conecta la báscula mediante su cable USB al equipo de cómputo, luego abre el sistema **123Scan**.
21. Da clic en **Create new configuration file**.

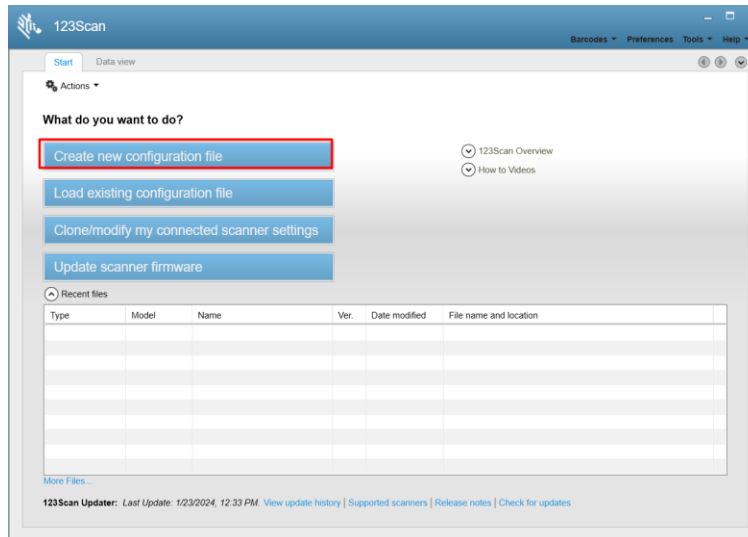


Imagen 265: Crear archivo de configuración.

22. Se creará una nueva pestaña, elige **My scanner is connected via USB cable**.

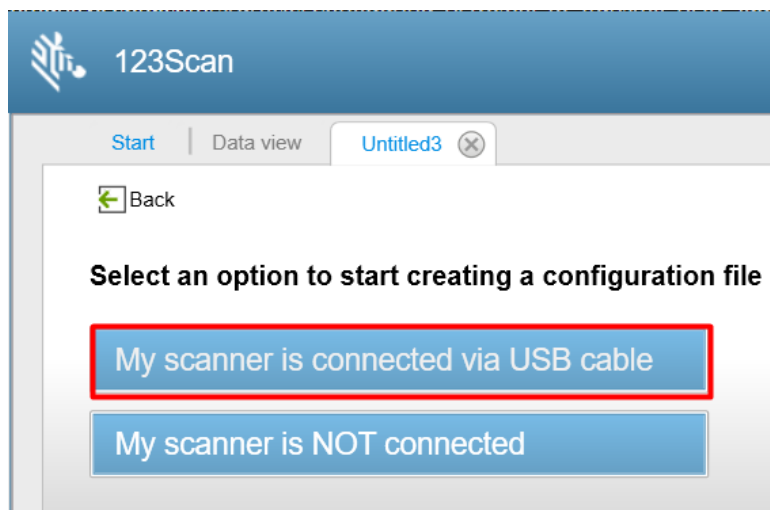


Imagen 266: Elegir modo de conexión de la báscula.

23. El sistema detectará el modelo de la báscula conectada. Da clic en el botón azul dentro del área de la caja **MODELOS COMUNES RFD8500**.

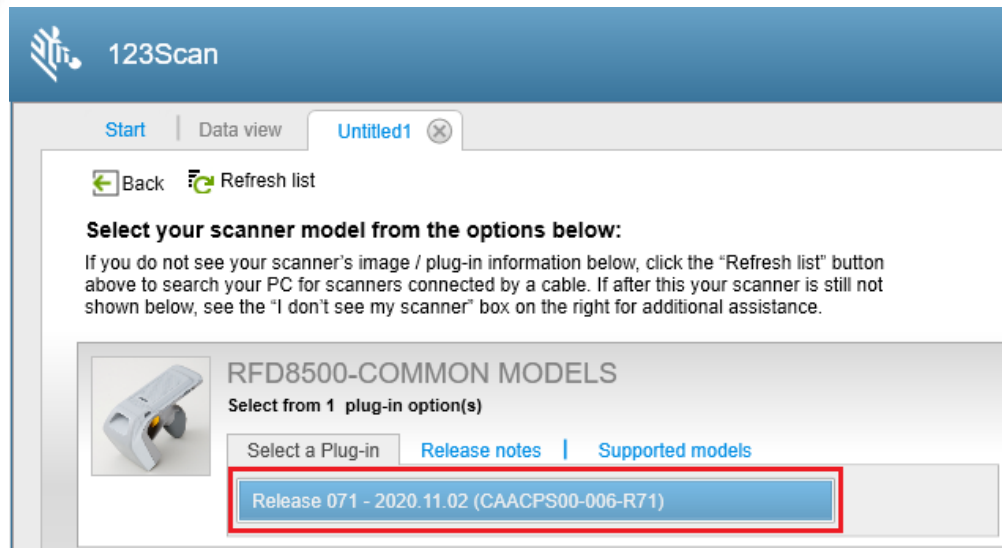


Imagen 267: Seleccionar modelo de báscula.

NOTA: Si el dispositivo no es reconocido por la 123Scan intenta restablecer los valores de fábrica, manteniendo presionados los botones de Modo / Función y Bluetooth simultáneamente durante tres segundos, y luego suéltalos para iniciar el proceso de restablecimiento.

24. En el menú de la izquierda, haz clic en **5. General**.

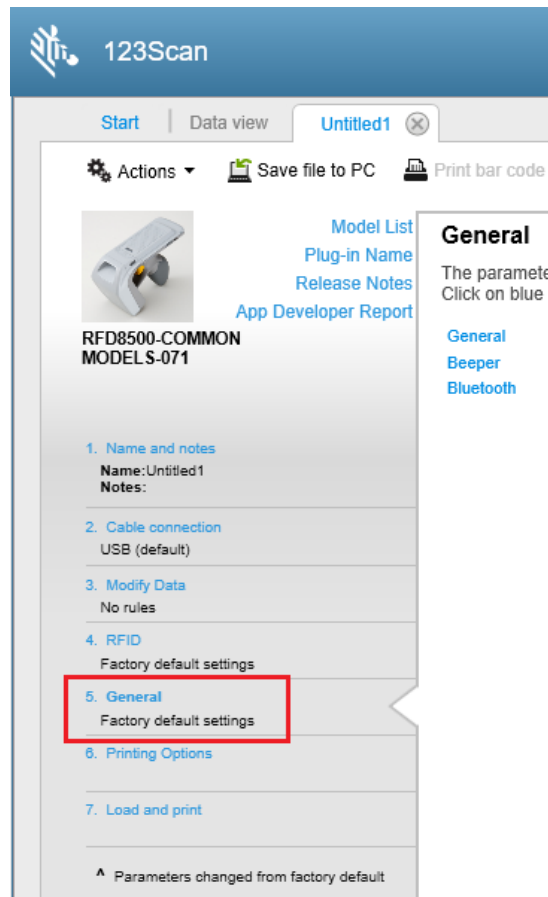


Imagen 268: Menú general.

25. En la sección de **Bluetooth**, cambia el Modo de Perfil Bluetooth a **HID Keyboard Emulation Profile**.

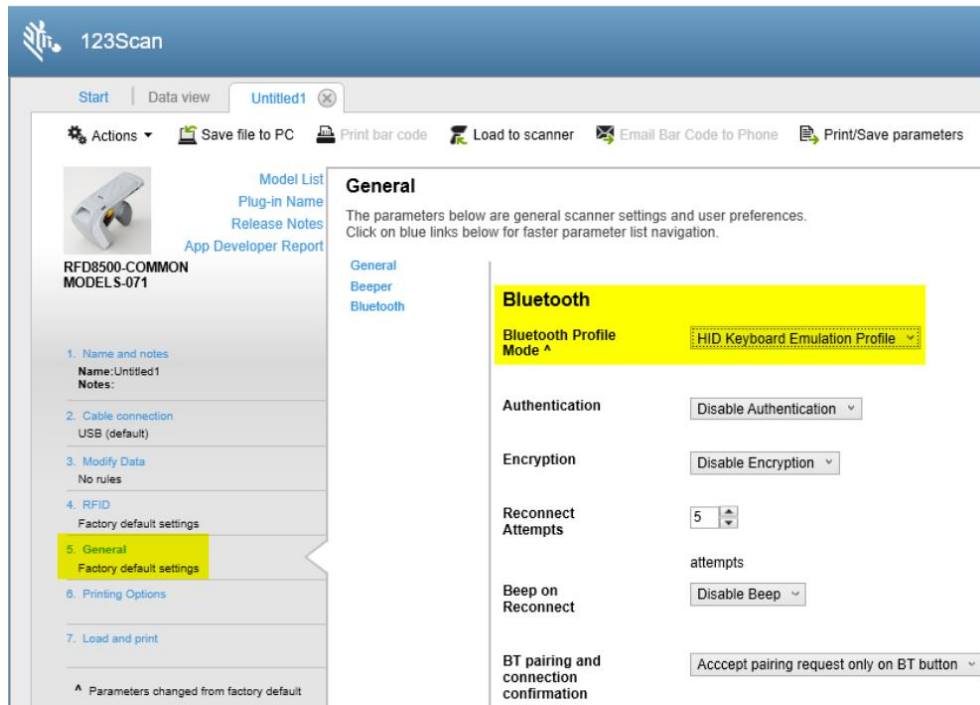


Imagen 269: Cambiar modo de perfil.

NOTA: Si es la primera vez que se instala, asegúrate de ir al apartado **4. RFID**, desplazándote hasta la sección de **Regulatory Configuration** y establece el País de operación en el país en el que utilizará el dispositivo.

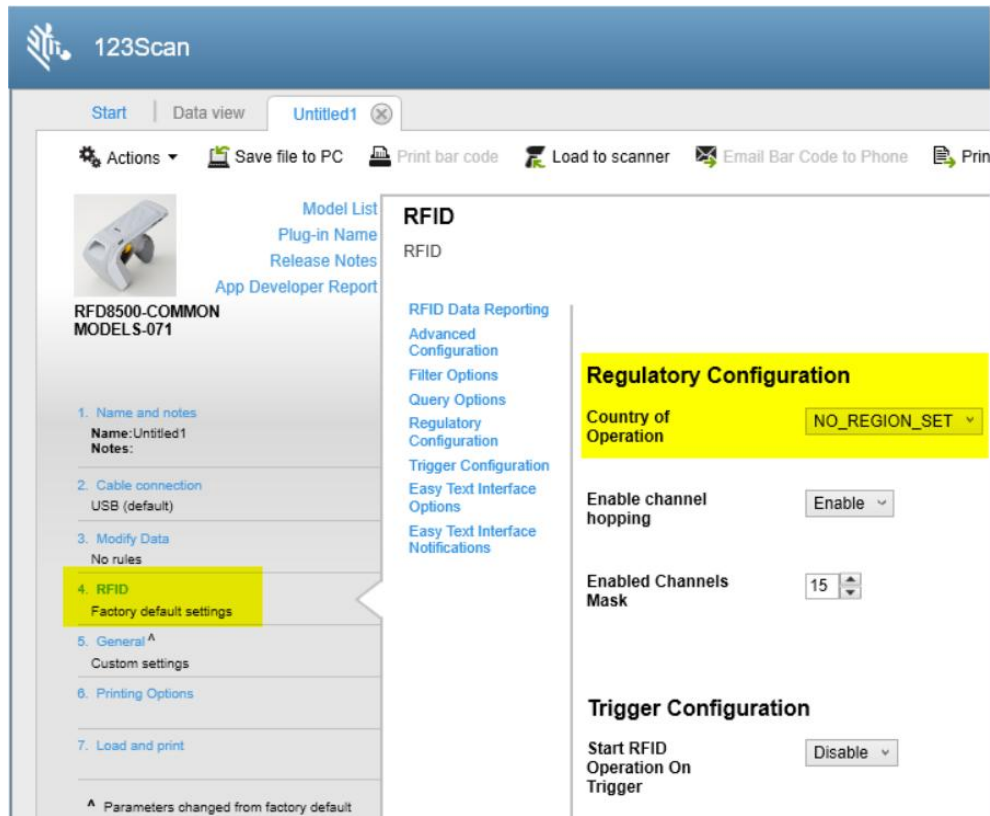


Imagen 270: Elegir país de operación.

26. Para guardar los cambios, da clic en **Done**.



Imagen 271: Guardar archivo de configuración.

27. En la ventana del escáner, da clic en **Load to scanner**.

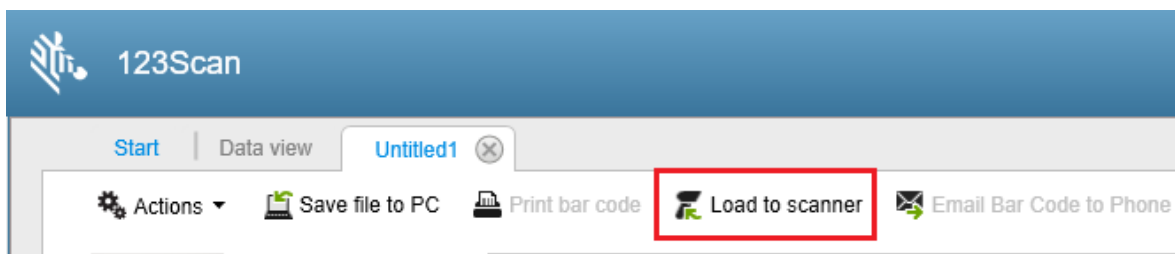


Imagen 272: Load to scanner.

28. En la lista de escáneres, da clic en el botón que representa tu dispositivo (normalmente indicado por el número de serie).

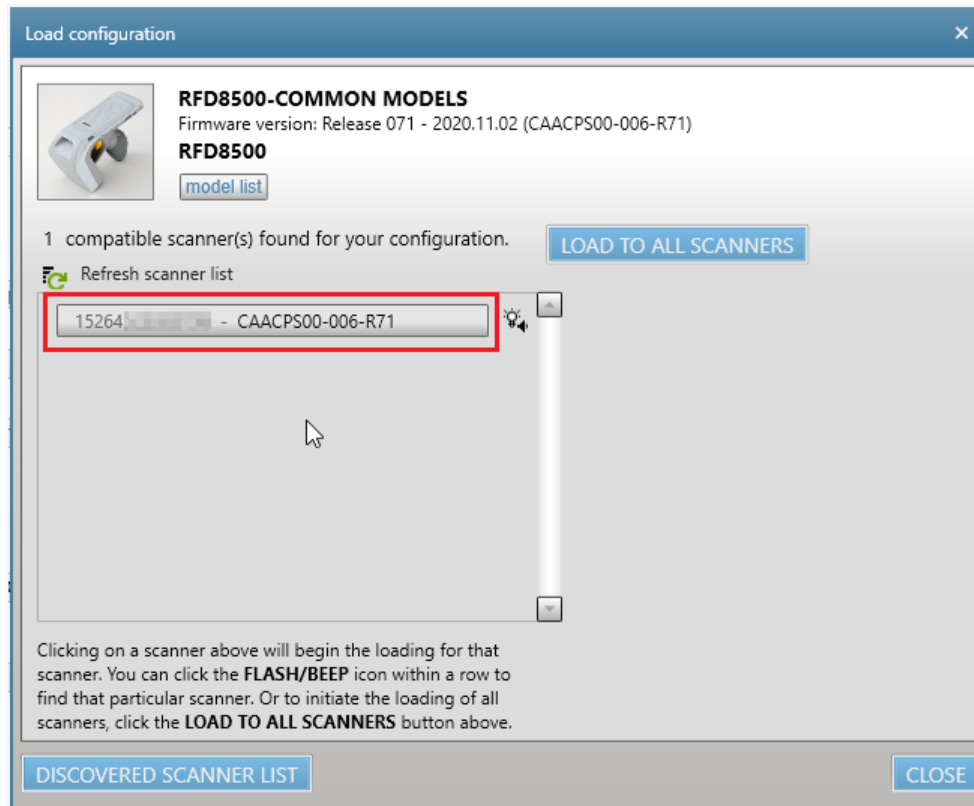


Imagen 273: Elegir báscula.

29. Espera a que se complete la carga y sal de la aplicación 123Scan, también desconecta el cable USB de la báscula.

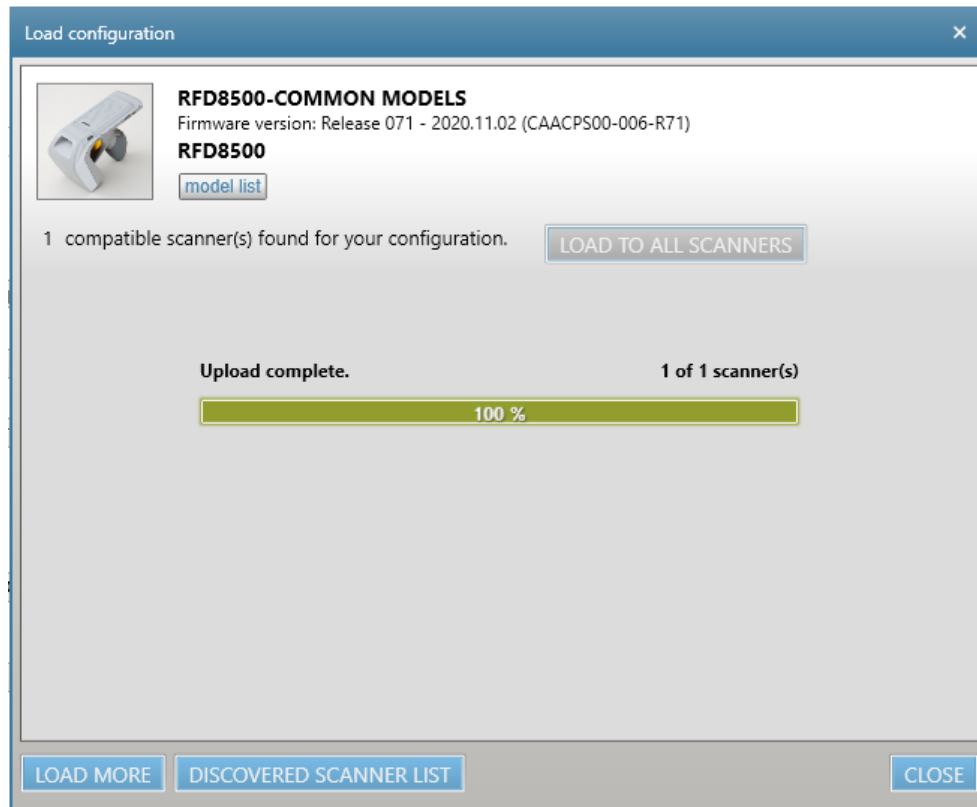


Imagen 274: Carga de báscula completa.

30. Reestablece los valores de fábrica, manteniendo presionados los botones de Modo / Función y Bluetooth simultáneamente durante tres segundos, y luego suéltalos para iniciar el proceso de restablecimiento.
31. En el punto de venta, dentro de la **Configuración de Terminal**, ve a la pestaña **Báscula**.

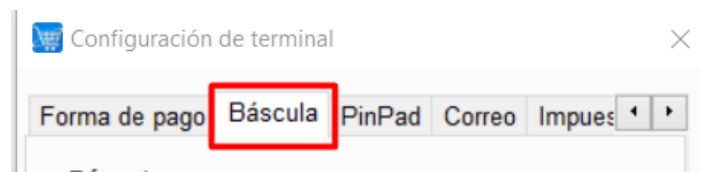


Imagen 275: Configuración de báscula (b).

32. Activa la casilla **Usa báscula con escáner** haciendo clic en ella.

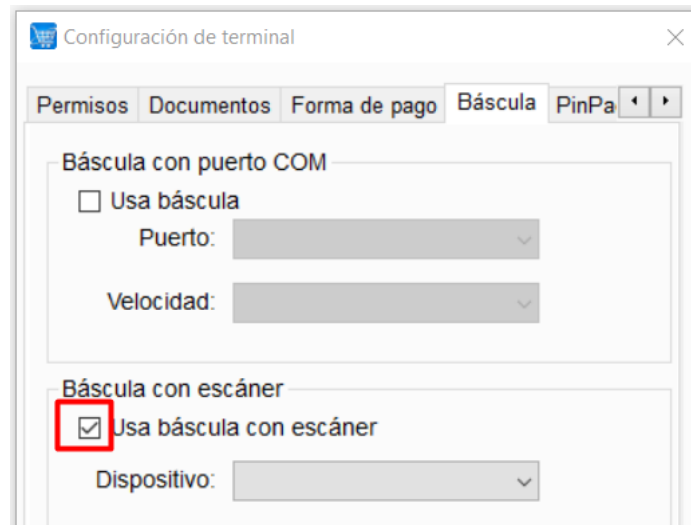


Imagen 276: Elegir uso de báscula con escáner.

33. De la lista desplegable **Dispositivo**, elige el correspondiente a tu báscula.

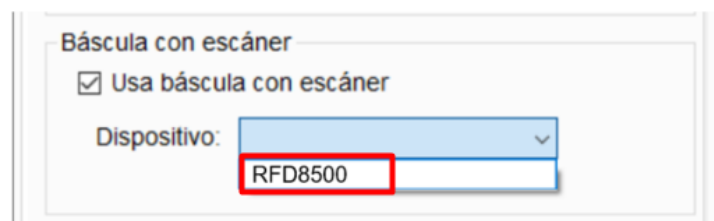


Imagen 277: Seleccionar modelo de báscula.

El sistema te permite hacer una prueba con tu báscula. Recuerda que esté conectada con tu equipo.

34. En **Peso de prueba**, indica un peso de ejemplo para hacer la prueba con tu báscula. Pon un producto en tu báscula y da clic en **Probar**. En **Peso de prueba** se indicará el peso de tu producto.



Imagen 278: Probar báscula con escáner.

35. Para que se guarde la configuración, cierra el sistema completamente y vuélvelo a abrir.

Nota: para que puedas hacer uso de la báscula, tienes que tener abierto en todo momento el sistema 123Scan.

5.7.8 PinPad

Nota: esta configuración solo está disponible para Banorte. El usuario es quien tiene que pedir la PinPad a la institución bancaria solicitando este servicio. Igualmente debes tener seleccionado en la pestaña terminal, una que opere como caja.

1. Ve a la pestaña **PinPad** y habilita la opción **Usa PinPad**.

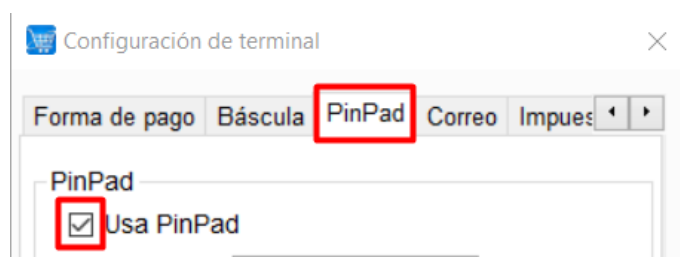


Imagen 279: Habilitar uso de PinPad.

NOTA: La PinPad debe estar conectadas al equipo de cómputo. Al hacer cambios en la configuración de PinPad, aparecerá el siguiente aviso, por lo que deberás cerrar y abrir el sistema:

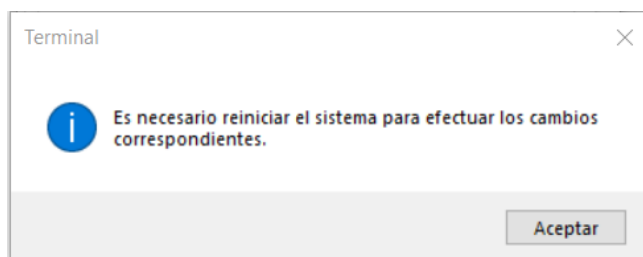
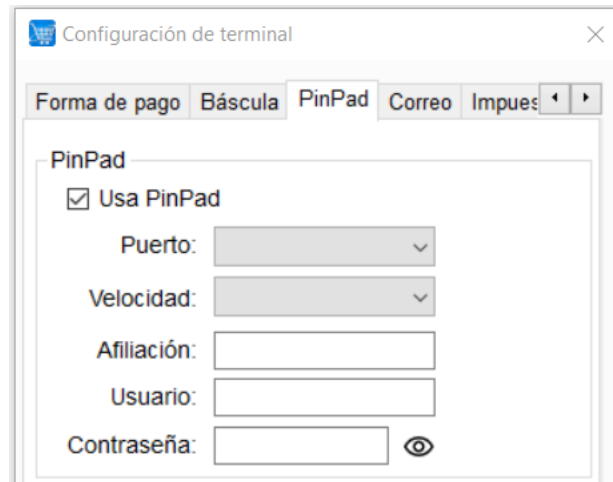


Imagen 280: Reinicio de sistema para guardar cambios. (b).

O bien, en la ventana de **Venta**, presiona las teclas **Ctrl + Alt + R** para que se apliquen los cambios sin tener que salirte del sistema.

2. Llena los datos que solicita.
 - El puerto será el mismo configurado para la báscula.
 - El resto de datos te los proporcionará tu institución bancaria Banorte.



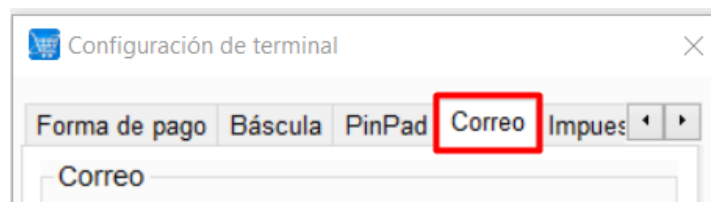
The screenshot shows the 'Configuración de terminal' window with the 'PinPad' tab selected. The 'Usa PinPad' checkbox is checked. Below it are fields for 'Puerto', 'Velocidad', 'Afiliación', 'Usuario', and 'Contraseña'.

Imagen 281: Datos de configuración de PinPad.

5.7.9 Correo

En este apartado asignas el correo a donde se mandarían las facturas generadas.

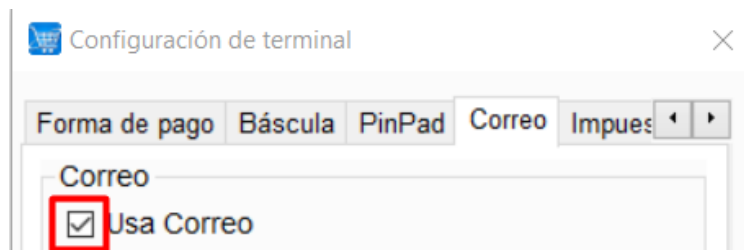
1. Ve a la pestaña **Correo**.



The screenshot shows the 'Configuración de terminal' window with the 'Correo' tab selected. The 'Correo' tab is highlighted with a red box.

Imagen 282: Configuración de correo electrónico.

2. Activa la casilla **Usa correo**.



The screenshot shows the 'Configuración de terminal' window with the 'Correo' tab selected. The 'Usa Correo' checkbox is checked and highlighted with a red box.

Imagen 283: Indicar uso de correo electrónico.

3. Captura los datos de tu cuenta y tu proveedor de correo, así como el asunto y el mensaje que aparecerán en los correos. El puerto que se ingrese debe ser el servidor de salida SMTP.

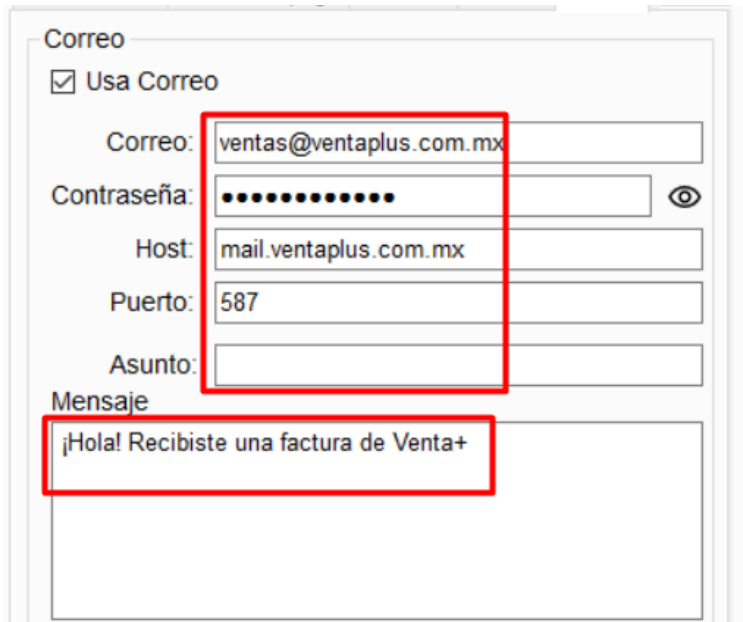


Imagen 284: Datos de configuración de correo electrónico.

4. Da clic en **Probar Correo** para asegurarte que todos los datos estén correctos.

5.7.10 Impuestos

Configura la forma en que el sistema va a priorizar los impuestos.

1. Ve a la pestaña **Impuestos**.

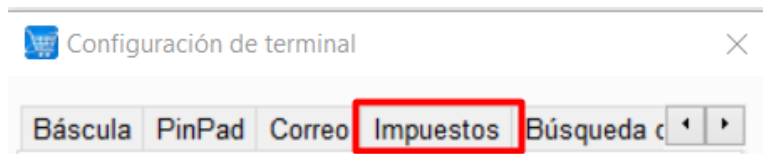


Imagen 285: Configuración de impuestos.

2. Elige de qué manera el sistema va a priorizar los impuestos: por producto, cliente o general.

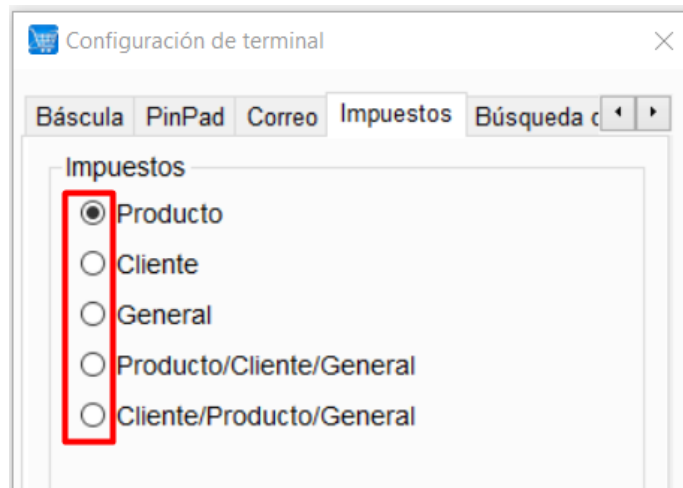


Imagen 286: Priorización de impuestos.

5.7.11 Búsqueda de productos

En esta configuración, es la manera en la que el sistema arrojará los resultados de los productos al realizar la captura de la venta.

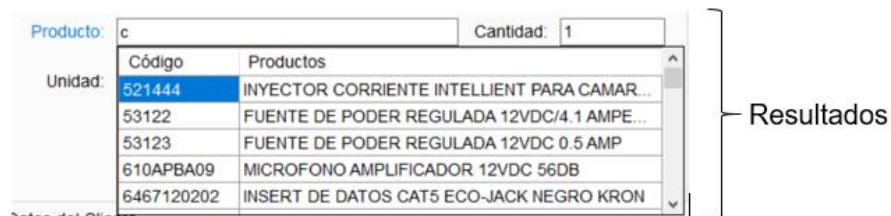


Imagen 287: Ejemplo de resultados en la búsqueda de productos.

Para configurarlo, realiza el siguiente proceso:

1. Ve a la pestaña **Búsqueda de productos**.



Imagen 288: Configurar búsqueda de productos.

2. En **Modo de búsqueda**, elige la manera en la que se mostrará el producto.

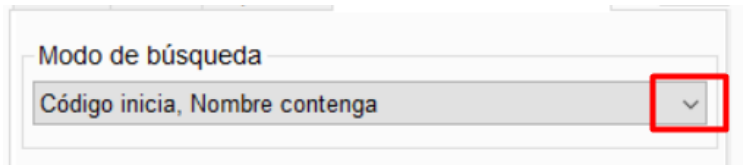


Imagen 289: Elegir modo de búsqueda.

- Si eliges la primera opción, los resultados se mostrarán si el código del producto inicia o su nombre contiene el caracter escrito.
 - Si eliges la segunda opción, los resultados se mostrarán si el código o nombre del producto inicia con el caracter escrito.
 - Si eliges la tercera opción, los resultados se mostrarán si el código o nombre del producto contiene el caracter ingresado.
3. En **Ordenar por**, selecciona como deseas que se ordenen los resultados de los producto.

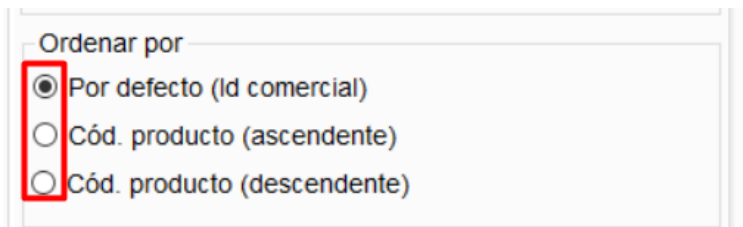


Imagen 290: Modo de ordenado de búsqueda.

- Por defecto: se acomodan como están en el sistema de CONTPAQi Comercial Premium.
 - Cod producto (ascendente): se mostrarán conforme al código del producto de forma ascendente.
 - Cod producto (descendente): se mostrarán conforme al código del producto de forma descendente.
4. Una vez que hayas terminado con todas las configuraciones, da clic en **Guardar**.

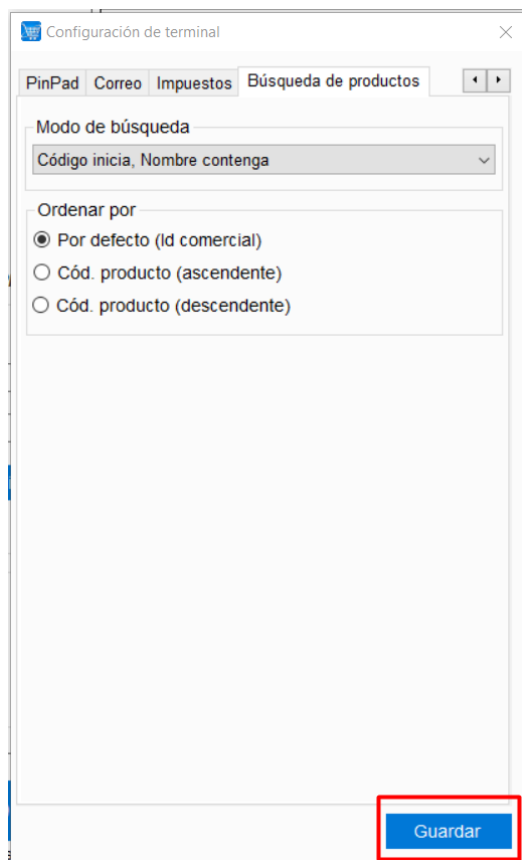


Imagen 291: Guardar configuraciones.

NOTA: Será necesario que cierres el sistema y lo vuelvas a abrir para que se apliquen los cambios en la configuración.

5.8 Facturación por servicio

Derivado a que el sistema hace el proceso de facturación y timbrado a través del uso del SDK, este proceso puede verse afectado en términos de tiempo, es por eso que se creó esta utilería de facturas por servicio.

El servicio de facturación manda a una fila a las notas de venta que se van a facturar, revisando cada minuto si existen ventas por facturar y hace el debido proceso, sin que las cajas se vean detenidas por este proceso.

NOTA: Se debe instalar ÚNICAMENTE en el servidor.

1. En el menú **Utilerías**, da clic en **Facturas por servicio**.

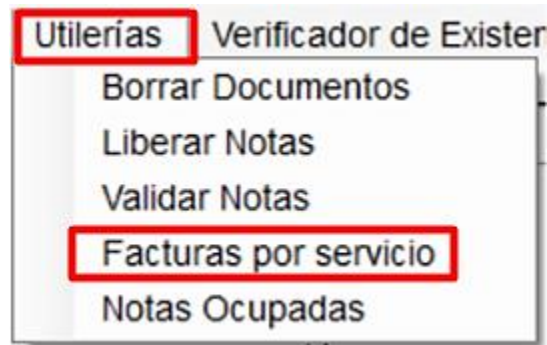


Imagen 292: Utilería servicio de facturación.

2. Activa la casilla **Servidor dedicado** y captura la IP de este. Debe ser una IP fija.

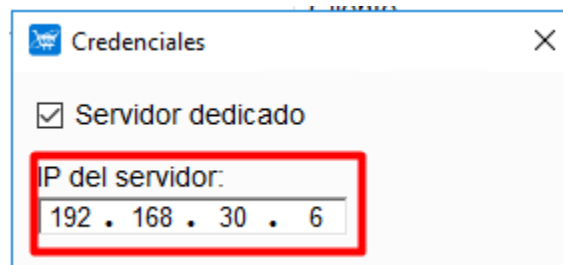
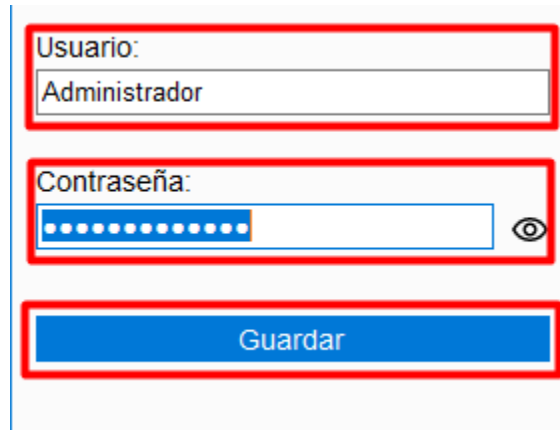


Imagen 293: IP del servidor.

3. En **Usuario y contraseña**, escribe los correspondientes al administrador del servidor. Luego da clic en **Guardar**.

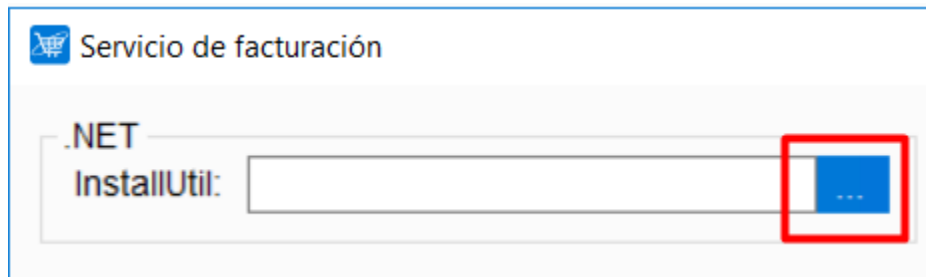


Formulario de credenciales del administrador del servidor. El formulario contiene tres campos: un campo de texto para el usuario con el valor 'Administrador', un campo de contraseña con caracteres ocultos por puntos y un ícono de ojo para alternar la visibilidad, y un botón azul con el texto 'Guardar'. Los tres campos están rodeados por un recuadro rojo.

Imagen 294: Credenciales del administrador del servidor.

Una vez que se configuran los datos del servidor, se abre la ventana **Servicio de facturación**.

4. En .NET, da clic en el botón de tres puntos.



Ventana de 'Servicio de facturación'. Muestra una sección para '.NET' con un campo 'InstallUtil:' y un botón de tres puntos (menú desplegable) a la derecha, el cual está resaltado con un recuadro rojo.

Imagen 295: Búsqueda de archivo .Net.

5. Localiza la siguiente ruta: C:\Windows\Microsoft.NET\Framework64 y en las carpetas de la ruta, selecciona el archivo **InstallUtil.exe** y da clic en **Abrir**.

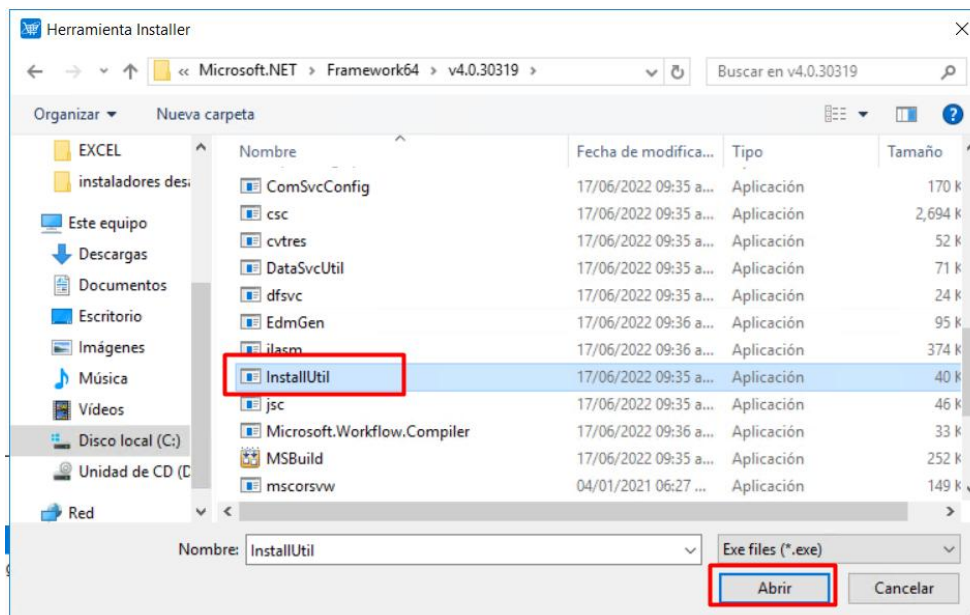


Imagen 296: Archivo .Net.

6. En **Instalador**, da clic en el botón de tres puntos.

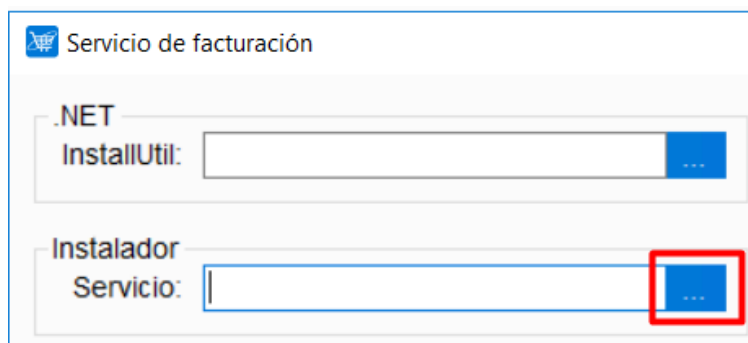


Imagen 297: Búsqueda de instalador del servicio.

7. Haz doble clic en **ServicioVenta+PV**.

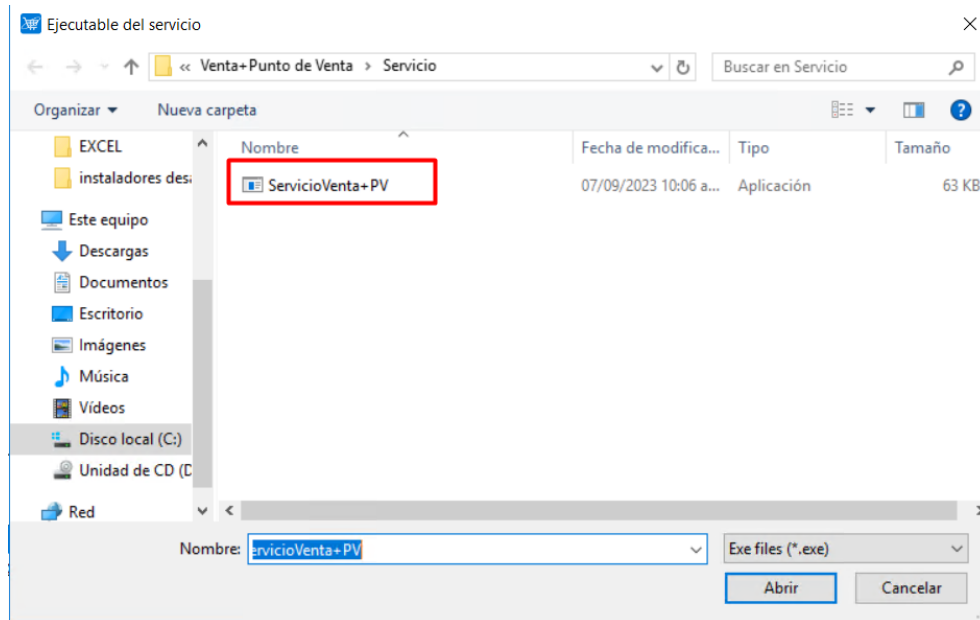


Imagen 298: Instalador del servicio.

8. Da clic en **Instalar**. El estado del servicio cambiará a activo.

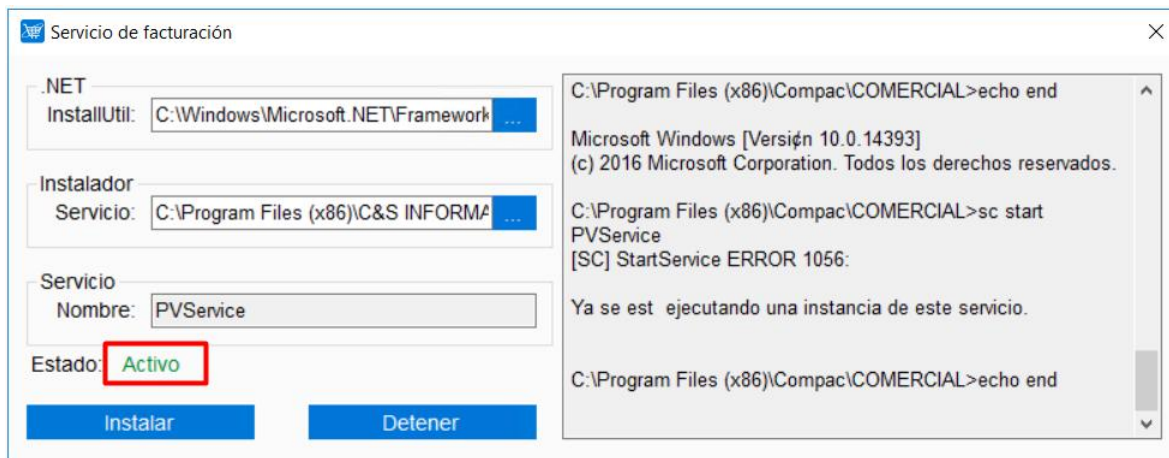


Imagen 299: Servicio de facturación activo.

- Si deseas desactivar el servicio, basta con volver a entrar a la utilería y dar clic en **Detener**.

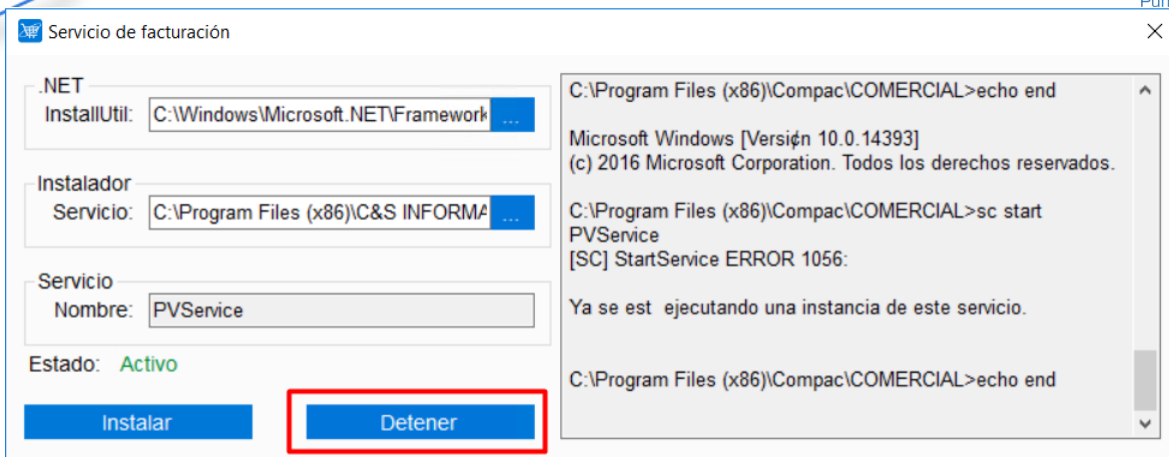


Imagen 300: Detener servicio de facturación.

6. PROCESOS ESPECIALES

6.1 Cambio de terminal

El cambio de una terminal, se da cuando se quiere cambiar la terminal a otro equipo de cómputo. Para ello se pueden seguir dos procesos diferentes: la revocación de la licencia o en caso de que se quieran mantener las mismas configuraciones de una terminal, conservar el mismo nombre de usuario de Windows.

6.1.1 Revocación de licencia.

Para poder activar el sistema en otra terminal, cuando se va a cambiar esta de equipo, primero se debe realizar el proceso de revocación, para ello:

1. Dentro del menú **Ayuda** de Venta +Plus, da clic en **Revocación**.

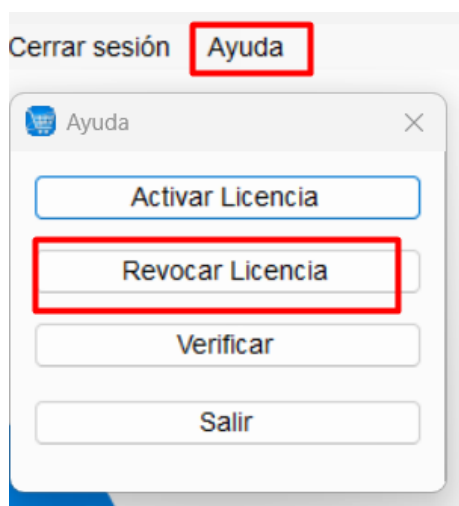


Imagen 301: Opción Revocar licencia.

2. En la ventana que se muestra, encontrarás tu licencia del equipo, da clic en **Desactivar**.

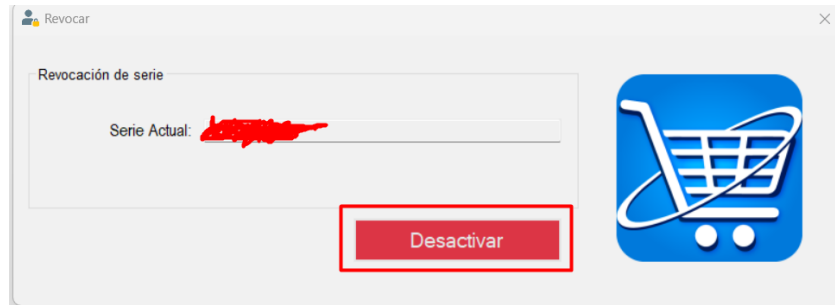


Imagen 302: Desactivar licencia.

NOTA: Puedes revocar tu licencia máximo 3 veces, en caso que necesites más revocaciones deberás contactar con el soporte técnico de Venta +Plus para que puedan darte más revocaciones.

Una vez revocada la licencia en la terminal antigua, necesitas tener instalado el sistema en la nueva terminal.

3. Nuevamente dirígete al menú de **Ayuda** en la nueva terminal, da clic en **Activar licencia**.

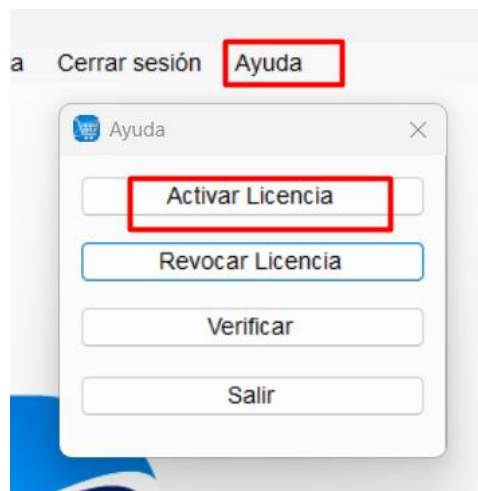


Imagen 303: Activar licencia en la nueva terminal.

4. Ingresa los mismos datos de la licencia que ya tenías en la terminal antigua y da clic en **Activar**.



Imagen 304: Activar serie revocada.

Tu serie quedará activada en la nueva terminal.

6.1.2 Conservar la configuración

Venta +Plus cuenta con el beneficio de que al cambiar de terminal, se conserve la misma configuración que ya se tenía con anterioridad. Para ello basta con asignar el mismo nombre de Windows de la terminal antigua, en la nueva.

NOTA: Debes realizar este proceso antes de instalar el sistema en la nueva terminal, ya que en caso contrario este creará configuraciones nuevas, pues no detectará que se trata de la misma terminal en otro equipo.

Para ello, antes de instalar el sistema en la nueva terminal, verifica el nombre de tu nueva terminal con el comando **WHOAMI** en el CMD de tu equipo.

1. Abre la consola en la nueva terminal, escribiendo **CMD** en el inicio de Windows.

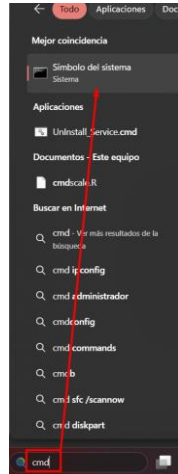


Imagen 305: Consola de Windows.

2. Escribe whoami en la consola y presiona enter, verás el nombre actual de tu equipo.

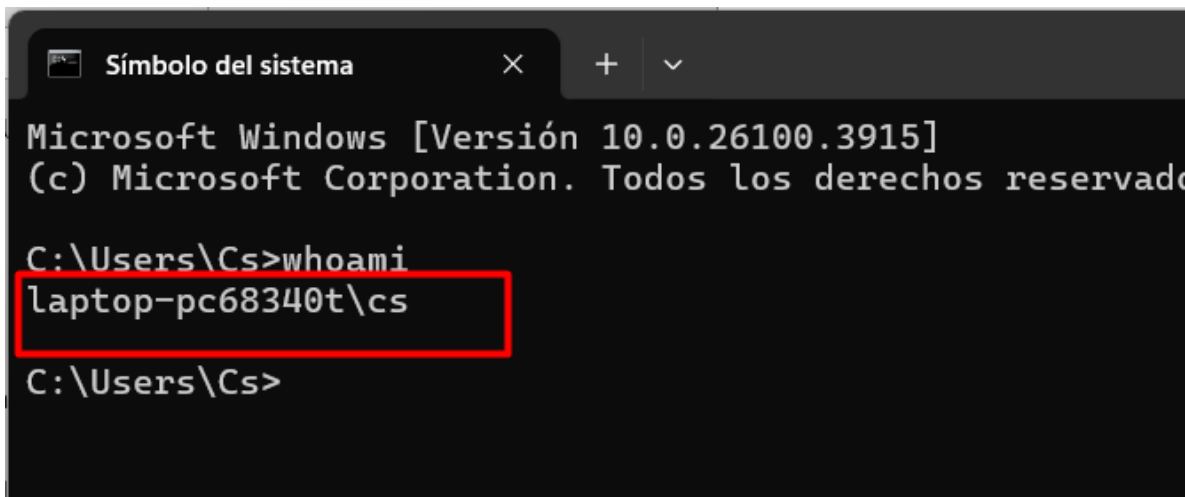


Imagen 306: Verificación del nombre de tu equipo.

Necesitarás cambiar el nombre del equipo al que tenía la antigua terminal.

3. Da clic en el botón de inicio de Windows y luego en el botón de **Configuración**.

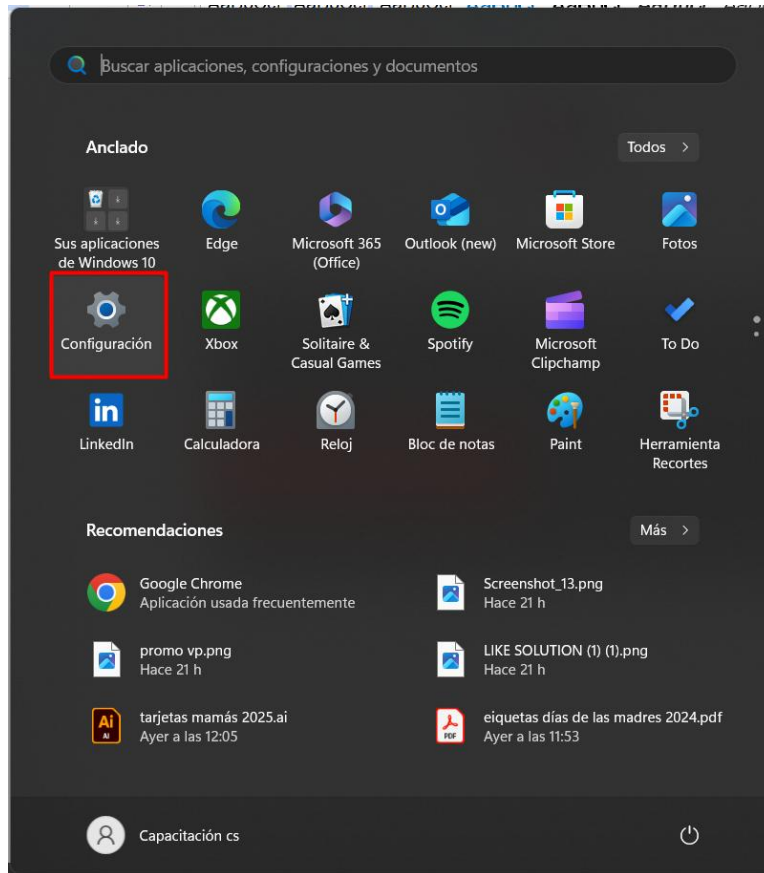


Imagen 307: Configuraciones de Windows.

4. Dentro del menú **Sistema**, da clic en **Cambiar nombre**.



Imagen 308: Opción cambiar nombre del equipo.

5. Dentro del campo de texto captura el nombre de la terminal y da clic en **Siguiente**.

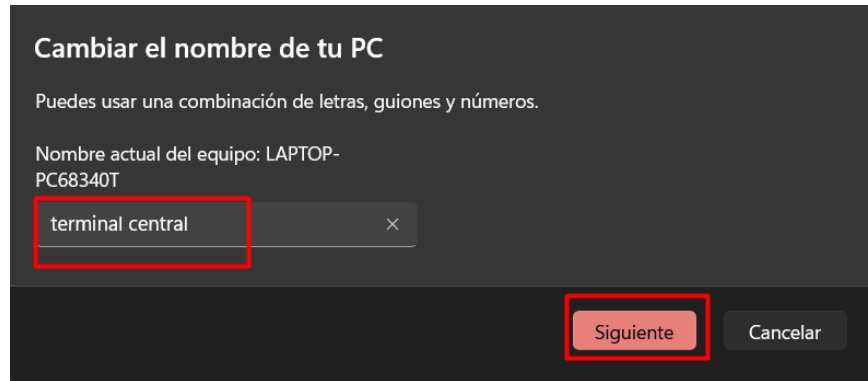


Imagen 309: Capturar nombre de la terminal.

Necesitarás reiniciar el equipo para que se guarden los cambios.

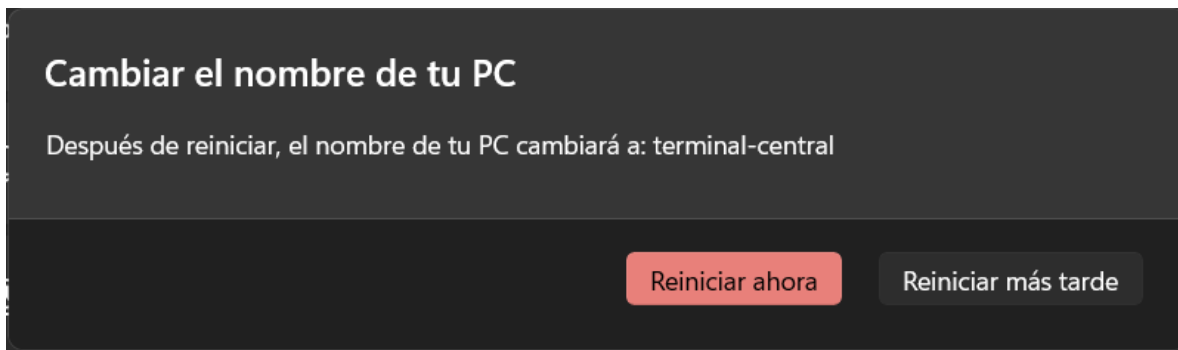


Imagen 310: Reiniciar el equipo.

Ya que hayas cambiado el nombre del equipo, con el mismo de la terminal anterior, puedes comenzar a instalar el sistema en esta nueva terminal. Al abrirlo, detectará el nombre del equipo y se migrarán las configuraciones automáticamente.